



SEGURETAT

L'OBSERVATORI

ECONÒMIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL DE LA GARROTXA

2017

SEGURETAT

1. INFORME ELABORAT PELS MOSSOS D'ESQUADRA – ABP DE LA GARROTXA
2. INFORME ELABORAT PER LA POLICIA MUNICIPAL D'OLOT



Informe per l'Observatori econòmic, social i mediambiental de La Garrotxa

Olot, 27 de març de 2017



Índex

1. Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra a la Garrotxa.....	3
2. Missió, visió i valors de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.....	4
3. Els nostres compromisos.....	5
4. La comissaria de la Garrotxa en xifres.....	6-7
5. Activitat Policial.....	6-7
6. Incidents i serveis policials	8
7. Atestats i denúncies policials.....	8-9
8. Detinguts.....	10
9. Taxa de fets penals per 1000 habitants.....	10
10. Funcions administratives.....	11
11. Grup d'Atenció a la Víctima.....	12
12. Oficina de Relacions amb la Comunitat.....	13

1.- Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra a la Garrotxa

El 17 d'octubre de 1994 la Junta de Seguretat de Catalunya formalitza el model de substitució de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat a Catalunya i s'acorda el primer desplegament dels Mossos d'Esquadra, que haurà de substituir els cossos policials estatals.

El 1995 s'aprova el mapa i el calendari inicial del desplegament territorial del Cos que, de forma successiva i seguint un model d'extensió de taca d'oli, es desplegarà per les comarques d'Osona, la Selva, el Ripollès, la Garrotxa, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, el Pla de l'Estany, la Cerdanya, el Berguedà, el Solsonès, l'Alt Urgell, la Segarra.

A la Garrotxa la substitució de la Policia Nacional i Guàrdia Civil arriba l'1 de novembre de 1996, dia de la inauguració de la comissaria de la Garrotxa, anomenada també ABP (Àrea Bàsica Policial). S'anomena així perquè es la unitat mínima en la qual es basa el Sistema de Seguretat Pública de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. L'ABP de la Garrotxa, a la seva vegada, forma part de l'estructura de la Regió Policial de Girona. L'ABP de la Garrotxa és una comissaria que abasta els 21 municipis de la comarca. Enguany es compleixen els 20 anys de consolidació d'una policia integral en el territori.

La comissaria de la Garrotxa està estructurada amb els següents serveis policials:

Unitat de Seguretat Ciutadana (USC). Aquesta unitat és l'encarregada de dur a terme les funcions policials amb efectius i vehicles uniformats. Bàsicament, la seva funció principal és la prevenció, l'assistència a les persones i donar resposta als incidents i el manteniment de l'ordre públic, funcions que desenvolupa durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.

Unitat d'Investigació (UI). Aquesta unitat és l'encarregada de fer les investigacions derivades dels delictes ocorreguts a la comarca, així com l'auxili a l'Administració de Justícia.

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Aquesta oficina oberta les 24 hores, és l'encarregada de recollir les denúncies dels ciutadans, complimentar els atestats policials, trametre'ls a l'Administració de Justícia, tasques administratives i altres que li encomanin.

Oficina de Relacions amb la Comunitat (ORC). Aquesta oficina té la funció de ser el referent del cos policial amb la ciutadania, escoles, teixit social, empresarial i dels altres col·lectius de la comarca.

Grup d'Atenció a la Víctima (GAV). A la comarca de la Garrotxa, fa 7 anys que està funcionant aquesta oficina amb l'objectiu principal de fer efectiu el compliment i mandat que marca la llei, que totes les víctimes tenen dret a una protecció activa. Veure apartat 11.

2.- La nostra Missió

La missió de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra és protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana, vetllant, des de la proximitat, per la convivència pacífica i la protecció de les persones i els béns, d'acord amb l'ordenament jurídic.

La nostra visió

Volem que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra esdevingui el referent de seguretat i la garantia de protecció i servei de les persones a Catalunya, des de la proximitat i la professionalitat, oferint un servei de qualitat.

Els nostres valors

- **Proximitat:** Conèixer la realitat social, des de l'arrelament al territori, i detectar les necessitats de la ciutadania a la què es serveix, per afavorir la convivència pacífica.
- **Compromís:** Esforçar-se per complir les obligacions pròpies del lloc que s'ocupa.
- **Integritat:** No treure profit de la condició de policia. Actuacions adaptades als preceptes deontològics.
- **Voluntat de servei:** Orientar-se cap a la ciutadania, amb la voluntat de satisfer les necessitats amb un servei de qualitat.
- **Eficàcia:** Aconseguir els objectius fixats, ser resolutiu en el lloc de treball propi, aconseguir els resultats previstos.

La funció policial va orientada a tres objectius fonamentals a complir, la prevenció de fets delictius, defensa de les persones i la propietat privada, la investigació dels delictes que succeeixen a la nostra comarca i el manteniment de la seguretat pública.

La Generalitat de Catalunya estableix el dret de tots els ciutadans en condicions d'igualtat a uns serveis públics de qualitat, en aquest sentit la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra està compromesa en donar aquest servei mitjançant una Carta de Serveis.

La nostra Carta de Serveis és un document amb informació d'utilitat per a les persones usuàries i la ciutadania en general, sobre els serveis que presta, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora dels serveis policials.

Les cartes de serveis constitueixen una eina de gestió de la qualitat en què té un valor fonamental el document que explicita els compromisos de servei que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra es compromet a dur a terme en les seves funcions i tasques diàries. Elaborar una Carta de Serveis requereix l'anàlisi prèvia de les expectatives de les persones usuàries del servei, fixar uns compromisos, facilitar la revisió dels processos, avaluar la gestió i la satisfacció dels serveis prestats i prendre decisions de millora.

3.- Els nostres compromisos

- 1.- Oferir atenció 24 hores, 365 dies l'any.**
- 2.- Donar un tracte acurat i amable.**
- 3.- Arribar al lloc dels fets en el mínim temps possible.**
- 4.- Fer que els agents s'identifiquin.**
- 5.- Atendre la ciutadania, en el moment que arriben a la comissaria, interessant-se pel motiu de la seva denúncia.**
- 6.- Atendre a les persones per interposar denúncia evitant un temps d'espera excessiu o dilatat.**
- 7.- Garantir la privacitat de les persones denunciants.**
- 8.- Recollir denúncies en llengües estrangeres.**
- 9.- Rebre denúncies per Internet en els supòsits previstos.**
- 10.- Oferir assistència personalitzada a la víctima mitjançant agents especialitzats.**
- 11.- Gestionar de manera prioritària les ordres de protecció en relació amb els delictes relacionats amb la violència masclista.**
- 12.- Mantenir relacions directes i periòdiques amb els diferents col·lectius socials.**
- 13.- Assistir, comunicar i gestionar el lliurament dels menors desemparats als pares, tutors o representants legals o a les institucions pertinents amb la màxima celeritat i, en tot cas, en 1 hora com a màxim.**
- 14.- Assistir a la gent gran i a les persones especialment vulnerables que es troben en situació de risc o desemparament i gestionar-ne el lliurament als familiars o les institucions pertinents amb la màxima celeritat i, en tot cas, en 1 hora com a màxim.**

- 15.- Promoure programes de seguretat viària mitjançant cursos de formació i col·loquis informatius.
- 16.- Contestar els suggeriments, agraïments i queixes i rebuts en un termini màxim de 30 dies.
- 17.- Fer una investigació especialitzada de les activitats criminals.
- 18.- Publicar els resultats anuals d'avaluació de la Carta de Serveis.

4.- La comissaria de la Garrotxa en xifres

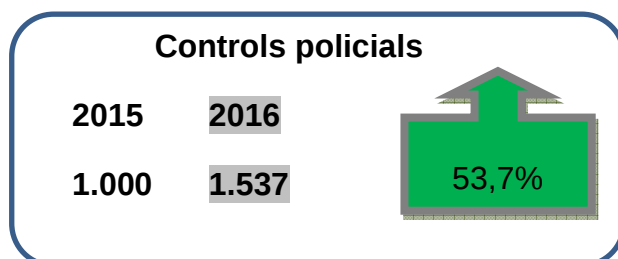
Dades 2016

És ben cert, que no podrem valorar mai quantitativament la prevenció que fa la policia, no sabrem quants delictes hem aconseguit evitar ni a quants delinqüents hem aconseguit dissuadir amb la nostra presència al carrer, ja sigui amb les patrulles diàries o amb els controls policials a la carretera, per tant la feina policial és molt difícil de percebre si no se n'és coneixedor, òbviament tothom veu un vehicle policial voltant pels nostres carrers de dia o de nit, fent controls o bé patrullatge a peu, però a banda d'aquesta tasca de prevenció mitjançant la dissuasió presencial al carrer, hi ha un munt de tasques que es van realitzant en el dia a dia al llarg de l'any.



5.- Activitat Policial

Definim activitat policial com aquelles accions encaminades a la prevenció, manteniment de la seguretat ciutadana i la investigació de delictes, en aquesta definició s'engloben els controls policials, les identificacions de persones i de vehicles, el patrullatges per les diferents poblacions etc.



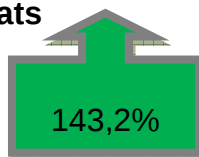
Vehicles identificats

2015

2016

497

1.209



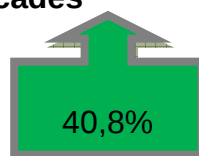
Persones identificades

2015

2016

2.146

3.022



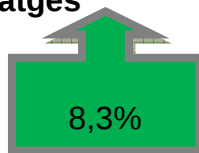
Hores de Patrullatges

2015

2016

21.153

22.918



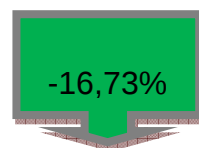
Quilòmetres totals recorreguts

2015

2016

326.322

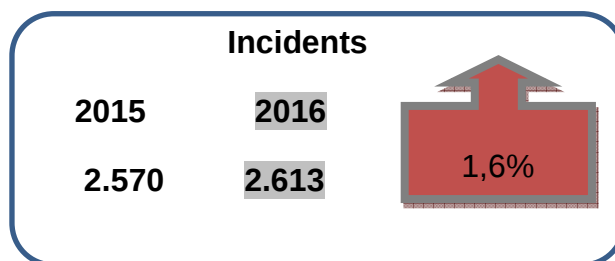
271.704



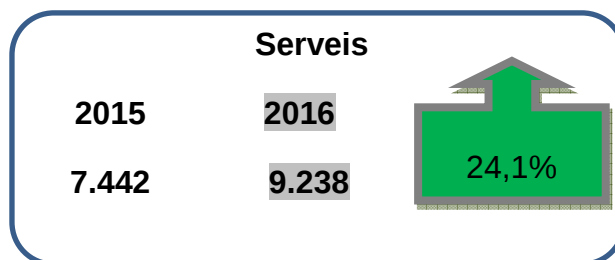
6.- Incidents i serveis policials

L'origen de les tasques, serveis i respostes policials, els anomenem requeriments, aquest requeriments s'originen per dues vies:

1.- Incidents: situacions sobrevingudes (assistències al ciutadà, identificacions de persones, baralles, robatoris, accidents, discussions, etc.)



2.- Serveis: actuacions policials planificades (controls policials, dispositius per festes, dispositius preventius etc.)



7.- Atestats i denúncies policials

Els incidents generen moltes vegades o venen determinats per un fet delictiu com pot ser un robatori, baralla, o també per la presentació d'una denúncia per part d'un ciutadà, durant el 2016 hi ha una reducció de les denúncies i atestats un 10,4%. D'aquesta reducció destacar la reducció dels robatoris a establiments comercials un 51,70%, i una reducció d'un 24,07% els robatoris a empreses.

Atestats policials

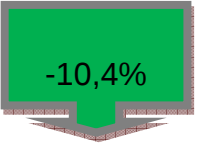
2015

2016

1.923

1.723

-10,4%



Robatori amb força establiment comercial

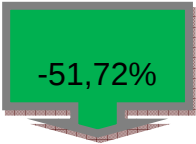
2015

2016

145

70

-51,72%



Robatori amb força empresa

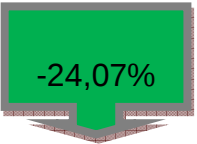
2015

2016

54

41

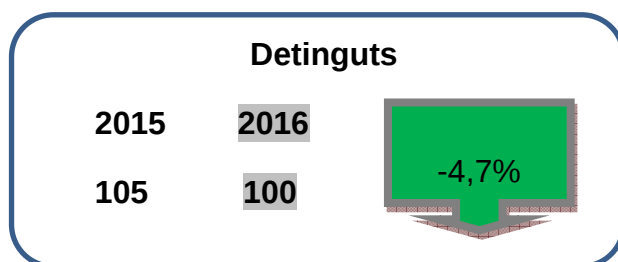
-24,07%





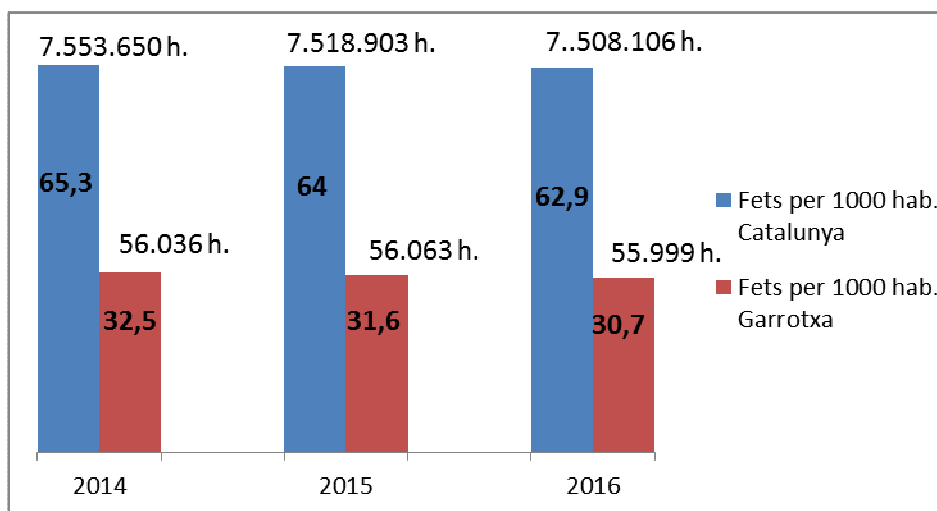
8.- Detinguts

Atenent a la gravetat dels delictes comesos i dels atestats instruïts per la policia, la llei determina la detenció dels autors per delictes greus contra el patrimoni o bé contra les persones.



9.- Taxa fets penals per 1000 habitants

Per determinar l'impacte i/o pressió delinqüencial que té un determinat territori es té en compte la taxa de fets penals per 1000 habitants, aquesta taxa ens permet veure quin és l'impacte sobre la ciutadania. A la Garrotxa la taxa és de **330,07% fets per cada 1000 habitants**, mentre que el global de Catalunya és del **62,90%**, és adir el doble, per tant la població de la Garrotxa està per sota del 50% de la mitjana de Catalunya. En aquest sentit tot i que hem de continuar amb l'objectiu d'erradicar la delinqüència, sí que podem afirmar que tenim un bon nivell de qualitat pel que fa la seguretat a la comarca. A continuació els adjuntem la comparativa de població i la taxa de delictes per 1000 habitants de Catalunya/Garrotxa.





10.- Funcions administratives

La Policia Mossos d'Esquadra també té funcions administratives de suport a altres administracions, com per exemple les actes de vehicles abandonats que es trameten al municipi on es troba el vehicle abandonat per la seva retirada, autoritzacions de sortides a l'estranger a menors, resposta als requeriments i peticions de l'Administració de Justícia.

Requeriments judicials

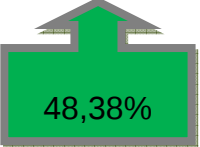
2015

2016

558

828

48,38%



Actes de vehicle abandonat

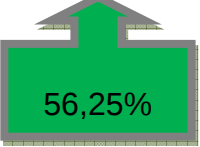
2015

2016

16

25

56,25%



Assistència a judicis per part dels policies

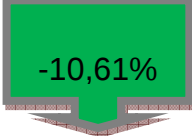
2015

2016

358

320

-10,61%





11.- Grup d'Atenció a la Víctima GAV

La funció d'aquesta oficina de suport i atenció a la víctima es basa en quatre grans eixos amb diferents accions:

Informar: Informen, escolten les víctimes i les assessoren sobre els drets que tenen les víctimes i les accions que poden emprendre, i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Coordinar: Els GAV interactuen amb els diversos actors socials per coordinar la resposta a les necessitats de les víctimes, entre aquestes les dones que pateixen la violència, per afrontar i sortir de la situació en què es troben. Estan en contacte directe i estret amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, Hospital i Centres d'Assistència Primària del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència contra les dones, establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Prevenir: Realitzen xerrades als instituts, adreçades als estudiants de d'ESO sobre *Violència Masclista, com comença tot?*

Protegir: Els GAV revaloren el nivell de risc en cada cas, per proposar, si escau, la protecció policial. Aquesta protecció, en la majoria de casos, s'estableix per ordre de l'autoritat judicial, la Fiscalia o el/la responsable policial de cada demarcació. Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb la dona i el seguiment dels casos de manera individualitzada per comprovar el seu estat i garantir el compliment de les mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

95 expedients oberts de noves víctimes

84 per violència de gènere

36 per violència domèstica

5 per altres tipus de maltractaments

60 entrevistes amb víctimes

43 ordres de protecció

696 trucades de seguiment a les víctimes



12.- Oficina de Relacions amb la Comunitat

Aquesta oficina és l'encarregada de mantenir els contactes amb la comunitat, ja sigui amb institucions, col·lectius, associacions i ciutadans en general. És el referent de la comissaria amb el teixit social de la comarca, d'altra banda també és l'encarregada de fer xerrades i presentacions a les escoles, llars d'avis, i/o altres col·lectius, així com mediacions en conflictes privats, amb la finalitat que el conflicte no arribi a enquistar-se.

Contactes amb institucions, el teixit social i associatiu, amb col·lectius de risc i persones físiques

Contactes:

2 presentacions prevenció d'estafes a la gent gran 65 assistents

12 presentacions de seguretat empresa/domicili 458 assistens

77 presentacions sobre internet segura 1.802 assistents

10 presentacions conductes odi i discriminació 245 assistens

25 presentacions de prevenció en general 541 assistents

19 visites a dependències policials 373 assistents

Amb les dades de les càrregues de feina de l'ABP de La Garrotxa es visualitza que no és una estructura estàtica, in mòbil i rígida, que només s'activa en moments puntuals, ans el contrari, és una estructura viva com la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, una organització policial moderna que s'adapta ràpidament als canvis del nostre entorn, com són els canvis delinqüencials i/o socials, però mantenint un dels seus principals trets identitaris, que és la proximitat amb els ciutadans, amb la finalitat de vetllar per la seva seguretat.

Amb l'objectiu principal d'acompanyament de la societat a la qual servim.

Sotsinspector Blai Ortiz Pozuelo

Cap ABP de la Garrotxa



Policia Municipal d'Olot
Memòria 2016

INDEX

INTRODUCCIÓ.....	4
CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA I ADMINISTRATIVA.....	5
Fets penals per cada mil habitants	6
Desglossament de controls de seguretat ciutadana.....	7
Mapes de localització de determinats fets penals.....	7
Robatoris amb força.....	7
Furts.....	8
Infraccions administratives.....	9
Desglossament de controls de policia administrativa.....	9
CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT	10
Accidentalitat.....	10
Disciplina viària.....	12
Actuacions de la grua	13
Desglossament de controls de trànsit.....	14
CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT	15
Policia de proximitat.....	15
Suport a la ciutadania	16
CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS	17
CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS.....	18
Oficina de treballes.....	18
Gestió documental	18
Medalles i distincions	18
CAPÍTOL 6 – RECURSOS.....	19
Recursos humans	19
Recursos materials.....	19
Gestió econòmica	19
CAPÍTOL 7 – ANNEXES.....	20
Annex I: serveis totals desglossats per classificació	20
Annex II : Actuacions de la grua del 2016	26

INTRODUCCIÓ

La memòria d'activitat és un element fonamental per a conèixer part de l'activitat que genera la policia, així com per decidir les estratègies futures de treball a partir de les dades que hi figuren.

La memòria s'estructura en els diferents àmbits de treball i és una eina vàlida per a conèixer quina ha estat l'afectació i transcendència real de cada apartat per a la seguretat pública de la ciutat.

Les dades són en certa manera incomplertes perquè no contenen la totalitat de fets tractats pels cossos de seguretat, ja que hi faltaria la feina realitzada principalment, pel cos de Mossos d'Esquadra, però també per la resta de cossos de seguretat que operen, ni que sigui de manera puntual a la ciutat.

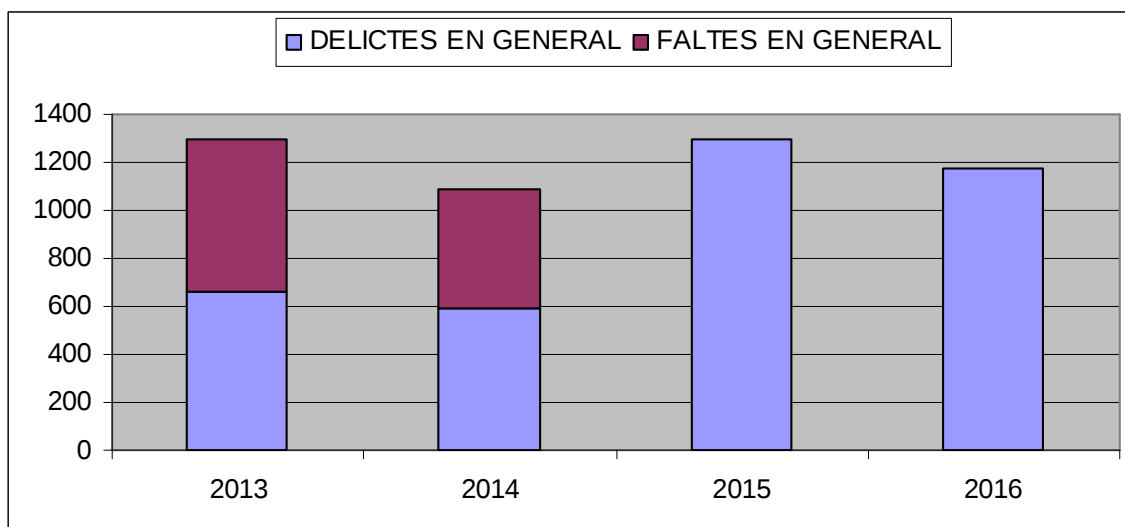
No obstant l'anterior, aquestes dades ja són un termòmetre útil per a saber on som, i dirigir el treball de l'any següent de la Policia Municipal, ja que en tot cas, recullen aquells àmbits de competència directe municipal, com seria tot el tema del compliment de la normativa d'ordenances municipals, o aquells altres temes que es tracten en col·laboració amb els Mossos, com seria el tema de les denúncies per infraccions en l'àmbit penal.

L'establiment d'objectius i dels seus indicadors corresponents de valoració, ajuden a dirigir les prioritats de l'acció de la Policia municipal per al següent any.

És cert que són diversos els actors municipals i de l'àmbit de la seguretat que hauran d'intervenir i no depenen aquests resultats finals de les úniques accions que pugui haver realitzat el cos de Policia Municipal, però el compromís de la policia en assumir la part de feina que li pertoca de la millor manera possible, obliga a realitzar aquest esforç de previsió i planificació.

La finalitat de tot plegat és el d'aconseguir una ciutat d'Olot cada vegada més segura, on les activitats econòmiques, turístiques, culturals, educatives i de vida familiar, es puguin desenvolupar amb la màxima llibertat i seguretat per a tothom.

CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA I ADMINISTRATIVA



Incrementos i decrements per delictes contra la seguretat viària

DELICTES CONTRA LA SEGURETAT VIÀRIA	2015	2016	%
Conducció sota els efectes begudes alcohòliques/drogues	29	19	-34,48%
Negativa a sotmetre's a les proves	6	3	-50,00%
Resta de delictes contra la seguretat viària	13	24	84,62%
Total delictes contra la seguretat viària	48	46	-4,17%

Font de dades: sistema SIP- unitat d'explotació de dades policials - Àrea d'Elaboració de Dades Policials - Divisió de Sistemes Informació Policial - Comissaria Tècnica de Planificació de la Seguretat (Generalitat de Catalunya)

* En el present informe no hi figuren detallades la resta d'infraccions penals, més enllà de les infraccions en matèria de trànsit, que són de competència de la Policia Municipal.

La resta d'infraccions penals serien de competència directe del Cos de Mossos d'Esquadra i malgrat la col.laboració de la Policia Municipal en la recollida de denúncies i en la persecució de la delinqüència comuna, correspon la publicitat d'aquestes dades al Departament d'Interior.

Sí que recollirem a continuació el percentatge de fets delictius per mil habitants i la seva evolució en els darrers anys.

Fets penals per cada mil habitants

La població estimada a 31/12/2015 era de 34.618 habitants, mentre que la població estimada a 31/12/2016 és de 34.888 habitants.

Si valorem les dades en base a la població estimada x cada mil habitants, a mode d'indicador envers la ciutat, trobem una tendència a la baixa – des de la perspectiva global – de fets en matèria de seguretat ciutadana, tipus penal.

Mentre que experimenten un creixement els delictes contra les persones i la resta de delictes, els delictes contra el patrimoni són el que més baixen, percentualment parlant, situant-se la resta aproximadament al mateix nivell que l'any anterior, excepte pel que fa als delictes contra la salut pública que passen d'un 0.14% a un 0.09% .

Pel que fa a les infraccions a la LOPSC aquest any han experimentat un increment respecte el 2015 motivades, en part, pel canvi legislatiu sobre les faltes.

Delictes per cada mil habitants				
	2013	2014	2015	2016
DELICTES EN GENERAL	19,45	17,42	37,47	33,65
FALTES EN GENERAL	18,56	14,74		
DELICTES DESGLOSATS PER TIPUS				
TOTAL DELICTES CONTRA LES PERSONES		5,63	5,95	6,11
TOTAL DELICTES CONTRA EL PATRIMONI		23,47	28,94	25,11
TOTAL DELICTES CONTRA LA SEGURETAT VIARIA		1,71	1,39	1,32
TOTAL DELICTES CONTRA L'ORDRE PÚBLIC		0,65	0,40	0,34
TOTAL DELICTES CONTRA LA SALUT PÚBLICA		0,06	0,14	0,09
TOTAL RESTA DELICTES		0,65	0,64	0,69
LLEI 4/2015 DE PROTECCIÓ DE LA SEGURETAT CIUTANADA				
Només PM	2,14	2,94	3,12	4,10
DETENCIONS				
Persones detingudes	4,06	3,60	3,76	3,67
Font de dades: sistema SIP – FETS CONEGUTS OLOT – POLICIA MUNICIPAL + MMEE				
<i>Estudi centrat en fets penals en fets penals, faltes a la LOPSC i nombre de detinguts.</i>				

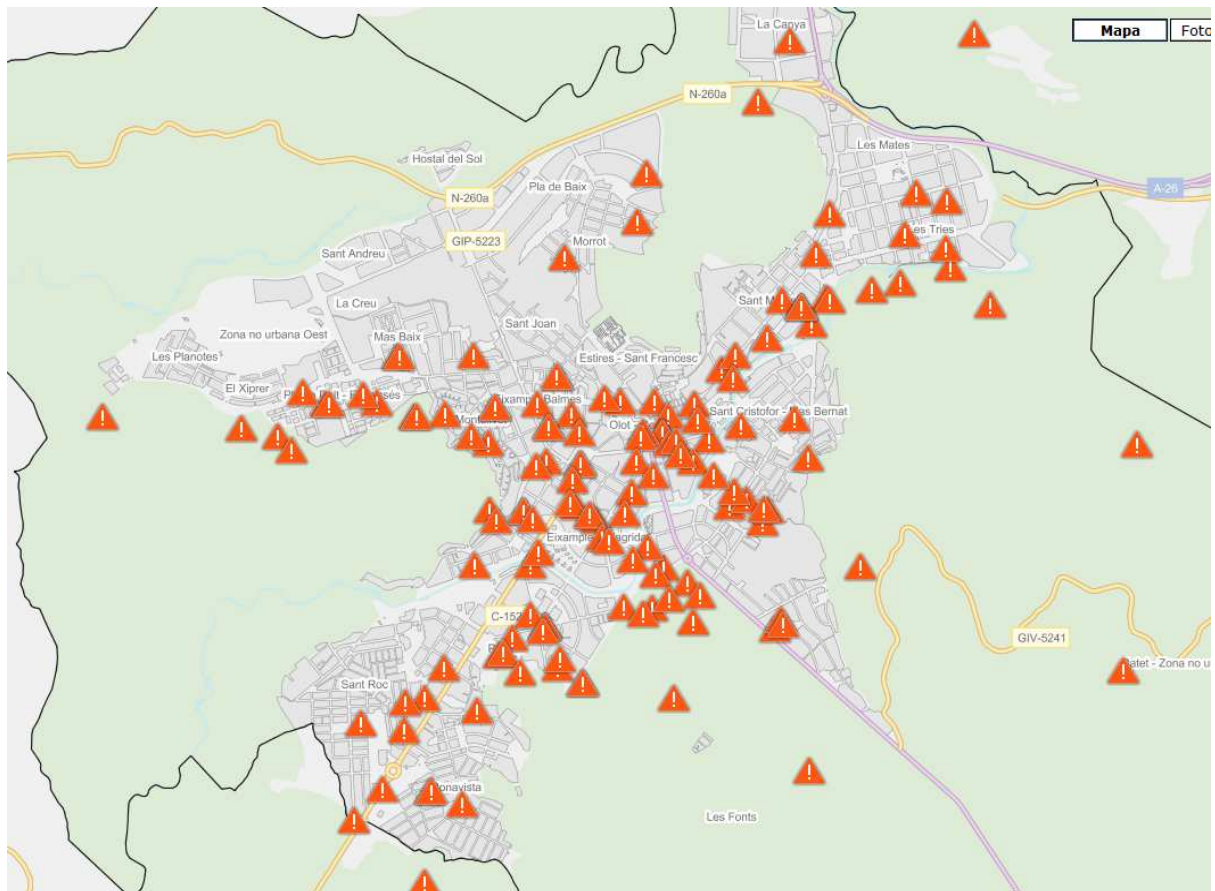
Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria de seguretat ciutadana que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de seguretat ciutadana

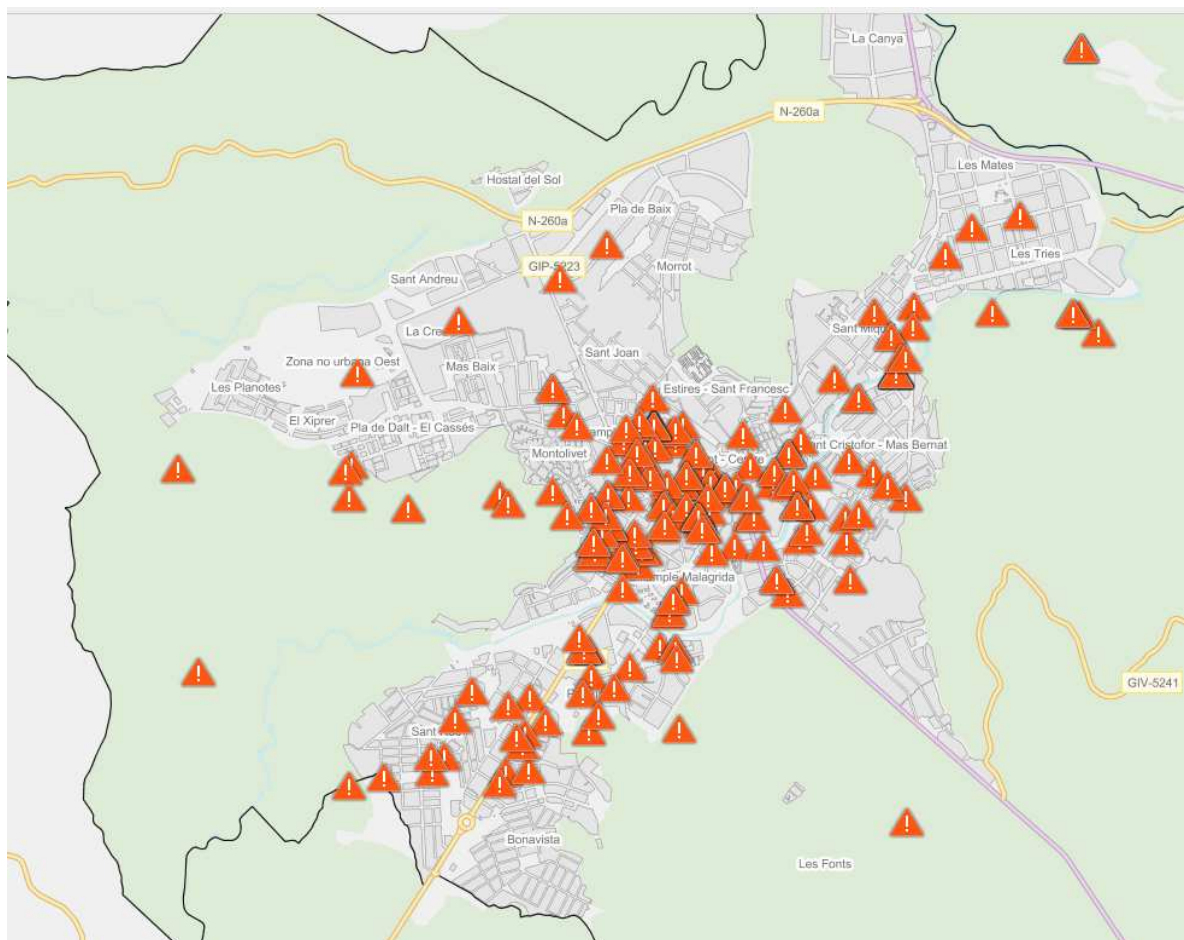
SEGURETAT CIUTADANA	TOTAL
CONTROL CONJUNT AMB MMEE	2
CONTROL PENAL DE LOCALITZACIÓ PERMANENT	12
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	196
DISPOSITIU GRÈVOL	16
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	51
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	11
SCC40 CONTROL DEC	0
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-1	3
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-2	5
TOTAL	296

Mapes de localització de determinats fets penals

Robatoris amb força



Furts



Infraccions administratives

Les actuacions en matèria de policia administrativa han experimentat un creixement vers els 2015. Únicament les actuacions en matèria d'ordenança de gossos i les denúncies per infracció horària han experimentat un decreixement significatiu proper, i en algun cas igual, als resultats de 2013 i 2014, respectivament.

	2013	2014	2015	2016
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	1078	996	776	809
MULTIMULTA EN GENERAL	105	200	185	200
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	84	160	142	161
Ordenança de gossos	8	25	21	9
Ordenança de residus	13	15	22	30
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	7	3	6	3
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	13	2	5	9
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot				

Dades percentuals per cada mil habitants				
	2013	2014	2015	2016
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	31,72	29,36	22,42	23,19
MULTIMULTA EN GENERAL	3,08	5,89	5,34	5,73
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	2,47	4,71	4,10	4,61
Ordenança de gossos	0,23	0,73	0,61	0,26
Ordenança de residus	0,38	0,44	0,64	0,86
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	0,2	0,08	0,17	0,09
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	0,38	0,05	0,14	0,26

Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria policia administrativa que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de policia administrativa

POLICIA ADMINISTRATIVA	TOTAL
ADC40 A47 ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	9
ADC40 AP07-12 CONTROLS DE GOSSOS	38
ADC40 AP27 CONTROL DEL SERVEI DEL TAXI	0
ADC40 COMPLIMENT NORMATIVA ORDENANCES	110
ALTRES INSPECCIONS DE POLICIA ADMINISTRATIVA	4
CONTROL ADMINISTRATIU/HORARI LOCALS OCI NOCTURN	82
INSPECCIONS CITA PRÈVIA ESPECTACLES I ACTIVITATS	1
TOTAL	244

CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT

Accidentalitat

En aquests apartats es recullen les dades sobre el nombre d'accidents, desglossats en funció de la gravetat i les seves causes.

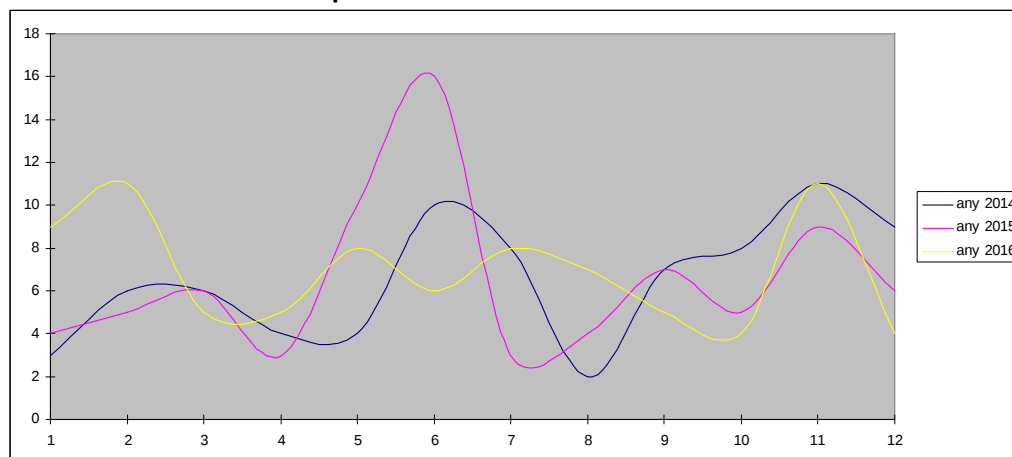
Ahora es fa un estudi sobre l'evolució de l'accidentalitat dels darrers anys, així com de les hores en que es produeixen aquests, els dies de la setmana, el tram d'edats dels conductors i el tipus de vehicles amb els que s'han produït.

GRAVETAT	2012	2013	2014	2015	2016
LLEUS	84	60	70	71	76
GREUS	5	19	7	6	6
MORTS	0	0	0	1	1
TOTAL	89	79	77	78	83

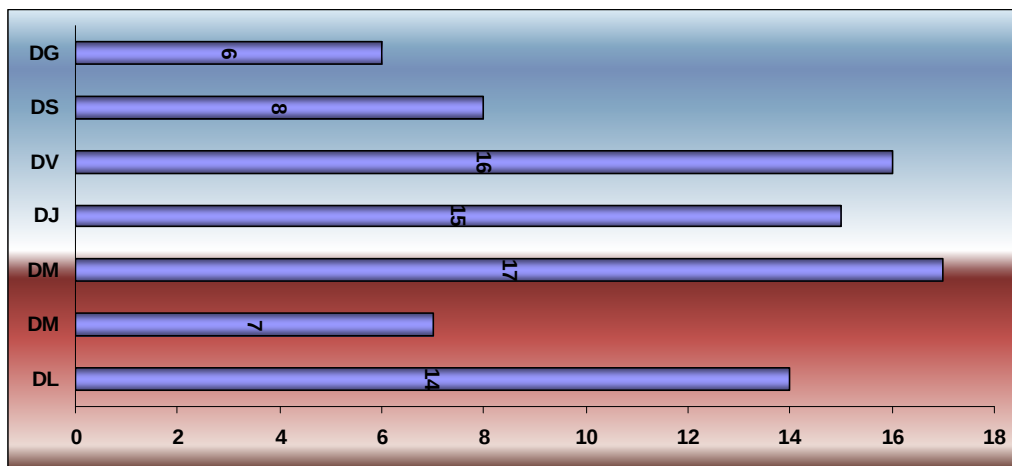
CAUSES	2012	2013	2014	2015	2016	% sobre T
Altres (incendi, explosió...)	0	1	0	1	1	1,20
Atropellament	18	24	20	20	19	22,89
Caiguda en la via o bolcada	8	5	8	6	7	8,43
Col·lisió frontal					3	3,61
Encalç	18	15	14	10	13	15,66
Envestida (frontolateral)	29	18	22	19	25	30,12
Fregament o col·lisió lateral	7	10	8	15	12	14,46
Sortida de via amb bolcada				2	0	0,00
Sortida de via amb xoc o col·lisió	3	4	0	4	0	0,00
Xoc contra objecte/obstacle sense sortida prèvia de via	6	2	5	1	3	3,61
TOTAL	89	79	77	78	83	100,00

L'envestida (frontolateral) és la causa majoritària dels accidents a la nostra ciutat. Representa un 30,12 % dels accidents. El segueix l'atropellament que, tot i passar en segon terme, continua tenint un nombre elevat de víctimes, similar a l'any anterior. Més llunyanes es troben les altres causes, entre les que cal destacar l'encalç i el fregament o col·lisió lateral, seguides d'un índex més baix la resta.

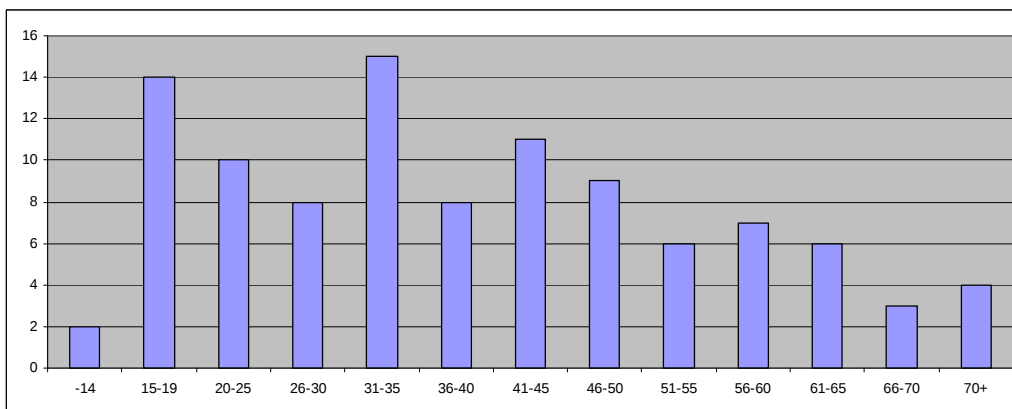
Evolució de l'accidentalitat per mesos



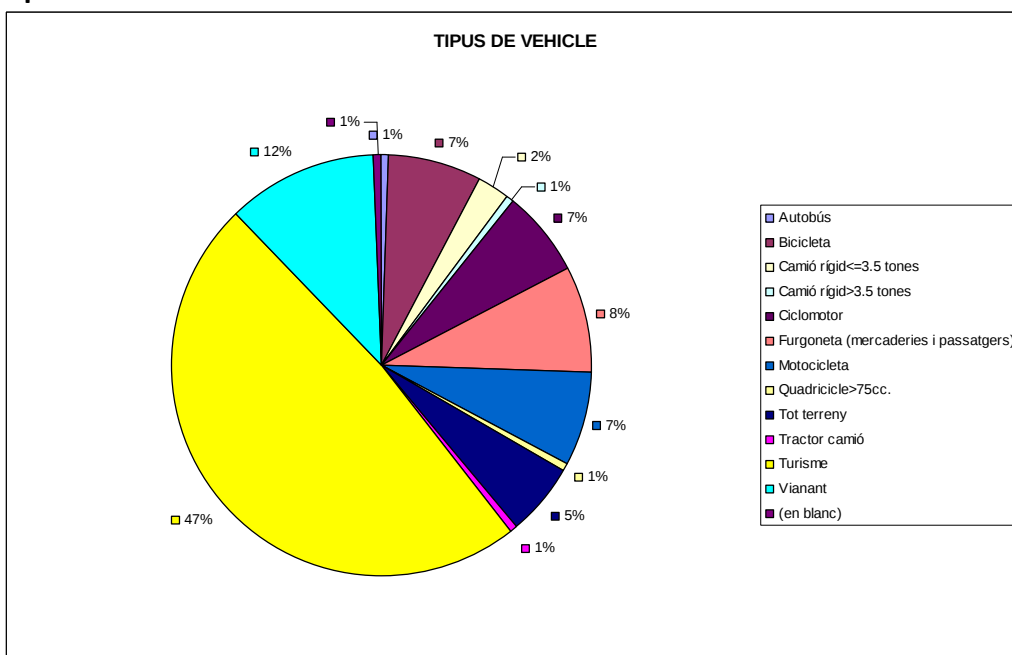
Dia de la setmana



Tram edat conductors



Tipus de vehicle



Disciplina viària

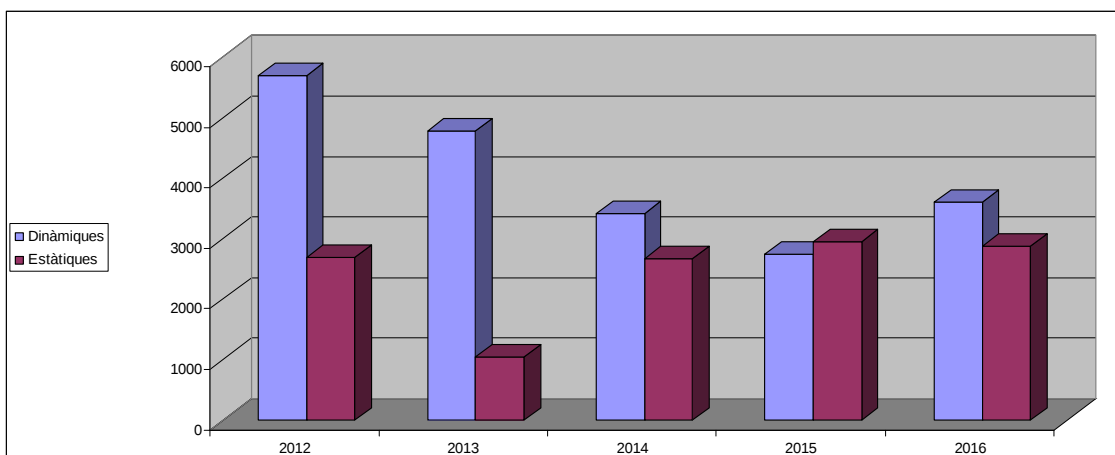
En aquest apartat es recullen les infraccions de trànsit més habituals, així com la seva evolució anual en els darrers anys.

Aquesta any, podem dir, que hi ha un equilibri entre el nombre de denúncies dinàmiques i les estàtiques. A destacar, dins les dinàmiques, les detectades mitjançant el radar que representen un 48.86% del total

TIPUS D'INFRACCIÓ	SUMA	% total
conduir de forma negligent / temerària	39	0,60%
conduir utilitzant telèfon mòbil	75	1,16%
no respectar prioritat pas vianants	4	0,06%
no utilitzat cinturó de seguretat	74	1,14%
no obeir senyals o ordres dels agents	43	0,66%
no respectar llum vermella semàfor	48	0,74%
no detenir-se davant senyal detenció	20	0,31%
no obeir senyal entrada prohibida det. vehicles	38	0,59%
no obeir senyal sentit obligatori	27	0,42%
alcoholèmies (grup)	34	0,53%
radar - velocitat (grup)	3164	48,86%
altres dinàmiques	34	0,53%
Total denúncies dinàmiques	3600	55,59%

estacionar en zona de discs mòbils	388	5,99%
estacionar obstaculitzant el trànsit	105	1,62%
estacionar moto/bici zona vianants	7	0,11%
deixar abandonat el vehicle a la via pública	40	0,62%
no obeir senyal parada i estacionament prohibit	950	14,67%
zona reservada estacionament transport públic	93	1,44%
estacionar en pas de ciclistes o vianants	143	2,21%
estacionar zona reservada minusvàlids	65	1,00%
estacionar sobre vorera o zona de vianants	283	4,37%
estacionar davant qual senyalitzat	58	0,90%
estacionar en zona de càrrega i descàrrega	479	7,40%
parar o estacionar sobre marca groga	259	4,00%
altres estàtiques	6	0,09%
Total denúncies estàtiques	2876	44,41%

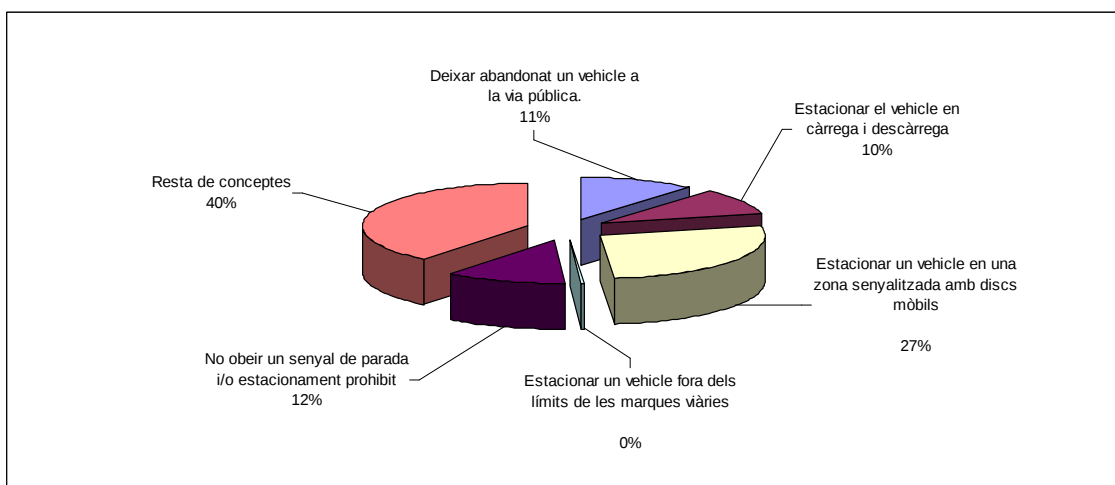
TOTAL DENÚNCIES	6476	100,00%
------------------------	-------------	----------------



Actuacions de la grua

La grua municipal ha efectuat un total de 368 intervencions, entre les que podem destacar:

Infracció	Quantitat	Mitjana
Deixar abandonat un vehicle a la via pública.	43	11,26%
Estacionar el vehicle en càrrega i descàrrega	38	9,95%
Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada amb discs mòbils	105	27,49%
Estacionar un vehicle fora dels límits de les marques viàries	1	0,26%
No obeir un senyal de parada i/o estacionament prohibit	45	11,78%



Nota: El desglossament del nombre total de vehicles es pot trobar a l'annex II d'aquest document

Desglossament de controls de trànsit

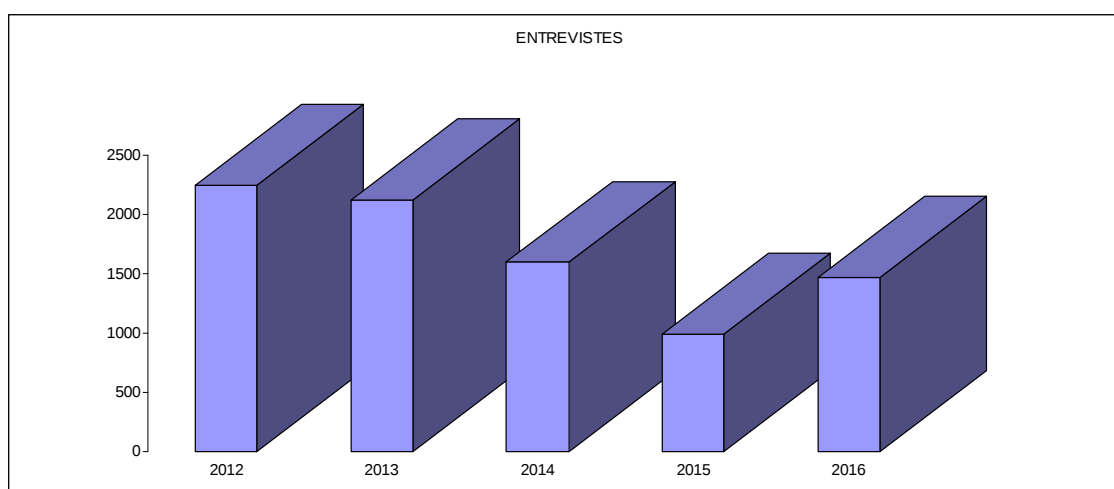
TRÀNSIT	TOTAL
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	25
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	16
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	8
TRC40 AP07-03 DE VELOCITAT	1
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	5
TRC40 AP07-05 DE SONOMETRIA	0
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	15
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	18
TRC40 AP07-10 DE DOCUMENTACIÓ	2
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	13
TOTAL	103

CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT

Polícia de proximitat

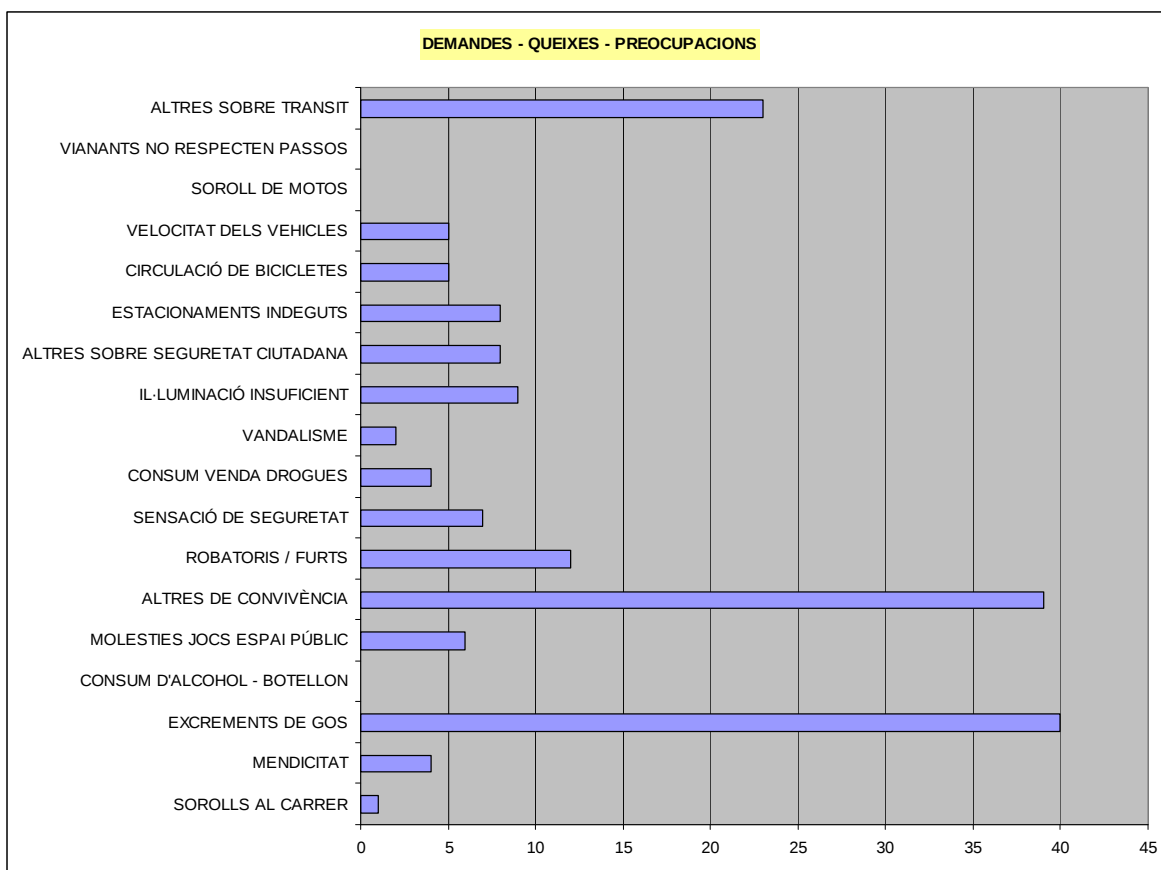
La policia de proximitat té com a tasca principal les relacions amb la comunitat. És per això que una part dels seus esforços es destinen a efectuar entrevistes amb la població i obtenir, amb aquesta comunicació, les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania.

S'ha incrementat el nombre d'entrevistes d'aquest any, en part motivada per la recuperació parcial de dos membres de la unitat que havien patit una llarga baixa per ILT durant el 2015.



Les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania es recullen en el següent quadre i gràfic:

DEMANDES - QUEIXES - PREOCUPACIONS	
SOROLLS AL CARRER	1
MENDICITAT	4
EXCREMENTS DE GOS	40
CONSUM D'ALCOHOL - BOTELLON	0
MOLESTIES JOCS ESPAI PÚBLIC	6
ALTRES DE CONVIVÈNCIA	39
ROBATORIS / FURTS	12
SENSACIÓ DE SEGURETAT	7
CONSUM VENDA DROGUES	4
VANDALISME	2
IL·LUMINACIÓ INSUFICIENT	9
ALTRES SOBRE SEGURETAT CIUTADANA	8
ESTACIONAMENTS INDEGUTS	8
CIRCULACIÓ DE BICICLETES	5
VELOCITAT DELS VEHICLES	5
SOROLL DE MOTOS	0
VIANANTS NO RESPECTEN PASSOS	0
ALTRES SOBRE TRANSIT	23



Suport a la ciutadania

Serveis de suport a la ciutadania en general	2013	2014	2015	2016
Alumnes que han rebut classes d'educació per a la mobilitat	1201	893	910	621
Serveis de teleassistència	26	21	20	32
Anomalies detectades a la via pública	599	785	139	181

CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS

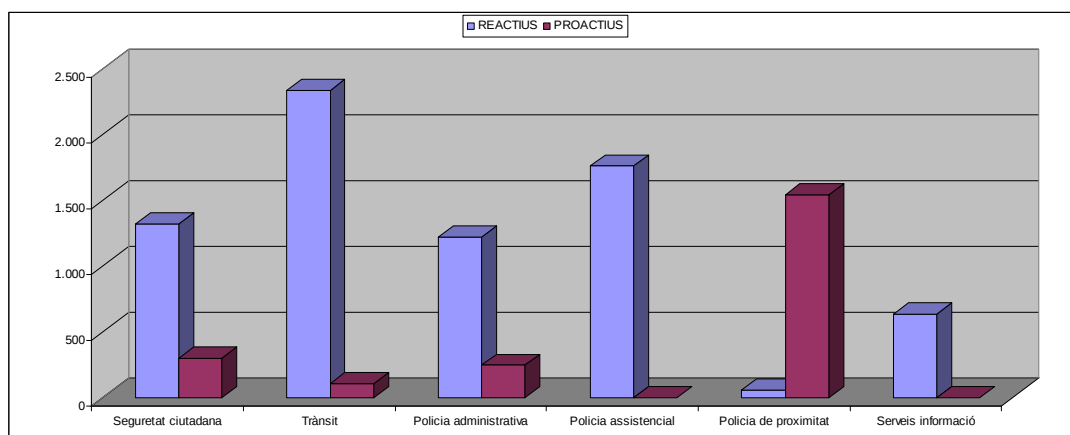
Demanda de serveis

Tot i les múltiples divisions que es poden fer en referència als serveis s'ha optat per agrupar tots els serveis de l'any, que han estat un total de 9.511, en reactius i proactius, subdividint-los en funció del tipus.

Serveis reactius: Són tots els serveis que es realitzen quan hi ha una demana directa del ciutadà.

Serveis proactius: són serveis que es planifiquen per prevenir i fer minvar els reactius.

	REACTIUS	PROACTIUS	% REACTIUS	% PROACTIUS
Seguretat ciutadana	1.325	296	81,74	18,26
Trànsit	2.338	103	95,78	4,22
Polícia administrativa	1.218	244	83,31	16,69
Polícia assistencial	1.762	0	100,00	0,00
Polícia de proximitat	53	1.541	3,32	96,68
Serveis informació	631	0	100,00	0,00



El desglossament de serveis es pot trobar a l'annex I d'aquest document

CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS

Oficina de troballes

OBJECTES GESTIONATS	2013	2014	2015	2016
JOIES	9	18	17	8
TELÈFONS MÒBILS	52	61	71	81
CARTERES I MONEDERS	98	72	88	99
DOCUMENTS I TARGETES	99	68	73	66
ALTRES OBJECTES	114	82	53	96
SUMA	372	301	302	350

Gestió documental

Tasques documentals	2013	2014	2015	2016
Registre d'entrada	687	700	820	541
Informes a l'Ajuntament: via pública, compres, RH...	669	468	1.435	1.506
Escrits al Servei Català de Trànsit	614	556	54	60
Informes d'accident a asseguradores	220	179	240	196
Actes policials	1078	996	1.561	1.490
Citacions judicials gestionades	368	456	510	419

Medalles i distincions

Aquest any s'han atorgat, per fets meritoris de reconeixement, 41 diplomes a diversos agents d'aquesta policia, 2 a membres del cos de ME i 1 col·lectiva al cos de Protecció Civil. Així com 2 plaques d'antiguitat, en portar 25 anys donant servei a la ciutadania, a agents del nostre cos.

Així mateix s'ha concedit 1 medalla de bronze amb distintiu blau a una agent d'aquesta policia.

CAPÍTOL 6 – RECURSOS

Recursos humans

CATEGORIA	ANY 2012	ANY 2013	ANY 2014	ANY 2015	ANY 2016
SOTSINSPECTOR	1	1	1	1	1
SERGEANT	3	3	3	3	3
CAPORAL	8	8	8	7	6
AGENT	34	33	31	30	34
ADMINISTRATIUS	2	1	1	1	1
OPERARI	1	1	1	1	1

TOTAL POLICIES	46	45	43	41	44
----------------	----	----	----	----	----

Recursos materials

Tipus de vehicle	2014	2015	2016
Turismes patrulla	2	3	3
Tot terreny	1	1	1
Motocicletes	6	6	6
Segway	1	1	1
Furgoneta trànsit	1	1	1
Grua	1	1	1
bicicleta elèctrica	0	1	1

Gestió econòmica

PRESSUPOST 2016	TOTAL
RENTINGS VEHICLES SEGUR.	33.500,00
CONSERVACIÓ VEHICLES SEGUR.	9.000,00
COMBUSTIBLE VEHICLES SEGUR.	17.000,00
VESTUARI SEGUR.	24.000,00
MATERIAL TÈCNIC SEGUR.	15.000,00
EQUIP SEGUR. (INVERSIONS)	40.000,00
TOTALS	138.500,00

CAPÍTOL 7 – ANNEXES

Annex I: serveis totals desglossats per classificació

Classificació	RESULTAT	
	Quantitat	Mitjana
A) ADMINISTRACIÓ - GESTIONS ORDINÀRIES		
CIUTAT DELS DETALLS	15	0,16
TELEFONEMA	79	0,83
TRAMITS	148	1,56
TOTAL	242	
B) ADMINISTRATIVA - ACTIVITATS CLASSIFICADES		
ACTIVITAT ILEGAL GUIA TURÍSTIC	1	0,01
BARS I RESTAURANTS	52	0,55
COMERÇ I CONSUM	12	0,13
DRET ADMISSIÓ	1	0,01
INSPECCIÓ TREBALL I SALUT LABORAL	0	0,00
TALLERS MECÀNICS	0	0,00
TOTAL	66	
C) ADMINISTRATIVA - CONTROLS		
ADC40 A47 ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	9	0,09
ADC40 AP07-12 CONTROLS DE GOSSOS	38	0,40
ADC40 AP27 CONTROL DEL SERVEI DEL TAXI	0	0,00
ADC40 COMPLIMENT NORMATIVA ORDENANCES	110	1,16
ALTRES INSPECCIONS DE POLICIA ADMINISTRATIVA	4	0,04
CONTROL ADMINISTRATIU/HORARI LOCALS OCI NOCTURN	82	0,86
INSPECCIONS CITA PRÈVIA ESPECTACLES I ACTIVITATS	1	0,01
TOTAL	244	
D) ADMINISTRATIVA - LLEI 1-1992 (DEROGADA)		
ABANDONAMENT XERINGUES O ESTRIS PERILLOSOS	0	0,00
CONSUM I Tinença de substàncies estupefaents	0	0,00
NEGATIVA A SER IDENTIFICAT	0	0,00
Tinença d'armes	0	0,00
TOTAL	0	
E) ADMINISTRATIVA - LLEI 1/1992		
TOTAL	0	
F) ADMINISTRATIVA - LLEI 4-2015		
4/2015 OCUPACIÓ D'IMMOBLE - NO PENAL	1	0,01
ABANDONAMENT ESTRIS XERINGUES PODEN PROVOCAR DANYS	1	0,01
CONSUM / Tinença de drogues	42	0,44
DESOBEDIÈNCIA AGENTS DE L'AUTORITAT	6	0,06
FALTA RESPECTE ALS AGENTS AUTORITATS	10	0,11
NEGATIVA A SER IDENTIFICAT	8	0,08
Tinença armes	2	0,02
TOTAL	70	
G) ADMINISTRATIVA - MEDI AMBIENT		
ACAMPADA ILEGAL	1	0,01

ACCÉS MOTORITZAT AL MEDI NATURAL	0	0,00
ANIMALS PERILLOSOS	3	0,03
CAÇA I PESCA	0	0,00
CONTAMINACIÓ MEDI NATURAL	8	0,08
FLORA I FAUNA	40	0,42
GOSSOS PERILLOSOS	3	0,03
INCENDIS - CREMA NO AUTORITZADA	14	0,15
LLEI PROTECCIÓ DELS ANIMALS - NO PENAL	5	0,05
TOTAL	74	
H) ADMINISTRATIVA - MENORS		
ENTRADA A LLOCS PROHIBITS	2	0,02
PARTICIPACIÓ JOCS ATZAR	0	0,00
SUBSTÀNCIES QUE GENEREN DEPENDÈNCIA	7	0,07
TOTAL	9	
I) ADMINISTRATIVA - NORMA ALTRES ADMINISTRACIÓ		
ESTRANGERIA	2	0,02
INSPECCIÓ NORMATIVA TREBALL	1	0,01
JOCS	0	0,00
LLEI DEL TABAC	1	0,01
LLEI ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	10	0,11
REGLAMENT D'ARMES	0	0,00
SALUT I HIGIENE	4	0,04
SEGURETAT PRIVADA	1	0,01
TOTAL	19	
J) ADMINISTRATIVA - ORDENANCES MUNICIPALS		
ANIMALS DE COMPANYIA - GOSSOS, GATS, FURES	195	2,05
CONVIVÈNCIA I SEGURETAT	352	3,70
LOCUTORIS	0	0,00
OBRES I OCUPACIONS VIA PÚBLICA	51	0,54
PIROTÈCNIA	4	0,04
RESIDUS	53	0,56
SERVEI DE TAXI	7	0,07
SOROLL	397	4,17
TOTAL	1.059	
K) ASSISTENCIAL - AJUDA A LA POBLACIÓ		
ABSENTISME ESCOLAR	11	0,12
ACCIDENT LABORAL	1	0,01
AJUDA O PROTECCIÓ DE PERSONES	676	7,11
ANOMALIES VIA PÚBLICA	181	1,90
CAIGUDA DE PERSONA A LA VIA PÚBLICA	34	0,36
CAIGUDA DE PERSONA DINS DOMICILI	32	0,34
DANYS ESTRUCTURALS EDIFICIS	42	0,44
FENÒMENS NATURALS	26	0,27
OBERTURA I TANCAMENT DE PORTES I ACCESSOS	683	7,18
PROTECCIÓ CIVIL, PROTOCOL D'ACTUACIÓ	0	0,00
SERVEI DE TRANSEÜNT	24	0,25
SITUACIÓ DE RISC PER A LA POBLACIÓ	11	0,12
TELEASSISTÈNCIA	32	0,34
TOTAL	1.753	
L) FESTES DEL TURA		
FESTES DEL TURA	7	0,07
TOTAL	7	

M)		
PROXIMITAT		
I MEDIACIÓ		
CLASSE D'EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA	68	0,71
ENTREVISTA A REQUERIMENT	84	0,88
ENTREVISTA PROGRAMADA	1.383	14,54
MARCATGE DE BICICLETA	0	0,00
MEDIACIÓ ABSENTISME ESCOLAR	4	0,04
MEDIACIÓ EN CONFLICTE PRIVAT	49	0,52
REUNIONS DE TREBALL	6	0,06
TOTAL	1.594	

N) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS ESPECÍFIQUES		
ALARMA DISPARADA	228	2,40
AMENÇA DE BOMBA	0	0,00
CUSTÒDIA DE CABDALS / OBJECTES RELLEVANTS	31	0,33
ELECCIONS	2	0,02
ESCORTA I ACOMPANYAMENT D'AUTORITATS	7	0,07
IDENTIFICACIONS SOSPITOSOS	124	1,30
INCENDIS	58	0,61
JUDICIAL RÈGIM SEPARACIÓ I VISITES	1	0,01
OPERACIÓ GÀBIA	0	0,00
ORDRE DE RECERCA I DETENCIÓ	4	0,04
PERSONA/ES CAUSANT MOLÈSTIES O ALDARULLS	72	0,76
SEGUIMENTS	6	0,06
TRASLLAT DE DETINGUTS	0	0,00
TROBALLA ANÒNIMA D'OBJECTES/ELEMENTS SOSPITOSOS	2	0,02
TROBALLA DE CADÀVER MORT NATURAL	1	0,01
TROBALLA DE CADÀVER MORT VIOLENTA	1	0,01
TOTAL	537	

O) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS PENALS PATRIMONI		
DANYS	131	1,38
DEFRAUDACIÓ ELECTRICITAT/AIGUA/GAS	3	0,03
DESLLUIMENT BENS IMMOBLES	12	0,13
ESTAFES	22	0,23
FALSIFICACIONS	2	0,02
FURTS	106	1,11
OCUPACIÓ IMMOBLE	18	0,19
RECUPERACIÓ DE VEHICLE SOSTRET	8	0,08
ROBATORI A ENTITAT DE RISC	0	0,00
ROBATORI AMB FORÇA EMPRESES	25	0,26
ROBATORI AMB FORÇA INTERIOR DOMICILI	21	0,22
ROBATORI AMB VIOLÈNCIA I INTIMIDACIÓ	3	0,03
ROBATORI I FURT D'ÚS DE VEHICLE	32	0,34
ROBATORI INTERIOR VEHICLE	17	0,18
USURPACIÓ DE DOMICILI	14	0,15
TOTAL	414	

P) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS PENALS PERSONES		
AMENACES COACCIONS	38	0,40
BARALLA	88	0,93
CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	2	0,02
ESTRANGERIA TRAFIC DE PERSONES	0	0,00
EXHIBICIONISME	1	0,01
HOMICIDI	0	0,00
LESIONS	19	0,20

MENORS VÍCTIMES DE DELICTE	0	0,00
ROBATORI AMB VIOLÈNCIA I INTIMIDACIÓ	5	0,05
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	33	0,35
TOTAL	186	
Q) SEGURETAT CIUTADANA - ALTRES FETS PENALS		
ATEMPTAT ALS AGENTS AUTORITAT	8	0,08
CONTRA LA SALUT PÚBLICA	17	0,18
DELICTE CONTRA LA PROPIETAT INDUSTRIAL	1	0,01
DESOBEDIÈNCIA ALS AGENTS DE L'AUTORITAT	5	0,05
MANIFESTACIONS	3	0,03
TOTAL	34	
R) SEGURETAT CIUTADANA - CONTROLS		
CONTROL CONJUNT AMB MMEE	2	0,02
CONTROL PENAL DE LOCALITZACIÓ PERMANENT	12	0,13
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	196	2,06
DISPOSITIU GRÈVOL	16	0,17
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	51	0,54
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	11	0,12
SCC40 CONTROL DEC	0	0,00
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-1	3	0,03
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-2	5	0,05
TOTAL	296	
S) SEGURETAT CIUTADANA - DELICTES SEGURETAT VIÀRIA		
ALCOHOLÈMIA - DROGUES	23	0,24
AMB PERMÍS RETIRAT	4	0,04
CONDUCCIÓ TEMERÀRIA	0	0,00
CONDUIR SENSE HAVER OBTINGUT MAI PERMÍS DE CONDUIR	6	0,06
NEGATIVA A EFECTUAR PROVES	0	0,00
ORIGINAR GREU RISC A LA CIRCULACIÓ	0	0,00
SENSE PUNTS DEL PERMÍS DE CONDUIR	3	0,03
VELOCITAT PUNIBLE	24	0,25
TOTAL	60	
T) SEGURETAT CIUTADANA - MENORS		
ABANDONAMENT DE MENORS O INCAPAÇOS	1	0,01
MENDICITAT AMB MENORS	0	0,00
MENOR DESEMPARAT	15	0,16
MENORS ESCAPOLIT DE CENTRE	1	0,01
TOTAL	17	
U) SEGURETAT CIUTADANA - NOTIFICACIONS		
CITACIONS JUDICIALS	2	0,02
NOTIFICACIONS ELECTORALS	12	0,13
PRECINTES I EMBARGAMENTS	0	0,00
RETIRADA DE PERMÍS	1	0,01
TOTAL	15	
V) TRÀNSIT - ACCIDENT		
ACCIDENT AMB FERITS GREUS	19	0,20
ACCIDENT AMB FERITS LLEUS	85	0,89
ACCIDENT AMB MORTS	2	0,02
ACCIDENT AMB TRANSPORT DE PERSONES	0	0,00
ACCIDENT MERCADERIES PERILLOSES	0	0,00

ACCIDENT SENSE FERITS	424	4,46
TOTAL	530	
W) TRÀNSIT - ACTUACIONS CONCRETES ORDINÀRIES		
ALTRES INFRACCIONS DE TRÀNSIT	243	2,55
ESTACIONAMENT INDEGUT	340	3,57
PROTECCIÓ ESCOLAR	24	0,25
REGULACIÓ DEL TRÀNSIT	102	1,07
VEHICLE ABANDONAT	124	1,30
VEHICLE EN UN GUAL	71	0,75
TOTAL	904	
X) TRÀNSIT - ACTUACIONS ESPECÍFIQUES		
ACOMPANYAMENTS	42	0,44
ENTERRAMENTS	146	1,54
ESDEVENIMENT LÚDIC-ESPORTIU	125	1,31
RESERVES D'ESTACIONAMENT / TANCAMENTS DE CARRERS	591	6,21
TOTAL	904	
Y) TRÀNSIT - CONTROLS		
TRC40 AP07-00 CONTROLS CONJUNTS DE TRÀNSIT AMB		
MMEE - DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	0	0,00
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	25	0,26
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	16	0,17
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	8	0,08
TRC40 AP07-03 DE VELOCITAT	1	0,01
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	5	0,05
TRC40 AP07-05 DE SONOMETRIA	0	0,00
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	15	0,16
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	18	0,19
TRC40 AP07-10 DE DOCUMENTACIÓ	2	0,02
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	13	0,14
TOTAL	103	
Z) ZCOMUNICATS D'INTERÈS POLICIAL		
COMUNICAT BICICLETES SOSTRETES	7	0,07
COMUNICAT DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	4	0,04
COMUNICAT DETECCIÓ CASA OKUPA	1	0,01
COMUNICAT ESTAFES	9	0,09
COMUNICAT FERRALLA/COURE	2	0,02
COMUNICAT FURTS	22	0,23
COMUNICAT FURTS AL MERCAT	1	0,01
COMUNICAT GENT DESAPAREGUDA	21	0,22
COMUNICAT GRUPS ANTISISTEMA	0	0,00
COMUNICAT GRUPS ARMATS	11	0,12
COMUNICAT LECTOR LPR CARTERISTES/TELETUBIS MMEE	1	0,01
COMUNICAT LECTOR LPR GRUPS ARMATS	3	0,03
COMUNICAT LECTOR LPR HABITUALS - MMEE	2	0,02
COMUNICAT LECTOR LPR SOSPITOSOS ROBATORIS	14	0,15
COMUNICAT LPR VEHICLES SOSTRETS	27	0,28
COMUNICAT MENDICITAT	0	0,00
COMUNICAT MENORS	8	0,08
COMUNICAT PERMISOS RETIRATS	5	0,05
COMUNICAT PRECINTE DE VEHICLES	0	0,00
COMUNICAT RECERCA I DETENCIÓ	7	0,07
COMUNICAT ROBATORI INTERIOR VEHICLE	9	0,09
COMUNICAT ROBATORIS A DOMICILIS	38	0,40

COMUNICAT ROBATORIS AMB VIOLENCIA/INTIMIDACIÓ	11	0,12
COMUNICAT ROBATORIS EMPRESES/ESTABLIMENTS		
COMERCIA	29	0,30
COMUNICAT SALUT PÚBLICA	7	0,07
COMUNICAT VANDALISME	1	0,01
COMUNICAT VARIS	28	0,29
COMUNICAT VEHICLES SOSTRETS	25	0,26
COMUNICATS JIHADISME/TERRORISME	2	0,02
COMUNICATS PINTADES/GRAFITS	0	0,00
INSTRUCCIÓ D'ACTUACIÓ	3	0,03
NOVETATS DE MOSSOS	76	0,80
TOTAL	374	

TOTAL	9.511
--------------	--------------

Annex II : Actuacions de la grua del 2016

Infracció	Quantitat	Mitjana
Conduir un vehicle de motor o un ciclomotor sense haver obtingut l'autorització preceptiva:	2	0,52%
Conduir un vehicle de motor o un ciclomotor amb un permís o llicència que no l'habilita per fer-ho	2	0,52%
Conduir un vehicle amb l'autorització administrativa caducada	5	1,31%
Conduir un vehicle a motor o ciclomotor sense haver obtingut mai permís o llicència	1	0,26%
Conduir el vehicle ressenyat amb la llicència o el permís no vigent per pèrdua total de punts	1	0,26%
Conduir de forma temerària (indicar detalladament el tipus de conducció)	1	0,26%
Menar cavalleria, ramats i vehicles de tracció animal corrent per la via a la vora d'altres de la mateixa espècie o de persones que van a peu, així com abandonar-ne la conducció, deixant-los marxar lliurement, o detenir-se en el camí	1	0,26%
Conduir un vehicle amb una taxa d'alcohol a la sang superior a 0,5 grams per litre, o d'alcohol en aire espirat superior a 0,25 mil·ligrams per litre	9	2,36%
Conduir amb una taxa d'alcohol a la sang superior a 0,3 grams per litre, o d'alcohol en aire espirat superior a 0,15 mil·ligrams per litre, els següents vehicles: mercaderies > 3500kg, viatgers més de 9 places, servei públic, escolar, urgències i materies	3	0,79%
No sotmetre's, el conductor d'un vehicle amb símptomes d'estar sota la influència de begudes alcohòliques, a les proves de detecció alcohòlica	1	0,26%
Abandonar el seu lloc, el conductor d'un vehicle, sense adoptar les mesures reglamentàries per evitar que el vehicle es posi en moviment	1	0,26%
Parar el vehicle al carril o part de la via reservats per a la circulació o servei de determinats usuaris	1	0,26%
Parar el vehicle en carril reservat per a les bicicletes	1	0,26%
Parar el vehicle en zona senyalitzada per a ús exclusiu de minusvàlids	5	1,31%
Estacionar el vehicle en un pas per a ciclistes o vianants	1	0,26%
Estacionar el vehicle al carril o part de la via reservats per a la circulació o servei de determinats usuaris	2	0,52%
Estacionar el vehicle en carril destinat a ús exclusiu del transport públic urbà	1	0,26%
Estacionar el vehicle en carril reservat per a les bicicletes	1	0,26%
Estacionar el vehicle en zona destinada a l'estacionament i parada exclusiva del transport públic urbà	1	0,26%
Estacionar el vehicle davant d'un gual senyalitzat correctament	3	0,79%

Estacionar el vehicle en una zona senyalitzada per càrrega i descàrrega	38	9,95%
Fugir del lloc de l'accident, estant-hi implicat, sense facilitar les dades a la resta de persones implicades o als agents de l'autoritat (129.2.b RGC)	4	1,05%
No obeir un senyal de parada i estacionament prohibit o d'estacionament prohibit	45	11,78%
No obeir un senyal de zona d'estacionament limitat	2	0,52%
No respectar un senyal d'estacionament reservat per a determinada classe de vehicles	3	0,79%
Parar o estacionar en una zona senyalitzada amb una marca groga longitudinal contínua	8	2,09%
Circular sense haver obtingut la corresponent autorització administrativa del vehicle ressenyat (indicar de quina autorització es tracta)	1	0,26%
Circular amb un vehicle que no té el nombre reglamentari de miralls retrovisors eficaços	1	0,26%
Circular amb el vehicle ressenyat sense les plaques de matrícula corresponents	1	0,26%
Circular amb el vehicle ressenyat quan ha estat donat de baixa	1	0,26%
Estacionar un vehicle en doble fila	1	0,26%
Estacionar un vehicle davant un gual senyalitzat	17	4,45%
ACCIDENT	6	1,57%
PETICIÓ D'UN ALTRE COS: ESPECIFICAR OBSERVACIONS	1	0,26%
PREVENCIÓ	24	6,28%
APLICACIÓ MESURES EXTRAORDINÀRIES	1	0,26%
Col.locar qualsevol classe de senyalització, element o dispositiu de protecció o d'ornamentació a la via urbana, fixa o provisional, sense autorització municipal.	2	0,52%
Estacionar un vehicle lligant-lo o encadenant-lo amb qualsevol mitjà a un element estructural, mobiliari urbà, arbrat o qualsevol element d'una façana.	2	0,52%
Deixar estacionat un vehicle en un mateix punt de la via pública més de 72 hores consecutives, sense cap motiu justificat.	4	1,05%
Estacionar un vehicle fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat.	1	0,26%
Estacionar un vehicle en una via pública sense vorera, sense deixar-lo més d'un metre de la façana, escala, paret o zona de vianants.	1	0,26%
Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada on temporalment està prohibit l'estacionament (discs mòbils).	105	27,49%
Estacionar a una distància inferior a cinc metres d'una cantonada d'una via o carrer quan destorbi la maniobra de gir a qualsevol tipus de vehicle, destorbi la visibilitat del trànsit o quan impedeixi o dificulti el pas de vianants per creuar la calçada.	1	0,26%

Estacionar en els indrets senyalitzats a la calçada destinats a la col·locació de contenidors.	1	0,26%
Estacionar obstaculitzant el trànsit, tant si es fa totalment com parcialment.	3	0,79%
Estacionar una motocicleta, ciclomotor, vehicle de tres rodes, quadricicle o bicicleta en una vorera, passeig, plaça, rambla, voral, refugi central o altres espais destinats als vianants.	4	1,05%
Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada amb limitació horària d'un màxim de quinze minuts consecutius, sense posar el rellotge horari.	2	0,52%
Deixar abandonat un vehicle a la via pública.	43	11,26%
Mantenir inactiu més de 30 minuts un vehicle autoritzat en una zona reservada de càrrega o descàrrega.	8	2,09%
No portar un vehicle autoritzat en una zona de càrrega i descàrrega, en lloc visible un indicador horari que reflecteixi l'hora que s'ha començat a ocupar la zona reservada.	3	0,79%
Circular amb una bicicleta durant la nit sense llum blanca de posició en la part davantera o llum vermell i catadiòptic no triangular en la part posterior, o portar-los apagats.	1	0,26%
RECUPERACIÓ VEHICLE SOSTRET	4	1,05%