



SEGURETAT

L'OBSERVATORI

ECONÒMIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL DE LA GARROTXA

2018

SEGURETAT

1. INFORME ELABORAT PELS MOSSOS D'ESQUADRA – ABP DE LA GARROTXA
2. INFORME ELABORAT PER LA POLICIA MUNICIPAL D'OLOT



Informe per l'Observatori econòmic, social i mediambiental de La Garrotxa

Olot 23 d'abril de 2018



Índex

1. Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa.....	3
2. Missió, visió i valors del Cos dels Mossos d'Esquadra.....	4
3. Els nostres compromisos.....	5
4. La comissaria de la Garrotxa en xifres.....	6-7
5. Activitat Policial.....	6-7
6. Incidents i serveis policials	8
7. Atestats i denúncies policials.....	8-9
8. Detinguts.....	10
9. Taxa de fets penals per 1000 habitants.....	10
10. Funcions administratives.....	11
11. Grup d'atenció a la víctima.....	12
12. Oficina de relacions amb la comunitat.....	13

1.- Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa

El 17 d'octubre de 1994 la Junta de Seguretat de Catalunya formalitza el model de substitució de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat a Catalunya i s'acorda el primer desplegament dels Mossos d'Esquadra, que haurà de reemplaçar els cossos policials estatals.

El 1995 s'aprova el mapa i el calendari inicial del desplegament territorial del cos que, de forma successiva i seguint un model d'extensió de taca d'oli, es desplegarà per les comarques d'Osona, la Selva, el Ripollès, la Garrotxa, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, el Pla de l'Estany, la Cerdanya, el Berguedà, el Solsonès, l'Alt Urgell, la Segarra.

A la Garrotxa la substitució de la Policia Nacional i Guardia Civil arriba el dia 1 de novembre del 1996 dia de la inauguració de la comissaria de la Garrotxa, anomenada també ABP (àrea bàsica policial) s'anomena així perquè es la unitat mínima en la qual es basa el sistema de seguretat pública del Cos de Mossos d'Esquadra. L'ABP de la Garrotxa a la seva vegada forma part de l'estructura de la Regio Policial de Girona amb 9 ABP's més. L'ABP de la Garrotxa és una comissaria que abasta els 21 municipis de la comarca. Enguany es compleixen els 20 anys de consolidació d'una policia integral en el territori.

La comissaria de la Garrotxa està estructurada amb els següents serveis policials:

Unitat de Seguretat Ciutadana (USC). Aquesta unitat és l'encarregada de dur a terme les funcions policials amb efectius i vehicles uniformats, bàsicament la seva funció principal es la prevenció, l'assistència a les persones i donar resposta als incidents i el manteniment de l'ordre públic, funcions que desenvolupa durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.

Unitat d'Investigació (UI). Aquesta unitat és l'encarregada de fer les investigacions derivades dels delictes ocorreguts a la comarca així com l'auxili a l'administració de justícia.

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Aquesta oficina oberta les 24 hores, és l'encarregada de recollir les denúncies dels ciutadans, complimentar els atestats policials, trametre'ls a l'administració de justícia, tasques administratives i altres que li encomanin.

Oficina de Relacions amb la Comunitat (ORC). Aquesta oficina té la funció de ser el referent del cos policial amb la ciutadania, escoles, teixit social, empresarial i dels altres col·lectius de la comarca.

Grup d'Atenció a la Víctima (GAV). A la comarca de la Garrotxa fa 7 anys que està funcionant aquesta oficina amb l'objectiu principal de fer efectiu el compliment i mandat que marca la llei que totes les víctimes tenen dret a una protecció activa. Veure apartat 11.

2.- La nostra Missió

La missió de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra és protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana, vetllant, des de la proximitat, per la convivència pacífica i la protecció de les persones i els béns, d'acord amb l'ordenament jurídic.

La nostra visió

Volem que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra esdevingui el referent de seguretat i la garantia de protecció i servei de les persones a Catalunya, des de la proximitat i la professionalitat, oferint un servei de qualitat.

Els nostres valors

- **Proximitat:** Conèixer la realitat social, des de l'arrelament al territori, i detectar les necessitats de la ciutadania a la què es serveix, per afavorir la convivència pacífica.
- **Compromís:** Esforçar-se per complir les obligacions pròpies del lloc que s'ocupa.
- **Integritat:** No treure profit de la condició de policia. Actuacions adaptades als preceptes deontològics.
- **Voluntat de servei:** Orientar-se cap a la ciutadania, amb la voluntat de satisfer les necessitats amb un servei de qualitat.
- **Eficàcia:** Aconseguir els objectius fixats, ser resolutiu en el lloc de treball propi, aconseguir els resultats previstos.

La funció policial va orientada a tres objectius fonamentals a complir, la prevenció de fets delictius, defensa de les persones i la propietat privada, la investigació dels delictes que succeeixen a la nostra comarca i el manteniment de la seguretat pública.

La Generalitat de Catalunya estableix el dret de tots els ciutadans en condicions d'igualtat a uns serveis públics de qualitat, en aquest sentit el Cos dels Mossos d'Esquadra està compromès en donar aquest servei mitjançant una carta de serveis.

La nostra carta de serveis és un document amb informació d'utilitat per a les persones usuàries i la ciutadania en general, sobre els serveis que presta, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora dels serveis policials.

Les cartes de serveis constitueixen una eina de gestió de la qualitat en què té un valor fonamental el document que explicita els compromisos de servei que el Cos dels Mossos d'Esquadra es compromet a dur a terme en les seves funcions i tasques diàries. Elaborar una carta de serveis requereix l'anàlisi prèvia de les expectatives de les persones usuàries del servei, fixar uns compromisos, facilitar la revisió dels processos, avaluar la gestió i la satisfacció dels serveis prestats i prendre decisions de millora.

3.- Els nostres compromisos

- 1.- Oferir atenció 24 hores, 365 dies l'any.**
- 2.- Donar un tracte acurat i amable.**
- 3.- Arribar al lloc dels fets en el mínim temps possible**
- 4.- Fer que els agents s'identifiquin.**
- 5.- Atendre la ciutadania, en el moment que arriben a la comissaria, interessant-se pel motiu de la seva denúncia.**
- 6.- Atendre a les persones per interposar denúncia evitant un temps d'espera excessiu o dilatat.**
- 7.- Garantir la privacitat de les persones denunciants.**
- 8.- Recollir denúncies en llengües estrangeres.**
- 9.- Rebre denúncies per Internet en els supòsits previstos.**
- 10.- Oferir assistència personalitzada a la víctima mitjançant agents especialitzats.**
- 11.- Gestionar de manera prioritària les ordres de protecció en relació amb els delictes relacionats amb la violència masclista.**
- 12.- Mantenir relacions directes i periòdiques amb els diferents col·lectius socials.**
- 13.- Assistir, comunicar i gestionar el lliurament dels menors desemparats als pares, tutors o representants legals o a les institucions pertinents amb la màxima celeritat i, en tot cas, en 1 hora com a màxim.**
- 14.- Assistir a la gent gran i a les persones especialment vulnerables que es troben en situació de risc o desempament i gestionar-ne el lliurament als familiars o les institucions pertinents amb la màxima celeritat i, en tot cas, en 1 hora com a màxim.**

- 15.- Promoure programes de seguretat viària mitjançant cursos de formació i col·loquis informatius.
- 16.- Contestar els suggeriments, agraïments i queixes i rebuts en un termini màxim de 30 dies.
- 17.- Fer una investigació especialitzada de les activitats criminals.
- 18.- Publicar els resultats anuals d'avaluació de la carta de serveis.

4.- La comissaria de la Garrotxa en xifres

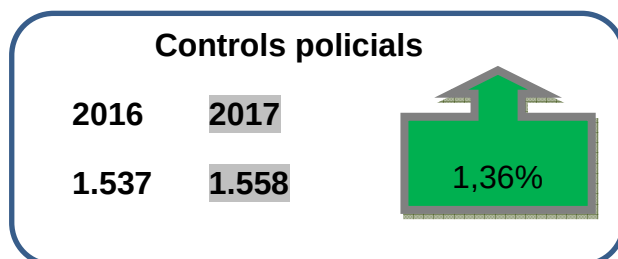
Dades 2017

És ben cert, que no podrem valorar mai quantitativament la prevenció que fa la policia, no sabrem quants delictes hem aconseguit evitar ni a quants delinqüents hem aconseguit dissuadir amb la nostra presència al carrer, ja sigui amb les patrulles diàries o amb els controls policials a la carretera, per tant la feina policial és molt difícil de percebre si no se n'és coneixedor, òbviament tothom veu un vehicle policial voltant pels nostres carrers de dia o de nit, fent controls o bé patrullatge a peu, però a banda d'aquesta tasca de prevenció mitjançant la dissuasió presencial al carrer, hi ha un munt de tasques que es van realitzant en el dia a dia al llarg de l'any.



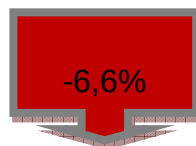
5.- Activitat Policial

Definim activitat policial com aquelles accions encaminades a la prevenció, manteniment de la seguretat ciutadana i la investigació de delictes, en aquesta definició s'engloben els controls policials, les identificacions de persones i de vehicles, el patrullatges per les diferents poblacions etc.



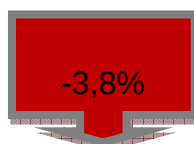
Vehicles identificats

2016	2017
1.201	1.122



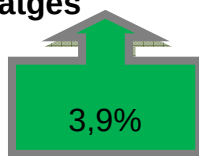
Persones identificades

2016	2017
2.988	2.876



Hores de Patrullatges

2016	2017
20.311	21.105



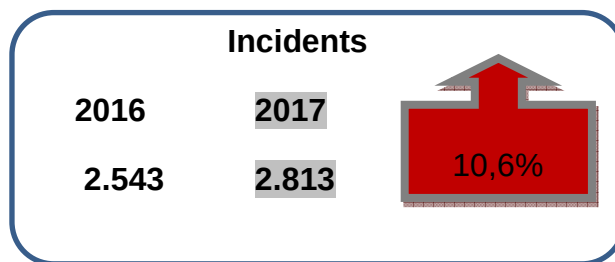
Quilòmetres totals recorreguts

2017
341.698

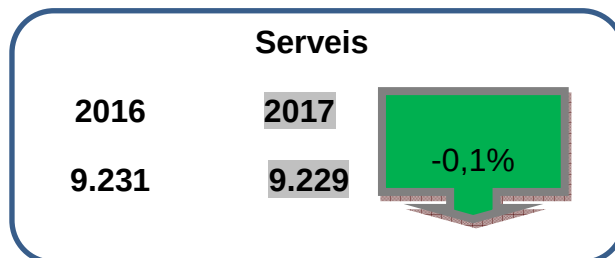
6.- Incidents i serveis policials

Tot allò que orginia una tasca, serveis i/o respostes policials, els anomenem requeriments, aquest requeriments s'originen per dues vies:

1.- Incidents: situacions sobrevingudes (assistències al ciutadà, identificacions de persones, baralles, robatoris, accidents, discussions, molesties entre veïns etc.)



2.- Serveis: actuacions policials planificades (controls policials, dispositius per festes, dispositius preventius etc.)



7.- Atestats i denúncies policials

Els incidents generen moltes vegades o venen determinats per un fet delictiu com pot ser un robatori, baralla, o també per la presentació d'una denúncia per part d'un ciutadà. Durant el 2017 hi ha una augment de les denúncies i atestats un 15,74%, d'aquest augment, fer esment del repunt que varem tenir durant els ultims mesos del 2017 amb tres tipologies delictives com el robatori amb força, les estafes i finalment els furts.

Total atestats policials 5.853

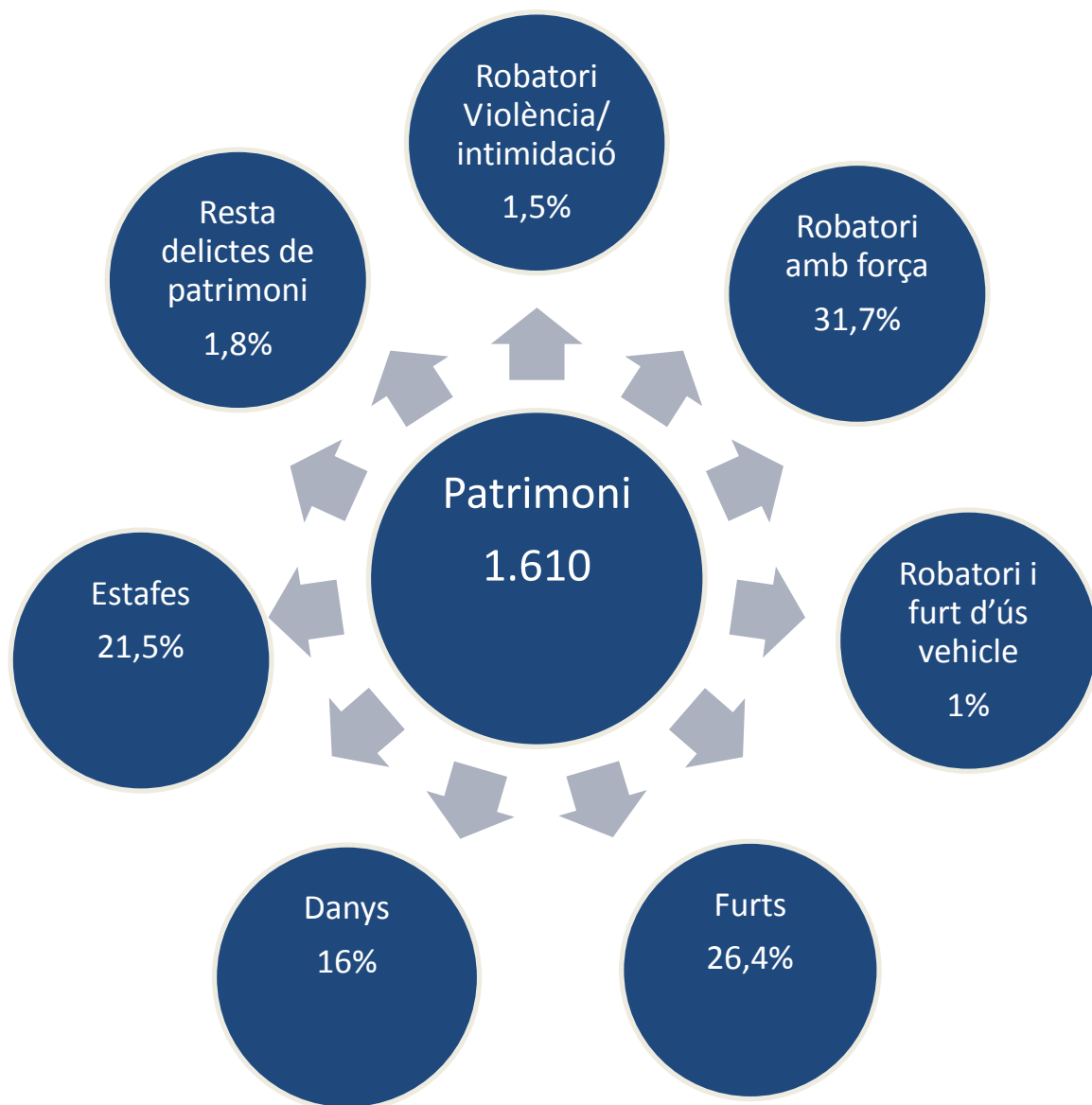
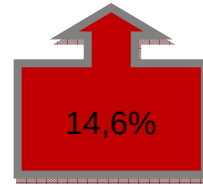
Delictes contra el patrimoni

2016

2017

1.376

1.610

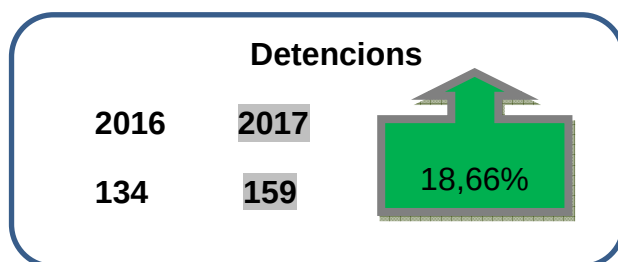


% Pes de la tipologia respecte al patrimoni



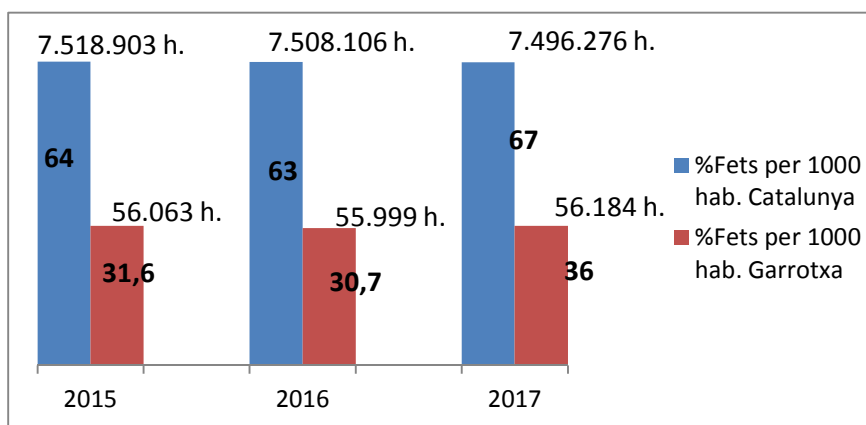
8.- Detencions

Atenent a la gravetat dels delictes comesos i dels atestats instruïts per la policia, la llei determina la detenció dels autors per delictes greus contra el patrimoni o bé contra les persones. Durant el 2017 es varen realitzar un total de 159 detencions



9.- Taxa fets penals per 1000 habitants

Per determinar l'impacte i/o pressió delinqüencial que té un determinat territori es té en compte la taxa de fets penals per 1000 habitants, aquesta taxa ens permet veure quin es l'impacte sobre la ciutadania, a la Garrotxa la taxa és de **36 fets per cada 1000 habitants**, mentre que el global de Catalunya és del **67**, és a dir quasi bé el doble, per tant la població de la Garrotxa està per sota del 50%, respecte de la mitjana de Catalunya. En aquest sentit tot i que hem de continuar amb l'objectiu d'eradicar i/o minimitzar la delinqüència, si que podem afirmar que tenim un bon nivell de qualitat pel que fa la seguretat i al servei públic policial a la comarca. A continuació els adjuntem la comparativa de població i taxa de delictes per 1000 habitants de Catalunya/Garrotxa.



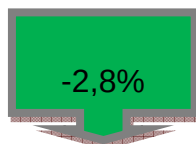


10.- Funcions administratives

La policia Mossos d'Esquadra també té funcions administratives de suport a altres administracions, com per exemple les actes de vehicles abandonats que es trameten als ajuntaments d'on es troba el vehicle abandonat per la seva retirada, autoritzacions de sortides a l'estranger a menors, resposta als requeriment i peticions de l'administració de justícia.

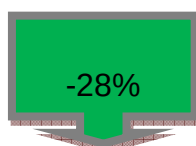
Requeriments judicials

2016	2017
828	805



Actes de vehicle abandonat

2016	2017
25	18



Assistència a judicis per part dels policies

2017
329



11.- Grup d'Atenció a la víctima GAV

La funció d'aquesta oficina de suport i atenció a la víctima es basa en quatre grans eixos amb diferents accions:

Informar: Informem, escoltem les víctimes i les assessorem sobre els drets que tenen les víctimes i les accions que poden emprendre, i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Coordinar: Els GAV interactuem amb els diversos actors socials per coordinar la resposta a les necessitats de les víctimes, entre aquestes les dones que pateixen la violència, per afrontar i sortir de la situació en què es troben. Estem en contacte directe i estret amb el consorci d'acció social de la Garrotxa, hospital i centres d'assistència primària del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència contra les dones establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Prevenir: Realitzem la xerrades als instituts, adreçades als estudiants de d'ESO sobre *Violència Masclista, com comença tot?*

Protegir: Els GAV revalorem el nivell de risc en cada cas, per proposar, si escau, la protecció policial. Aquesta protecció, en la majoria de casos, s'estableix per ordre de l'autoritat judicial, la Fiscalia o el/la responsable policial de cada demarcació. Una altra de les tasques que assumim els GAV és el contacte amb la dona i el seguiment dels casos de manera individualitzada per comprovar el seu estat i garantir el compliment de les mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

76 expedients oberts de noves víctimes

88 per violència de gènere

30 per violència domèstica

11 per altres tipus de maltractaments

65 entrevistes amb víctimes

40 ordres de protecció

717 trucades de seguiment a les víctimes



12.- Oficina de relacions amb la comunitat

Aquesta oficina és l'encarregada de mantenir els contactes amb la comunitat ja sigui amb institucions, col·lectius, associacions i ciutadans en general, és el referent de la comissaria amb el teixit social de la comarca, d'altra banda també és l'encarregada de fer xerrades i presentacions a les escoles, llars d'avis, i/o altres col·lectius, així com mediacions en conflictes privats, amb la finalitat que el conflicte no arribi a enquistar-se.

Contactes amb institucions, el teixit social i associatiu, amb col·lectius de risc i persones físiques

Contactes:

12 presentacions prevenció d'estafes a la gent gran 310 assistents

3 presentacions de seguretat empresa/comerç 60 assistents

64 presentacions sobre internet segura 1.633 assistents

16 presentacions conductes odi i discriminació 409 assistents

50 presentacions de prevenció en general 1.515 assistents

10 visites a dependències policials 249 assistents

Amb les dades de les carregues de feina de l'ABP de La Garrotxa es visualitza que no és una estructura estàtica, inmovil i rígida, que només s'activa en moments puntuals, ans al contrari, és una estructura viva. El cos dels Mossos d'Esquadra és una organització policial moderna que s'adapta ràpidament als canvis del nostre entorn com són els canvis delinquencials i/o socials, però mantenint un dels seus principals trets identitaris, que és la proximitat als ciutadans, amb la finalitat de vetllar per la seva seguretat.

Amb l'objectiu principal d'acompanyament de la societat a la qual servim.

Sotsinspector Blai Ortiz Pozuelo

Cap ABP de la Garrotxa



Policia Municipal d'Olot
Memòria 2017

INDEX

INTRODUCCIÓ.....	4
CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA I ADMINISTRATIVA	5
Desglossament de controls de seguretat ciutadana.....	5
Infraccions administratives.....	6
Desglossament de controls de policia administrativa.....	6
CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT	7
Accidentalitat.....	7
Disciplina viària.....	8
Actuacions de la grua	10
Desglossament de controls de trànsit.....	10
CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT	11
Policia de proximitat.....	11
Suport a la ciutadania	12
CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS	13
CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS	14
Oficina de troballes.....	14
Gestió documental	14
Medalles i distincions	14
CAPÍTOL 6 – RECURSOS.....	15
Recursos humans	15
Recursos materials.....	15
Gestió econòmica	15
CAPÍTOL 7 – ANNEXES.....	16
Annex I: serveis totals desglossats per classificació	16
Annex II : Actuacions de la grua	22

INTRODUCCIÓ

Presentem en aquest document les principals dades d'activitat de la Policia Municipal d'Olot, així com les principals dades delictives extretes de la base de dades del Departament d'Interior, on les diferents policies locals país i el cos de Mossos d'Esquadra bolquen les dades en quan a recollida de denúncies.

Les dades delictives d'aquest any són una mica superiors a les d'anys anteriors. Destaca l'augment en delictes contra el patrimoni, amb una pujada de quasi 200 fets (és cert que es venia de xifres força bones). Entre aquests fets destaca l'augment de furt i d'estafes, que ja suposen uns 130 fets més dels quasi 200 fets d'augment exposats.

Per contra, han baixar els delictes contra les persones, entre els quals es troben les lesions i els delictes en l'àmbit de la llar.

Els delictes contra la seguretat viària han augmentat, però, no tant conseqüència d'un augment de la conflictivitat, sinó que han augmentat molt els controls de seguretat viària i per tant les ocasions de detectar aquestes infraccions greus de la circulació de vehicles.

En aquest sentit destaca la creació encara embrionària durant el 2016 d'una Unitat Operativa de Trànsit, que ha liderat amb un caporal responsable d'aquesta, l'establiment sistemàtic de controls de trànsit (segons directrius del SCT pels cossos de policia local).

Pel que fa el nombre de denúncies de trànsit, augmenten les denúncies estàtiques en unes 400, i baixen les dinàmiques, conseqüència de la menor activitat de denúncia del sistema automàtic de radar. Les denúncies dinàmiques posades per agents de policia han augmentat en unes 300. Aquestes dades de major activitat dels agents de policia repercuten directament en la pacificació del trànsit a la ciutat.

L'accidentalitat viària ha estat superior, amb un augment dels accidents amb ferits lleus. La bona notícia és la reducció dels ferits de major gravetat.

Pel que fa al treball dels agents en altres àmbits administratius, destaca també un augment de denúncies respecte al compliment de la normativa de les ordenances municipals com: convivència, gossos i residus.

Tots els esforços d'activitat de la policia municipal, juntament amb el treball realitzat des del cos de Mossos d'Esquadra s'han centrat en poder oferir als olotins i als visitants, una ciutat més habitable i segura.

CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA I ADMINISTRATIVA

En aquest apartat es detallen les dades sobre denúncies recollides, infraccions a la llei 4/2015 i el nombre de detencions efectuades únicament per part d'aquesta policia municipal.

	2016	2017	Diferència
DENÚNCIES PENALS RECOLLIDES	252	298	118,25%
INFRACCIONS LLEI 04/2015	140	154	110,00%
DETENCIONS EFECTUADES	25	38	152,00%

La resta de dades d'aquest apartat serà facilitat per la PGME.

Desglossament de controls de seguretat ciutadana

SEGURETAT CIUTADANA	TOTAL
CONTROL CONJUNT AMB MMEE	14
CONTROL PENAL DE LOCALITZACIÓ PERMANENT	1
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	76
DISPOSITIU GRÈVOL	0
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	71
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	22
SCC40 CONTROL DEC	0
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-1	0
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-2	1
TOTAL	185

Infraccions administratives

Les actuacions en matèria de policia administrativa han experimentat un creixement vers els 2016. Únicament les denúncies per infracció horària han experimentat un decreixement, així com la inspecció d'espectacles i activitats recreatives.

Actuacions en matèria de Policia Administrativa				
	2014	2015	2016	2017
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	996	776	809	872
MULTIMULTA EN GENERAL	200	185	200	259
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	160	142	161	186
Ordenança de gossos	25	21	9	25
Ordenança de residus	15	22	30	48
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	3	6	3	2
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	2	5	9	6
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot				

Dades percentuals per cada mil habitants				
	2014	2015	2016	2017
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	29,37	22,42	23,19	24,65
MULTIMULTA EN GENERAL	5,90	5,34	5,73	7,32
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	4,72	4,10	4,61	5,26
Ordenança de gossos	0,74	0,61	0,26	0,71
Ordenança de residus	0,44	0,64	0,86	1,36
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	0,09	0,17	0,09	0,06
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	0,06	0,14	0,26	0,17
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot				

Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria policia administrativa que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de policia administrativa

POLICIA ADMINISTRATIVA	TOTAL
ADC40 A47 ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	6
ADC40 AP07-12 CONTROLS DE GOSSOS	54
ADC40 AP27 CONTROL DEL SERVEI DEL TAXI	0
ADC40 COMPLIMENT NORMATIVA ORDENANCES	92
ALTRES INSPECCIONS DE POLICIA ADMINISTRATIVA	151
CONTROL ADMINISTRATIU/HORARI LOCALS OCI NOCTURN	106
CONTROL NORMATIVA RESIDUS	8
INSPECCIÓ EXPEDIENT PER LLICÈNCIA GOSSOS PERILLOsos	2
INSPECCIONS CITA PRÈVIA ESPECTACLES I ACTIVITATS	0
TOTAL	419

CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT

Accidentalitat

En aquests apartat es recullen les dades sobre el nombre d'accidents, desglossats en funció de la gravetat i les seves causes.

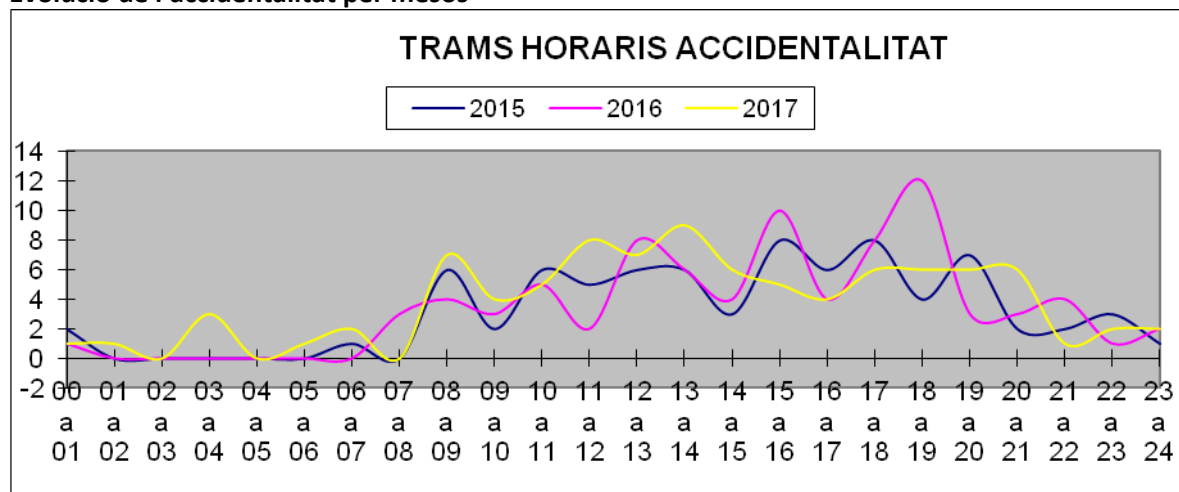
Ahora es fa un estudi sobre l'evolució de l'accidentalitat dels darrers anys, així com de les hores en que es produeixen aquests, els dies de la setmana, el tram d'edats dels conductors i el tipus de vehicles amb els que s'han produït. Lamentablement podem constatar que el nombre d'accidents segueix a l'alça en aquests darrers anys.

GRAVETAT	2013	2014	2015	2016	2017
LLEUS	60	70	71	76	87
GREUS	19	7	6	6	4
MORTS	0	0	1	1	1
TOTAL	79	77	78	83	92

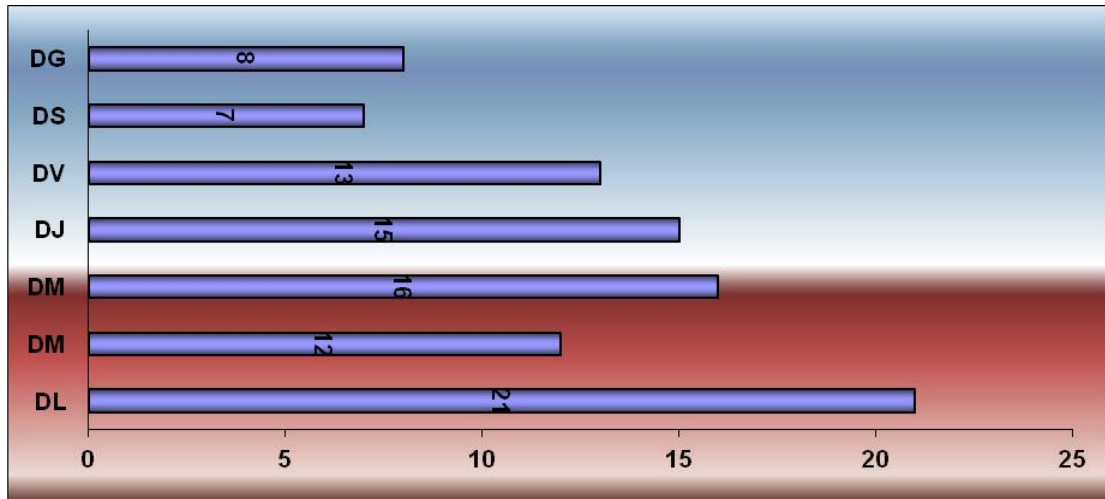
CAUSES	2013	2014	2015	2016	2017	% sobre T
Altres (incendi, explosió...)	1	0	1	1	0	0,00
Atropellament	24	20	20	19	16	17,39
Caiguda en la via o bolcada	5	8	6	7	7	7,61
Col·lisió frontal				3	3	3,26
Encalç	15	14	10	13	22	23,91
Envestida (frontolateral)	18	22	19	25	35	38,04
Fregament o col·lisió lateral	10	8	15	12	4	4,35
Sortida de via amb bolcada			2	0	1	1,09
Sortida de via amb xoc o col·lisió	4	0	4	0	0	0,00
Xoc contra objecte/obstacle sense sortida prèvia de via	2	5	1	3	4	4,35
TOTAL	79	77	78	83	92	100,00

L'envestida (frontolateral) és la causa majoritària dels accidents a la nostra ciutat. Representa un 38,04 % dels accidents. La segueixen l'encalç i l'atropellament que, tot i passar al tercer lloc, continua tenint un nombre elevat de víctimes. Més llunyanes es troben les altres causes, en tenir un índex més baix que la resta.

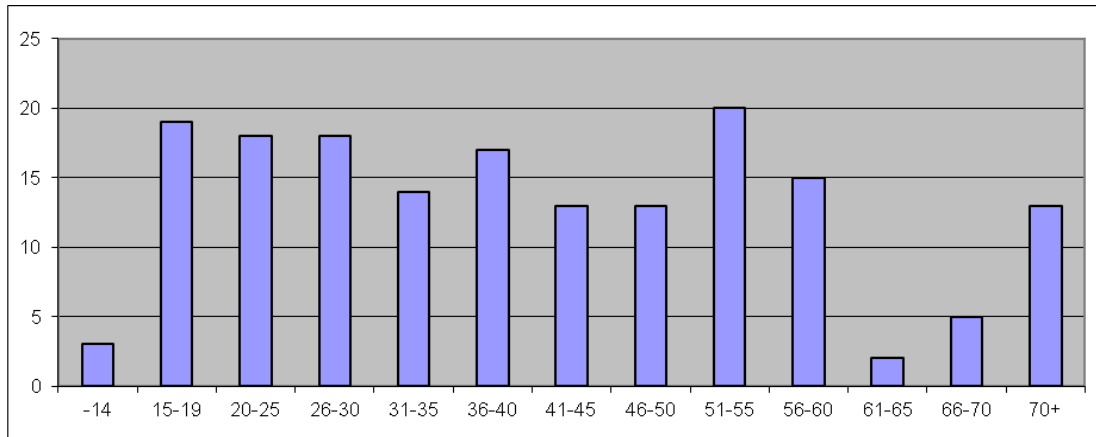
Evolució de l'accidentalitat per mesos



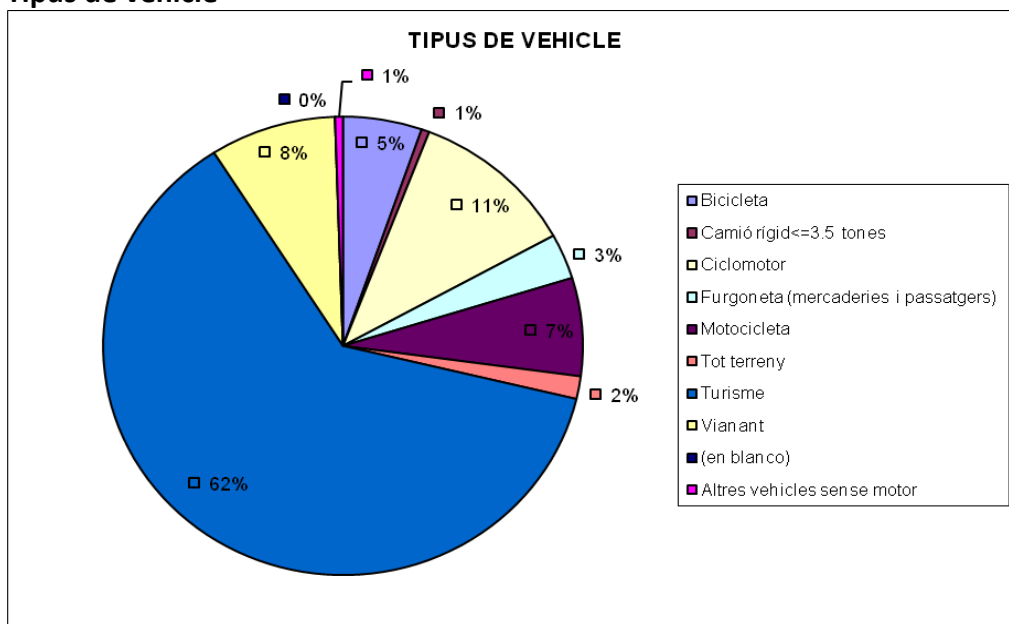
Dia de la setmana



Tram edat conductors



Tipus de vehicle

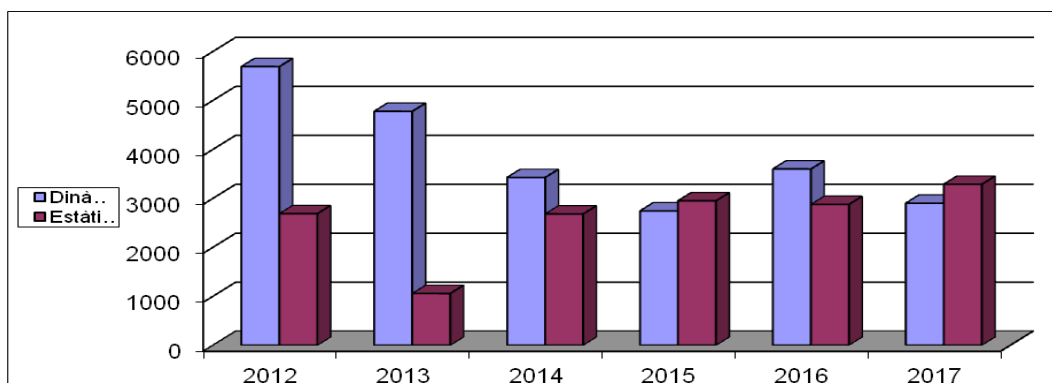


Disciplina viària

En aquest apartat es recullen les infraccions de trànsit més habituals, així com la seva evolució anual en els darrers anys.

Aquesta any, podem dir, que hi ha un equilibri entre el nombre de denúncies dinàmiques i les estàtiques. A destacar, dins les dinàmiques, les detectades mitjançant el radar que representen un 36.94% del total

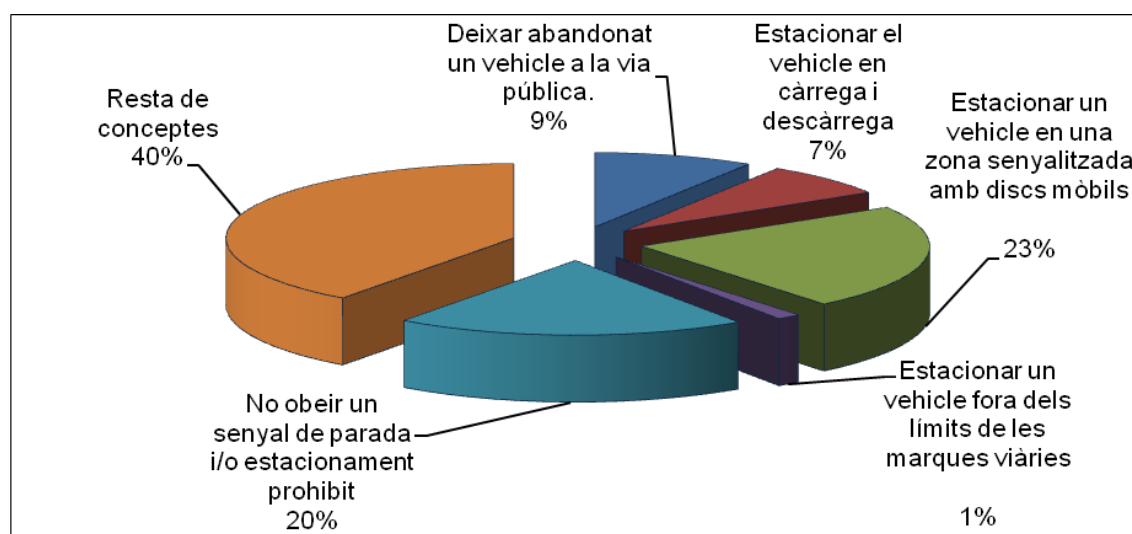
TIPUS D'INFRACCIÓ	SUMA	% s/total
conduir de forma negligent / temerària	64	1,03%
conduir utilitzant telèfon mòbil	107	1,73%
no respectar prioritat pas vianants	16	0,26%
no utilitzat cinturó de seguretat	81	1,31%
no obeir senyals o ordres dels agents	38	0,61%
no respectar llum vermella semàfor	60	0,97%
no detenir-se davant senyal detenció	21	0,34%
no obeir senyal entrada prohibida det. vehicles	41	0,66%
no obeir senyal sentit obligatori	24	0,39%
alcoholèmies (grup)	75	1,21%
droga	3	0,05%
radar - velocitat (grup)	2286	36,94%
altres dinàmiques	85	1,37%
Total denúncies dinàmiques	2901	46,88%
estacionar en zona de discs mòbils	344	5,56%
estacionar obstaculitzant el trànsit	109	1,76%
estacionar moto/bici zona vianants	7	0,11%
deixar abandonat el vehicle a la via pública	40	0,65%
no obeir senyal parada i estacionament prohibit	940	15,19%
zona reservada estacionament transport públic	81	1,31%
estacionar en pas de ciclistes o vianants	148	2,39%
estacionar zona reservada minusvàlids	84	1,36%
estacionar sobre vorera o zona de vianants	278	4,49%
estacionar davant gual senyalitzat	85	1,37%
estacionar en zona de càrrega i descàrrega	769	12,43%
parar o estacionar sobre marca groga	213	3,44%
altres estàtiques	189	3,05%
Total denúncies estàtiques	3287	53,12%
TOTAL DENÚNCIES	6188	100,00%



Actuacions de la grua

La grua municipal ha efectuat un total de 524 intervencions, entre les que podem destacar:

Infracció	Quantitat	Mitjana
Deixar abandonat un vehicle a la via pública.	47	8,97%
Estacionar el vehicle en càrrega i descàrrega	38	7,25%
Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada amb discs mòbils	120	22,90%
Estacionar un vehicle fora dels límits de les marques viàries	7	1,34%
No obeir un senyal de parada i/o estacionament prohibit	103	19,66%



Nota: El desglossament del nombre total de vehicles es pot trobar a l'annex II d'aquest document

Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria de trànsit que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de trànsit

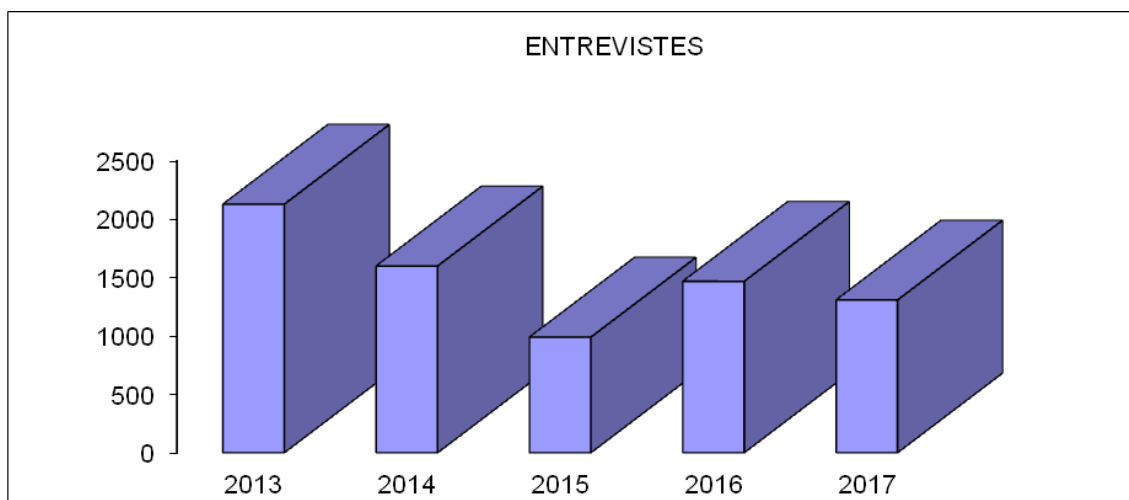
TRÀNSIT	TOTAL
TRC40 AP07-00 CONTROLS CONJUNTS DE TRÀNSIT AMB MMEE - DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	15
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	33
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	6
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	46
TRC40 AP07-03 DE VELOCITAT	2
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	5
TRC40 AP07-05 DE SONOMETRIA	0
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	23
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	0
TRC40 AP07-10 DE DOCUMENTACIÓ	6
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	9
TOTAL	145

CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT

Polícia de proximitat

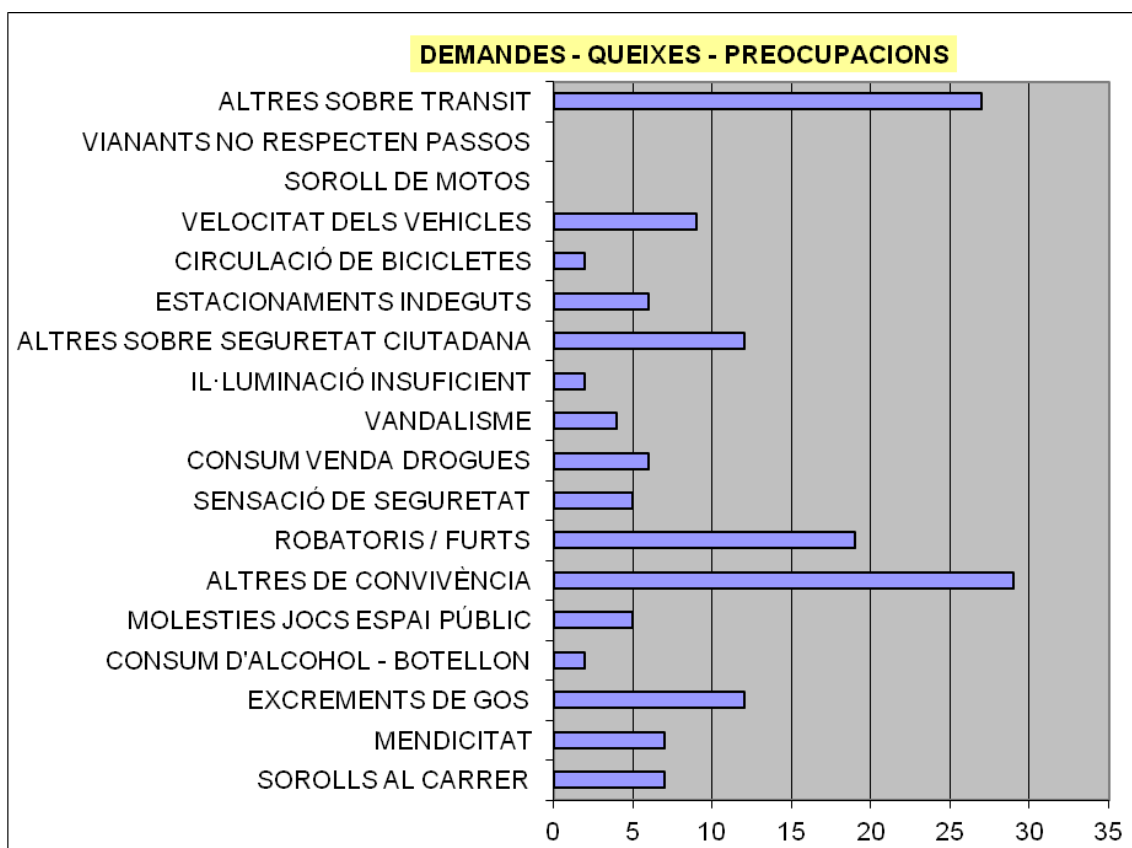
La policia de proximitat té com a tasca principal les relacions amb la comunitat. És per això que una part dels seus esforços es destinen a efectuar entrevistes amb la població i obtenir, amb aquesta comunicació, les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania.

Tot i la baixada el nombre d'entrevistes d'aquest any, podem dir que es manté la seva eficàcia, i l'objectiu de la seva finalitat, en haver pogut recollir un nombre important i significatiu de dades sobre les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania.



Les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania es recullen en el següent quadre i gràfic:

DEMANDES - QUEIXES - PREOCUPACIONS	
SOROLLS AL CARRER	7
MENDICITAT	7
EXCREMENTS DE GOS	12
CONSUM D'ALCOHOL - BOTELLON	2
MOLESTIES JOCS ESPAI PÚBLIC	5
ALTRES DE CONVIVÈNCIA	29
ROBATORIS / FURTS	19
SENSACIÓ DE SEGURETAT	5
CONSUM VENDA DROGUES	6
VANDALISME	4
IL·LUMINACIÓ INSUFICIENT	2
ALTRES SOBRE SEGURETAT CIUTADANA	12
ESTACIONAMENTS INDEGUTS	6
CIRCULACIÓ DE BICICLETES	2
VELOCITAT DELS VEHICLES	9
SOROLL DE MOTOS	0
VIANANTS NO RESPECTEN PASSOS	0
ALTRES SOBRE TRANSIT	27



Suport a la ciutadania

Serveis de suport a la ciutadania en general	2014	2015	2016	2017
Alumnes que han rebut classes d'educació per a la mobilitat	893	910	621	434
Serveis de teleassistència	21	20	32	26
Anomalies detectades a la via pública	785	139	181	193

CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS

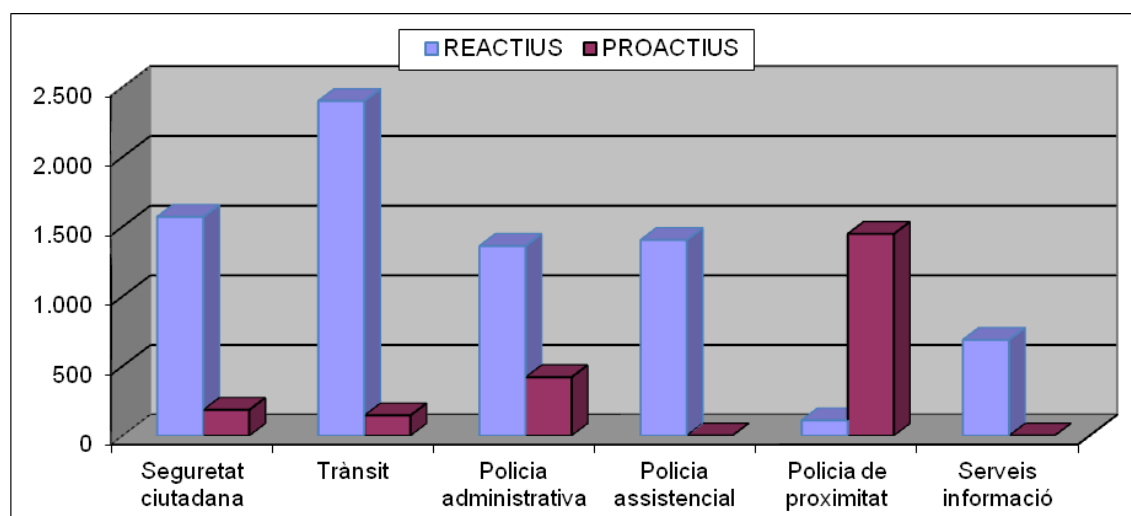
Demanda de serveis

Tot i les múltiples divisions que es poden fer en referència als serveis s'ha optat per agrupar tots els serveis de l'any, que han estat un total de 9.732, en reactius i proactius, subdividint-los en funció del tipus.

Serveis reactius: Són tots els serveis que es realitzen quan hi ha una demana directa del ciutadà.

Serveis proactius: són serveis que es planifiquen per prevenir i fer minvar els reactius.

	REACTIUS	PROACTIUS	% REACTIUS	% PROACTIUS
Seguretat ciutadana	1.569	185	89,45	10,55
Trànsit	2.400	145	94,30	5,70
Polícia administrativa	1.360	419	76,45	23,55
Polícia assistencial	1.403	0	100,00	0,00
Polícia de proximitat	110	1.447	7,06	92,94
Serveis informació	694	0	100,00	0,00



El desglossament de serveis es pot trobar a l'annex I d'aquest document

CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS

Oficina de troballes

OBJECTES GESTIONATS	2014	2015	2016	2017
JOIES	18	17	8	20
TELÈFONS MÒBILS	61	71	81	58
CARTERES I MONEDERS	72	88	99	127
DOCUMENTS I TARGETES	68	73	66	83
ALTRES OBJECTES	82	53	96	55
SUMA	301	302	350	343

Gestió documental

Tasques documentals	2014	2015	2016	2017
Registre d'entrada	700	820	541	664
Informes a l'Ajuntament: via pública, compres, RH...	468	1.435	1.506	1.888
Escrits al Servei Català de Trànsit	556	54	60	88
Informes d'accident a asseguradores	179	240	196	273
Actes policials	996	1.561	1.490	1080
Citacions judicials gestionades	456	510	419	301

Medalles i distincions

Aquest any s'han atorgat, per fets meritoris de reconeixement, 52 diplomes a diversos agents d'aquesta policia i 1 de col·lectiu a la Creu Roja.

Així mateix s'han concedit 5 medalles de bronze amb distintiu blau. Tres a agents d'aquesta policia i dues a ciutadans.

CAPÍTOL 6 – RECURSOS

Recursos humans

CATEGORIA	ANY 2013	ANY 2014	ANY 2015	ANY 2016	ANY 2017
SOTSINSPECTOR	1	1	1	1	1
SERGEANT	3	3	3	3	3
CAPORAL	8	8	7	6	8
AGENT	33	31	30	34	32
ADMINISTRATIUS	1	1	1	1	1
OPERARI	1	1	1	1	1

TOTAL POLICIES	45	43	41	44	44
----------------	----	----	----	----	----

Recursos materials

Tipus de vehicle	2015	2016	2017
Turismes patrulla	3	3	4
Tot terreny	1	1	1
Motocicletes	6	6	6
Segway	1	1	1
Furgoneta trànsit	1	1	1
Grua	1	1	1
Bicicleta elèctrica	1	1	1
Remolc	1	1	1

Gestió econòmica

PRESSUPOST 2017	TOTAL
RENTINGS VEHICLES SEGUR.	38.377,58
CONSERVACIÓ VEHICLES SEGUR.	12.000,00
COMBUSTIBLE VEHICLES SEGUR.	14.000,00
VESTUARI SEGUR.	27.000,00
MATERIAL TÈCNIC	20.000,00
MATERIAL SEURETAT CIUTADANA	10.600,00
EQUIP SEGUR. (INVERSIONS)	40.000,00
TOTALS	161.977,58

CAPÍTOL 7 – ANNEXES

Annex I: serveis totals desglossats per classificació

A) ADMINISTRACIÓ - GESTIONS ORDINÀRIES

	3	0,03
CIUTAT DELS DETALLS	11	0,11
TELEFONEMA	57	0,59
TRAMITS	207	2,13
TOTAL	278	

B) ADMINISTRATIVA - ACTIVITATS CLASSIFICADES

ACTIVITAT ILEGAL GUIA TURÍSTIC	0	0,00
BARS I RESTAURANTS	25	0,26
COMERÇ I CONSUM	10	0,10
DRET ADMISSIÓ	2	0,02
INSPECCIÓ TREBALL I SALUT LABORAL	2	0,02
TALLERS MECÀNICS	0	0,00
TOTAL	39	

C) ADMINISTRATIVA - CONTROLS

ADC40 A47 ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	6	0,06
ADC40 AP07-12 CONTROLS DE GOSSOS	54	0,55
ADC40 AP27 CONTROL DEL SERVEI DEL TAXI	0	0,00
ADC40 COMPLIMENT NORMATIVA ORDENANCES	92	0,95
ALTRES INSPECCIONS DE POLICIA ADMINISTRATIVA	151	1,55
CONTROL ADMINISTRATIU/HORARI LOCALS OCI NOCTURN	106	1,09
CONTROL NORMATIVA RESIDUS	8	0,08
INSPECCIÓ EXPEDIENT PER LLICÈNCIA GOSSOS PERILLOsos	2	0,02
INSPECCIONS CITA PRÈVIA ESPECTACLES I ACTIVITATS	0	0,00
TOTAL	419	

D) ADMINISTRATIVA - LLEI 1-1992 (DEROGADA)

ABANDONAMENT XERINGUES O ESTRIS PERILLOsos	0	0,00
CONSUM I TINENÇA DE SUBSTÀNCIES ESTUPEFAENTS	0	0,00
NEGATIVA A SER IDENTIFICAT	0	0,00
TINENÇA D'ARMES	0	0,00
TOTAL	0	

E) ADMINISTRATIVA - LLEI 1/1992

TOTAL	0	
--------------	----------	--

F) ADMINISTRATIVA - LLEI 4-2015

4/2015 OCUPACIÓ D'IMMOBLE - NO PENAL	3	0,03
ABANDONAMENT ESTRIS XERINGUES PODEN PROVOCAR DANYS	0	0,00
CONSUM / TINENÇA DE DROGUES	53	0,54
DESOBEDIÈNCIA AGENTS DE L'AUTORITAT	5	0,05
FALTA RESPECTE ALS AGENTS AUTORITATS	15	0,15
NEGATIVA A SER IDENTIFICAT	4	0,04
TINENÇA ARMES	2	0,02
TOTAL	82	

G) ADMINISTRATIVA - MEDI AMBIENT

ACAMPADA ILEGAL	1	0,01
ACCÉS MOTORITZAT AL MEDI NATURAL	1	0,01
ANIMALS PERILLOsos	6	0,06

CAÇA I PESCA	1	0,01
CONTAMINACIÓ MEDI NATURAL	5	0,05
FLORA I FAUNA	37	0,38
GOSSOS PERILLOSOS	20	0,21
INCENDIS - CREMA NO AUTORITZADA	20	0,21
LLEI PROTECCIÓ DELS ANIMALS - NO PENAL	5	0,05
TOTAL	96	
H) ADMINISTRATIVA - MENORS		
ENTRADA A LLOCS PROHIBITS	2	0,02
PARTICIPACIÓ JOCS ATZAR	0	0,00
SUBSTÀNCIES QUE GENEREN DEPENDÈNCIA	1	0,01
TOTAL	3	
I) ADMINISTRATIVA - NORMA ALTRES ADMINISTRACIÓ		
ESTRANGERIA	3	0,03
INSPECCIÓ NORMATIVA TREBALL	1	0,01
JOCS	0	0,00
LLEI DEL TABAC	0	0,00
LLEI ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	5	0,05
REGLAMENT D'ARMES	0	0,00
SALUT I HIGIENE	1	0,01
SEGURETAT PRIVADA	0	0,00
TOTAL	10	
J) ADMINISTRATIVA - ORDENANCES MUNICIPALS		
ANIMALS DE COMPANYIA - GOSSOS, GATS, FURES	277	2,85
CONVIVÈNCIA I SEGURETAT	380	3,90
LOCUTORIS	0	0,00
OBRES I OCUPACIONS VIA PÚBLICA	24	0,25
PIROTÈCNIA	14	0,14
RESIDUS	46	0,47
SERVEI DE TAXI	2	0,02
SOROLL	472	4,85
TOTAL	1.215	
K) ADMINISTRATIVA - RECLAMACIONS / QUEIXES		
QUEIXA INTERVENCIÓ AGENT	5	0,05
RECLAMACIÓ PATRIMONIAL ADMINISTRACIÓ	2	0,02
TOTAL	7	
L) ASSISTENCIAL - AJUDA A LA POBLACIÓ		
ABSENTISME ESCOLAR	10	0,10
ACCIDENT LABORAL	0	0,00
AJUDA O PROTECCIÓ DE PERSONES	731	7,51
ANOMALIES VIA PÚBLICA	193	1,98
CAIGUDA DE PERSONA A LA VIA PÚBLICA	54	0,55
CAIGUDA DE PERSONA DINS DOMICILI	49	0,50
DANYS ESTRUCTURALS EDIFICIS	39	0,40
FENÒMENS NATURALS	32	0,33
OBERTURA I TANCAMENT DE PORTES I ACCESSOS	220	2,26
PROTECCIÓ CIVIL, PROTOCOL D'ACTUACIÓ	4	0,04
SERVEI DE TRANSEÛNT	21	0,22
SITUACIÓ DE RISC PER A LA POBLACIÓ	21	0,22
TELEASSISTÈNCIA	26	0,27
TOTAL	1.400	

M) FESTES DEL TURA

FESTES DEL TURA	16	0,16
TOTAL	16	

N) PROXIMITAT I MEDIACIÓ

CAMPANYA AGENT CÍVIC	68	0,70
CLASSE D'EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA	42	0,43
ENTREVISTA A REQUERIMENT	71	0,73
ENTREVISTA PROGRAMADA	1.236	12,70
MARCATGE DE BICICLETA	0	0,00
MEDIACIÓ ABSENTISME ESCOLAR	1	0,01
MEDIACIÓ EN CONFLICTE PRIVAT	109	1,12
REUNIONS DE TREBALL	9	0,09
SEGUIMENTS OPERATIUS ESPECIALITAT	21	0,22
TOTAL	1.557	

O) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS ESPECÍFIQUES

ALARMA DISPARADA	247	2,54
AMENÇA DE BOMBA	0	0,00
CUSTÒDIA DE CABDALS / OBJECTES RELLEVANTS	9	0,09
ELECCIONS	2	0,02
ESCORTA I ACOMPANYAMENT D'AUTORITATS	4	0,04
IDENTIFICACIONS SOSPITOSOS	113	1,16
INCENDIS	94	0,97
JUDICIAL RÈGIM SEPARACIÓ I VISITES	1	0,01
OPERACIÓ GÀBIA	1	0,01
ORDRE DE RECERCA I DETENCIÓ	11	0,11
PERSONA/ES CAUSANT MOLÈSTIES O ALDARULLS	158	1,62
SEGUIMENTS	9	0,09
TRASLLAT DE DETINGUTS	0	0,00
TROBALLA ANÒNIMA D'OBJECTES/ELEMENTS SOSPITOSOS	5	0,05
TROBALLA DE CADÀVER MORT NATURAL	5	0,05
TROBALLA DE CADÀVER MORT VIOLENTA	1	0,01
TOTAL	660	

P) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS PENALS PATRIMONI

DANYS	144	1,48
DEFRAUDACIÓ ELECTRICITAT/AIGUA/GAS	13	0,13
DESLLUIMENT BENS IMMOBLES	14	0,14
ESTAFES	17	0,17
FALSIFICACIONS	2	0,02
FURTS	147	1,51
OCUPACIÓ IMMOBLE	30	0,31
RECUPERACIÓ DE VEHICLE SOSTRET	10	0,10
ROBATORI A ENTITAT DE RISC	0	0,00
ROBATORI AMB FORÇA EMPRESES	50	0,51
ROBATORI AMB FORÇA INTERIOR DOMICILI	22	0,23
ROBATORI AMB VIOLÈNCIA I INTIMIDACIÓ	7	0,07
ROBATORI I FURT D'ÚS DE VEHICLE	39	0,40
ROBATORI INTERIOR VEHICLE	14	0,14
USURPACIÓ DE DOMICILI	2	0,02
TOTAL	511	

Q) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS PENALS PERSONES

AMENACES COACCIONS	24	0,25
BARALLA	79	0,81
CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	3	0,03
ESTRANGERIA TRAFIC DE PERSONES	0	0,00

EXHIBICIONISME	4	0,04
HOMICIDI	2	0,02
LESIONS	34	0,35
MENORS VÍCTIMES DE DELICTE	4	0,04
ROBATORI AMB VIOLÈNCIA I INTIMIDACIÓ	4	0,04
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	31	0,32
TOTAL	185	
R) SEGURETAT CIUTADANA - ALTRES FETS PENALS		
ATEMPTAT ALS AGENTS AUTORITAT	7	0,07
CONTRA LA SALUT PÚBLICA	17	0,17
DELICTE CONTRA LA PROPIETAT INDUSTRIAL	0	0,00
DESOBEDIÈNCIA ALS AGENTS DE L'AUTORITAT	3	0,03
MANIFESTACIONS	3	0,03
TOTAL	30	
S) SEGURETAT CIUTADANA - CONTROLS		
CONTROL CONJUNT AMB MME	14	0,14
CONTROL PENAL DE LOCALITZACIÓ PERMANENT	1	0,01
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	76	0,78
DISPOSITIU GRÈVOL	0	0,00
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	71	0,73
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	22	0,23
SCC40 CONTROL DEC	0	0,00
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-1	0	0,00
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-2	1	0,01
TOTAL	185	
T) SEGURETAT CIUTADANA - DELICTES SEGURETAT VIÀRIA		
ALCOHOLÈMIA - DROGUES	37	0,38
AMB PERMÍS RETIRAT	6	0,06
CONDUCCIÓ TEMERÀRIA	1	0,01
CONDUIR SENSE HAVER OBTINGUT MAI PERMÍS DE CONDUIR	14	0,14
NEGATIVA A EFECTUAR PROVES	2	0,02
ORIGINAR GREU RISC A LA CIRCULACIÓ	0	0,00
SENSE PUNTS DEL PERMÍS DE CONDUIR	1	0,01
VELOCITAT PUNIBLE	8	0,08
TOTAL	69	
U) SEGURETAT CIUTADANA - MENORS		
ABANDONAMENT DE MENORS O INCAPAÇOS	0	0,00
ASSETJAMENT ENTRE IGUALS - BULLYING	1	0,01
MENDICITAT AMB MENORS	0	0,00
MENOR DESEMPARAT	9	0,09
MENORS ESCAPOLIT DE CENTRE	6	0,06
TOTAL	16	
V) SEGURETAT CIUTADANA - NOTIFICACIONS		
CITACIONS JUDICIALS	3	0,03
NOTIFICACIONS ELECTORALS	0	0,00
PRECINTES I EMBARGAMENTS	0	0,00
RETIRADA DE PERMÍS	0	0,00
TOTAL	3	
W) TRÀNSIT - ACCIDENT		
ACCIDENT AMB FERITS GREUS	14	0,14
ACCIDENT AMB FERITS LLEUS	106	1,09
ACCIDENT AMB MORTS	1	0,01

ACCIDENT AMB TRANSPORT DE PERSONES	1	0,01
ACCIDENT MERCADERIES PERILLOSES	0	0,00
ACCIDENT SENSE FERITS	446	4,58
TOTAL	568	
X) TRÀNSIT - ACTUACIONS CONCRETES ORDINÀRIES		
ALTRES INFRACCIONS DE TRÀNSIT	209	2,15
CANVI UBICACIÓ RADAR O VIASIS	8	0,08
ESTACIONAMENT INDEGUT	338	3,47
EXECUCIÓ DE PRECINTE / DESPRECINTE DE VEHICLE	5	0,05
PROTECCIÓ ESCOLAR	1	0,01
REGULACIÓ DEL TRÀNSIT	91	0,94
VEHICLE ABANDONAT	149	1,53
VEHICLE EN UN GUAL	92	0,95
TOTAL	893	
Y) TRÀNSIT - ACTUACIONS ESPECÍFIQUES		
ACOMPANYAMENTS	53	0,54
ENTERRAMENTS	167	1,72
ESDEVENIMENT LÚDIC-ESPORTIU	154	1,58
RESERVES D'ESTACIONAMENT / TANCAMENTS DE CARRERS	565	5,81
TOTAL	939	
Z) TRÀNSIT - CONTROLS		
TRC40 AP07-00 CONTROLS CONJUNTS DE TRÀNSIT AMB MMEE - DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	15	0,15
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	33	0,34
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	6	0,06
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	46	0,47
TRC40 AP07-03 DE VELOCITAT	2	0,02
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	5	0,05
TRC40 AP07-05 DE SONOMETRIA	0	0,00
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	23	0,24
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	0	0,00
TRC40 AP07-10 DE DOCUMENTACIÓ	6	0,06
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	9	0,09
TOTAL	145	
A) ZCOMUNICATS D'INTERÈS POLICIAL		
COMUNICAT BICICLETES SOSTRETES	1	0,01
COMUNICAT DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	3	0,03
COMUNICAT DETECCIÓ CASA OKUPA	13	0,13
COMUNICAT ESTAFES	3	0,03
COMUNICAT FERRALLA/COURE	0	0,00
COMUNICAT FURTS	19	0,20
COMUNICAT FURTS AL MERCAT	0	0,00
COMUNICAT GENT DESAPAREGUDA	34	0,35
COMUNICAT GRUPS ANTISISTEMA	0	0,00
COMUNICAT GRUPS ARMATS	7	0,07
COMUNICAT LECTOR LPR CARTERISTES/TELETUBIS MMEE	0	0,00
COMUNICAT LECTOR LPR GRUPS ARMATS	7	0,07
COMUNICAT LECTOR LPR HABITUALS - MMEE	2	0,02
COMUNICAT LECTOR LPR SOSPITOSOS ROBATORIS	14	0,14
COMUNICAT LPR VEHICLES SOSTRETS	77	0,79
COMUNICAT MENDICITAT	0	0,00
COMUNICAT MENORS	3	0,03
COMUNICAT PERMISOS RETIRATS	0	0,00
COMUNICAT PRECINTE DE VEHICLES	0	0,00

COMUNICAT RECERCA I DETENCIÓ	8	0,08
COMUNICAT ROBATORI INTERIOR VEHICLE	6	0,06
COMUNICAT ROBATORIS A DOMICILIS	22	0,23
COMUNICAT ROBATORIS AMB VIOLENCIA/INTIMIDACIÓ	21	0,22
COMUNICAT ROBATORIS EMPRESES/ESTABLIMENTS COMERCIA	29	0,30
COMUNICAT SALUT PÚBLICA	2	0,02
COMUNICAT VANDALISME	2	0,02
COMUNICAT VARIS	29	0,30
COMUNICAT VEHICLES SOSTRETS	62	0,64
COMUNICATS JIHADISME/TERRORISME	5	0,05
COMUNICATS PINTADES/GRAFITS	0	0,00
INSTRUCCIÓ D'ACTUACIÓ	3	0,03
NOVETATS DE MOSSOS	34	0,35
TOTAL	406	
TOTAL	9.732	

Annex II : Actuacions de la grua

Infracció	Quantitat	Mitjana
No tenir concertada l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil, el vehicle ressenyat, la conducció del qual s'autoritza mitjançant permís de conducció de la classe B i B+E	2	0,38%
Conduir un vehicle amb l'autorització administrativa caducada	3	0,57%
Conduir un vehicle a motor o ciclomotor sense haver obtingut mai permís o llicència	2	0,38%
Conduir el vehicle ressenyat amb la llicència o el permís suspès per decisió judicial	2	0,38%
Circular amb un vehicle amb una càrrega que pot comprometre l'estabilitat del vehicle a causa del seu condicionament	1	0,19%
Circular amb un vehicle, no destinat al transport de mercaderies, la càrrega del qual sobresurt dels límits reglamentaris. La càrrega pot sobresortir per darrere fins a un 10% de la longitud del vehicle i si fos indivisible fins a un 15%	1	0,19%
Conduir un vehicle amb una taxa d'alcohol a la sang superior a 0,5 grams per litre, o d'alcohol en aire espirat superior a 0,25 mil·ligrams per litre	15	2,86%
Conduir amb una taxa d'alcohol a la sang superior a 0,3 grams per litre, o d'alcohol en aire espirat superior a 0,15 mil·ligrams per litre, els següents vehicles: mercaderies > 3500kg, viatgers més de 9 places, servei públic, escolar, urgències i materies perilloses	6	1,15%
No sotmetre's, el conductor d'un vehicle amb símptomes d'estar sota la influència de begudes alcohòliques, a les proves de detecció alcohòlica	2	0,38%
No sotmetre's, el conductor d'un vehicle denunciat per cometre alguna infracció al Reglament general de circulació, a les proves de detecció alcohòlica	2	0,38%
Parar o estacionar el vehicle obstaculitzant la circulació o constituint un risc als altres usuaris (indicar obstacle o perill creat)	1	0,19%
Abandonar el seu lloc, el conductor d'un vehicle, sense adoptar les mesures reglamentàries per evitar que el vehicle es posi en moviment	2	0,38%
Parar el vehicle en un pas per a ciclistes o vianants	1	0,19%
Parar el vehicle al carril o part de la via reservats per a la circulació o servei de determinats usuaris	1	0,19%
Parar el vehicle en zona destinada a l'estacionament i parada exclusiva del transport públic urbà	1	0,19%
Parar el vehicle en zona senyalitzada per a ús exclusiu de minusvàlids	4	0,76%
Estacionar el vehicle en un pas per a ciclistes o vianants	2	0,38%
Estacionar el vehicle al carril o part de la via reservats per a la circulació o servei de determinats usuaris	3	0,57%
Estacionar el vehicle en una intersecció o a la vora dificultant el gir	1	0,19%
Estacionar el vehicle en zona senyalitzada per ús exclusiu de minusvàlids	1	0,19%

Estacionar el vehicle sobre la vorera, passeig o zones destinades al pas de vianants	3	0,57%
Estacionar el vehicle davant d'un gual senyalitzat correctament	2	0,38%
Estacionar el vehicle en un lloc habilitat per l'autoritat municipal com d'estacionament amb limitació horària, sense col·locar el distintiu que l'autoritza	1	0,19%
Estacionar el vehicle en una zona senyalitzada per càrrega i descàrrega	38	7,25%
Fugir del lloc de l'accident, estant-hi implicat, sense facilitar les dades a la resta de persones implicades o als agents de l'autoritat (129.2.b RGC)	1	0,19%
No obeir un senyal de parada i estacionament prohibit o d'estacionament prohibit	103	19,66%
No obeir un senyal d'estacionament prohibit els dies imparells o parells	3	0,57%
No obeir un senyal d'estacionament prohibit la primera o la segona quinzena	7	1,34%
No obeir un senyal d'estacionament prohibit en el gual	5	0,95%
No obeir un senyal de zona d'estacionament limitat	1	0,19%
No respectar un senyal d'estacionament reservat per a determinada classe de vehicles	1	0,19%
No respectar un senyal d'estacionament reservat per a taxi	1	0,19%
No respectar un senyal de parada d'autobusos o de tramvies	1	0,19%
No respectar una línia longitudinal contínua o dues línies contínues adossades	1	0,19%
Parar o estacionar en una zona senyalitzada amb una marca groga longitudinal contínua	11	2,10%
Estacionar en una zona senyalitzada amb una marca groga longitudinal discontinúua	1	0,19%
Circular sense haver obtingut la corresponent autorització administrativa del vehicle ressenyat (indicar de quina autorització es tracta)	4	0,76%
No haver presentat a la inspecció tècnica periòdica, en el termini establert, el vehicle ressenyat, la conducció del qual s'autoritza mitjançant llicència o permís de conducció	1	0,19%
Circular amb un vehicle que no té el nombre reglamentari de miralls retrovisors eficaços	1	0,19%
Circular amb el vehicle ressenyat sense les plaques de matrícula corresponents	2	0,38%
Estacionar un vehicle en doble fila	2	0,38%
Estacionar un vehicle davant un gual senyalitzat	20	3,82%
ORDRE JUDICIAL	2	0,38%
ORDRE DE PRECINTE	1	0,19%
ACCIDENT	9	1,72%
PETICIÓ D'UN ALTRE COS: ESPECIFICAR OBSERVACIONS	4	0,76%
PREVENCIÓ	25	4,77%
APLICACIÓ MESURES EXTRAORDINÀRIES	3	0,57%
Col·locar en un senyal vertical de trànsit, o semàfor, o al costat seu, qualsevol tipus de publicitat, cartell, anunci o similar.	1	0,19%

Col·locar un tendal, cartell, anunci, o qualsevol instal·lació en general que impedeixi o dificulti la visibilitat de senyals verticals de trànsit o semàfors.	2	0,38%
Traslladar, manipular, modificar o fer un ús indegut de la senyalització viària d'una via, fent que es deteriori, que pugui induir a confusió o se'n redueixi la visibilitat o la seva eficàcia, tant si és fix com provisional.	1	0,19%
Estacionar un vehicle en plena calçada (a una distància de la vorada superior als 25 centímetres).	2	0,38%
Estacionar un vehicle lligant-lo o encadenant-lo amb qualsevol mitjà a un element estructural, mobiliari urbà, arbrat o qualsevol element d'una façana.	5	0,95%
Estacionar dins els perímetres de les marques viàries amb franges obliqües, de color groc o blanc, tant si l'ocupació és parcial com total.	1	0,19%
Deixar estacionat un vehicle en un mateix punt de la via pública més de 72 hores consecutives, sense cap motiu justificat.	4	0,76%
Estacionar un vehicle fora dels límits de les marques viàries de delimitació de places d'estacionament autoritzat.	7	1,34%
Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada on temporalment està prohibit l'estacionament (discs mòbils).	120	22,90%
Estacionar obstaculitzant el trànsit, tant si es fa totalment com parcialment.	3	0,57%
Estacionar una motocicleta, ciclomotor, vehicle de tres rodes, quadricicle o bicicleta en una vorera, passeig, plaça, rambla, voral, refugi central o altres espais destinats als vianants.	4	0,76%
Estacionar un vehicle en una zona senyalitzada amb limitació horària d'un màxim de quinze minuts consecutius, sense posar el rellotge horari.	3	0,57%
Deixar abandonat un vehicle a la via pública.	47	8,97%
Mantenir inactiu més de 30 minuts un vehicle autoritzat en una zona reservada de càrrega o descàrrega.	5	0,95%
Circular amb una bicicleta durant la nit sense llum blanca de posició en la part davantera o llum vermell i catadiòptic no triangular en la part posterior, o portar-los apagats.	2	0,38%
Estacionar un vehicle pesant d'una MMA superior als 3500 kg. o un remolc o semiremolc de qualsevol tipus i massa, o un tractocamió, fora de les zones autoritzades i no fent operacions de càrrega o descàrrega.	1	0,19%
RECUPERACIÓ VEHICLE SOSTRET	9	1,72%
TOTAL	524	