



SEGURETAT

**L'OBSERVATORI PER AL DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE DE LA GARROTXA**

2019



Informe per l'Observatori econòmic, social i mediambiental de La Garrotxa

Olot, 1 de Maig de 2019



Índex

1. Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa.....	3
2. Missió, visió i valors del Cos dels Mossos d'Esquadra.....	4
3. Els nostres compromisos.....	5
4. La comissaria de la Garrotxa en xifres.....	6-7
5. Activitat Policial.....	6-7
6. Incidents i serveis policials	8
7. Atestats i denúncies policials.....	8-9
8. Detinguts.....	10
9. Taxa de fets penals per 1000 habitants.....	10
10. Funcions administratives.....	11
11. Grup d'atenció a la víctima.....	12
12. Oficina de relacions amb la comunitat.....	13

1.- Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa

El 17 d'octubre de 1994 la Junta de Seguretat de Catalunya formalitza el model de substitució de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat a Catalunya i s'acorda el primer desplegament dels Mossos d'Esquadra, que haurà de reemplaçar els cossos policials estatals.

El 1995 s'aprova el mapa i el calendari inicial del desplegament territorial del cos que, de forma successiva i seguint un model d'extensió de taca d'oli, es desplegarà per les comarques d'Osona, la Selva, el Ripollès, la Garrotxa, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, el Pla de l'Estany, la Cerdanya, el Berguedà, el Solsonès, l'Alt Urgell, la Segarra.

A la Garrotxa la substitució de la Policia Nacional i Guardia Civil arriba el dia 1 de novembre del 1996 dia de la inauguració de la comissaria de la Garrotxa, anomenada també ABP (àrea bàsica policial) s'anomena així perquè es la unitat mínima en la qual es basa el sistema de seguretat pública del Cos de Mossos d'Esquadra. L'ABP de la Garrotxa a la seva vegada forma part de l'estructura de la Regio Policial de Girona amb 9 ABP's més. L'ABP de la Garrotxa és una comissaria que abasta els 21 municipis de la comarca. Enguany es compleixen els 23 anys de consolidació d'una policia integral en el territori.

La comissaria de la Garrotxa està estructurada amb els següents serveis policials:

Unitat de Seguretat Ciutadana (USC). Aquesta unitat és l'encarregada de dur a terme les funcions policials amb efectius i vehicles uniformats, bàsicament la seva funció principal es la prevenció, l'assistència a les persones i donar resposta als incidents i el manteniment de l'ordre públic, funcions que desenvolupa durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.

Unitat d'Investigació (UI). Aquesta unitat és l'encarregada de fer les investigacions derivades dels delictes ocorreguts a la comarca així com l'auxili a l'administració de justícia.

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Aquesta oficina oberta les 24 hores, és l'encarregada de recollir les denúncies dels ciutadans, complimentar els atestats policials, trametre'ls a l'administració de justícia, tasques administratives i altres que li encomanin.

Oficina de Relacions amb la Comunitat (ORC). Aquesta oficina té la funció de ser el referent del cos policial amb la ciutadania, escoles, teixit social, empresarial i dels altres col·lectius de la comarca.

Grup d'Atenció a la Víctima (GAV). A la comarca de la Garrotxa fa 7 anys que està funcionant aquesta oficina amb l'objectiu principal de fer efectiu el compliment i mandat que marca la llei que totes les víctimes tenen dret a una protecció activa. Veure apartat 11.

2.- La nostra Missió

La missió de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra és protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana, vetllant, des de la proximitat, per la convivència pacífica i la protecció de les persones i els béns, d'acord amb l'ordenament jurídic.

La nostra visió

Volem que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra esdevingui el referent de seguretat i la garantia de protecció i servei de les persones a Catalunya, des de la proximitat i la professionalitat, oferint un servei de qualitat.

Els nostres valors

- **Proximitat:** Conèixer la realitat social, des de l'arrelament al territori, i detectar les necessitats de la ciutadania a la què es serveix, per afavorir la convivència pacífica.
- **Compromís:** Esforçar-se per complir les obligacions pròpies del lloc que s'ocupa.
- **Integritat:** No treure profit de la condició de policia. Actuacions adaptades als preceptes deontològics.
- **Voluntat de servei:** Orientar-se cap a la ciutadania, amb la voluntat de satisfer les necessitats amb un servei de qualitat.
- **Eficàcia:** Aconseguir els objectius fixats, ser resolutiu en el lloc de treball propi, aconseguir els resultats previstos.

La funció policial va orientada a tres objectius fonamentals a complir, la prevenció de fets delictius, defensa de les persones i la propietat privada, la investigació dels delictes que succeeixen a la nostra comarca i el manteniment de la seguretat pública.

La Generalitat de Catalunya estableix el dret de tots els ciutadans en condicions d'igualtat a uns serveis públics de qualitat, en aquest sentit el Cos dels Mossos d'Esquadra està compromès en donar aquest servei mitjançant una carta de serveis.

La nostra carta de serveis és un document amb informació d'utilitat per a les persones usuàries i la ciutadania en general, sobre els serveis que presta, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, i els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora dels serveis policials.

Les cartes de serveis constitueixen una eina de gestió de la qualitat en què té un valor fonamental el document que explicita els compromisos de servei que el Cos dels Mossos d'Esquadra es compromet a dur a terme en les seves funcions i tasques diàries. Elaborar una carta de serveis requereix l'anàlisi prèvia de les expectatives de les persones usuàries del servei, fixar uns compromisos, facilitar la revisió dels processos, avaluar la gestió i la satisfacció dels serveis prestats i prendre decisions de millora.

3.- Els nostres compromisos

- 1.- Oferir atenció 24 hores, 365 dies l'any.**
- 2.- Donar un tracte acurat i amable.**
- 3.- Arribar al lloc dels fets en el mínim temps possible**
- 4.- Fer que els agents s'identifiquin.**
- 5.- Atendre la ciutadania, en el moment que arriben a la comissaria, interessant-se pel motiu de la seva denúncia.**
- 6.- Atendre a les persones per interposar denúncia evitant un temps d'espera excessiu o dilatat.**
- 7.- Garantir la privacitat de les persones denunciants.**
- 8.- Recollir denúncies en llengües estrangeres.**
- 9.- Rebre denúncies per Internet en els supòsits previstos.**
- 10.- Oferir assistència personalitzada a la víctima mitjançant agents especialitzats.**
- 11.- Gestionar de manera prioritària les ordres de protecció en relació amb els delictes relacionats amb la violència masclista.**
- 12.- Mantenir relacions directes i periòdiques amb els diferents col·lectius socials.**
- 13.- Assistir, comunicar i gestionar el lliurament dels menors desemparats als pares, tutors o representants legals o a les institucions pertinents amb la màxima celeritat i, en tot cas, en 1 hora com a màxim.**
- 14.- Assistir a la gent gran i a les persones especialment vulnerables que es troben en situació de risc o desamparament i gestionar-ne el lliurament als familiars o les institucions pertinents amb la màxima celeritat i, en tot cas, en 1 hora com a màxim.**

- 15.- Promoure programes de seguretat viària mitjançant cursos de formació i col·loquis informatius.
- 16.- Contestar els suggeriments, agraïments i queixes i rebuts en un termini màxim de 30 dies.
- 17.- Fer una investigació especialitzada de les activitats criminals.
- 18.- Publicar els resultats anuals d'avaluació de la carta de serveis.

4.- La comissaria de la Garrotxa en xifres

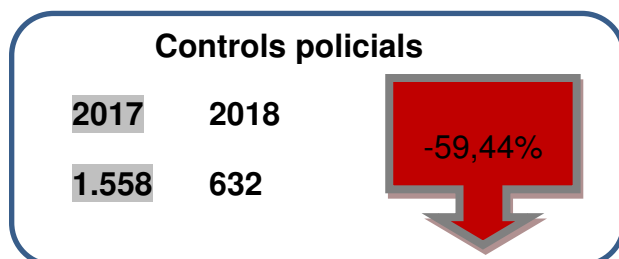
Dades 2018

És ben cert, que no podrem valorar mai quantitativament la prevenció que fa la policia, no sabrem quants delictes hem aconseguit evitar ni a quants delinqüents hem aconseguit dissuadir amb la nostra presència al carrer, ja sigui amb les patrulles diàries o amb els controls policials a la carretera, per tant la feina policial és molt difícil de percebre si no se n'és coneixedor, òbviament tothom veu un vehicle policial voltant pels nostres carrers de dia o de nit, fent controls o bé patrullatge a peu, però a banda d'aquesta tasca de prevenció mitjançant la dissuasió presencial al carrer, hi ha un munt de tasques que es van realitzant en el dia a dia al llarg de l'any.



5.- Activitat Policial

Definim activitat policial com aquelles accions encaminades a la prevenció, manteniment de la seguretat ciutadana i la investigació de delictes, en aquesta definició s'engloben els controls policials, les identificacions de persones i de vehicles, el patrullatges per les diferents poblacions etc.



Vehicles identificats

2017

2018

1.122

1086

-3,21%

Persones identificades

2017

2018

2.876

3178

10,50%

Hores de patrullatges

2017

2018

21.105

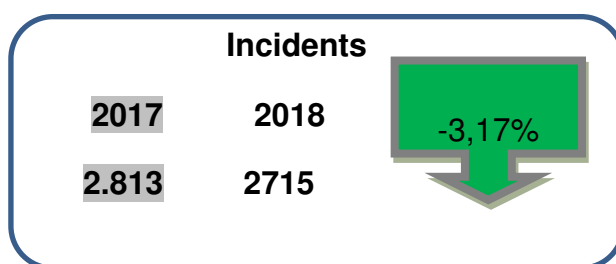
21.776

3,17%

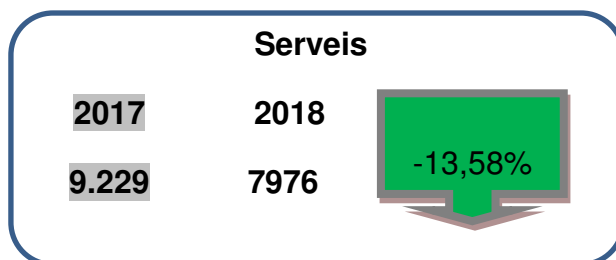
6.- Incidents i serveis policials

Tot allò que orginia una tasca, serveis i/o respostes policials, els anomenem requeriments, aquest requeriments s'originen per dues vies:

1.- Incidents: situacions sobrevingudes (assistències al ciutadà, identificacions de persones, baralles, robatoris, accidents, discussions, molesties entre veïns etc.)



2.- Serveis: actuacions policials planificades (controls policials, dispositius per festes, dispositius preventius etc.)



7.- Atestats i denúncies policials

Els incidents generen moltes vegades o venen determinats per un fet delictiu com pot ser un robatori, baralla, o també per la presentació d'una denúncia per part d'un ciutadà. Durant el 2018 hi ha una augment de les denúncies i atestats un 13,58%, d'aquest augment, fer esment del repunt que varem tenir durant els ultims mesos del 2017 amb tres tipologies delictives com el robatori amb força, les estafes i finalment els furt.

Total atestats policials 2.193

Delictes contra el patrimoni

2017

2018

1.610

1714

+6'46%

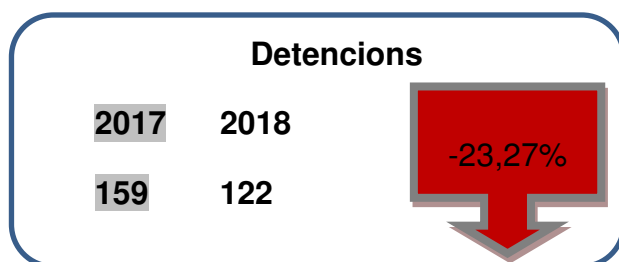


% Pes de la tipologia respecte al patrimoni



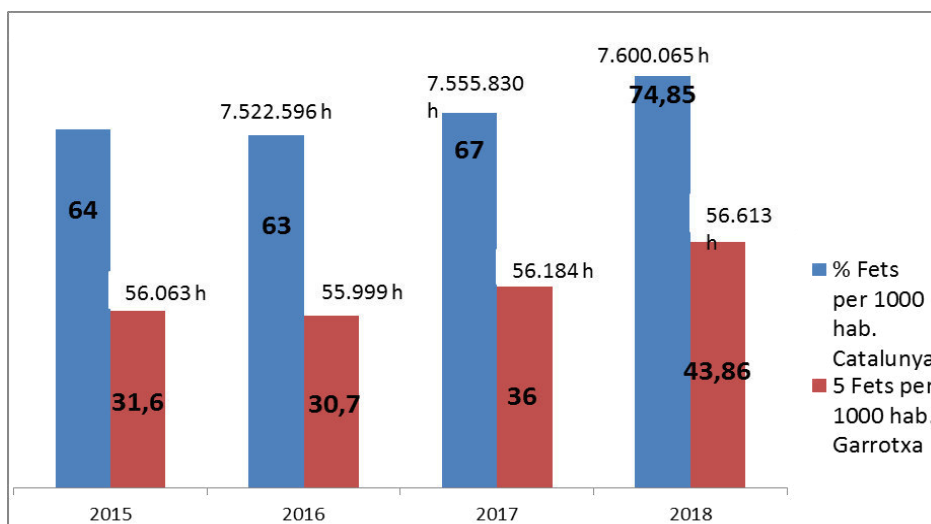
8.- Detencions

Atenent a la gravetat dels delictes comesos i dels atestats instruïts per la policia, la llei determina la detenció dels autors per delictes greus contra el patrimoni o bé contra les persones. Durant el 2018 es varen realitzar un total de 122 detencions



9.- Taxa fets penals per 1000 habitants

Per determinar l'impacte i/o pressió delinqüencial que té un determinat territori es té en compte la taxa de fets penals per 1000 habitants, aquesta taxa ens permet veure quin es l'impacte sobre la ciutadania, a la Garrotxa la taxa és de , mentre que el global de Catalunya és del , és a dir quasi bé el doble, per tant la població de la Garrotxa està per sota del 50%, respecte de la mitjana de Catalunya. En aquest sentit tot i que hem de continuar amb l'objectiu d'eradicar i/o minimitzar la delinqüència, si que podem afirmar que tenim un bon nivell de qualitat pel que fa la seguretat i al servei public policial a la comarca. A continuació els adjuntem la comparativa de població i taxa de delictes per 1000 habitants de Catalunya/Garrotxa.





10.- Funcions administratives

La policia Mossos d'Esquadra també té funcions administratives de suport a altres administracions, com per exemple les actes de vehicles abandonats que es trameten als ajuntaments d'on es troba el vehicle abandonat per la seva retirada, autoritzacions de sortides a l'estranger a menors, resposta als requeriment i peticions de l'administració de justícia.

Requeriments judicials

2017	2018
805	706

-12,30%

Actes de vehicle abandonat

2017	2018
18	14

-22,22%

Assistència a judicis per part dels policies

2018
417



11.- Grup d'Atenció a la víctima GAV

La funció d'aquesta oficina de suport i atenció a la víctima es basa en quatre grans eixos amb diferents accions:

Informar: Informem, escoltem les víctimes i les assessorem sobre els drets que tenen les víctimes i les accions que poden emprendre, i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Coordinar: Els GAV interactuem amb els diversos actors socials per coordinar la resposta a les necessitats de les víctimes, entre aquestes les dones que pateixen la violència, per afrontar i sortir de la situació en què es troben. Estem en contacte directe i estret amb el consorci d'acció social de la Garrotxa, hospital i centres d'assistència primària del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència contra les dones establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Prevenir: Realitzem la xerrades als instituts, adreçades als estudiants de d'ESO sobre *Violència Masclista, com comença tot?*

Protegir: Els GAV revalorem el nivell de risc en cada cas, per proposar, si escau, la protecció policial. Aquesta protecció, en la majoria de casos, s'estableix per ordre de l'autoritat judicial, la Fiscalia o el/la responsable policial de cada demarcació. Una altra de les tasques que assumim els GAV és el contacte amb la dona i el seguiment dels casos de manera individualitzada per comprovar el seu estat i garantir el compliment de les mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

DADES VIOLÈNCIA DE GÈNERE

- Girona: 1582 l'any 2017 1624 l'any 2018 (+2,65%)
- ABP La Garrotxa: 87 l'any 2017 81 l'any 2018 (-6,9%)

DADES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

- Girona: 485 l'any 2017 529 l'any 2018 (+9,07%)
- ABP La Garrotxa: 25 l'any 2017 21 l'any 2018 (-16%)

85 expedients oberts de noves víctimes

90 per violència de gènere

31 per violència domèstica

12 per altres tipus de maltractaments

60 entrevistes amb víctimes

41 ordres de protecció

673 trucades de seguiment a les víctimes



12.- Oficina de relacions amb la comunitat

Aquesta oficina és l'encarregada de mantenir els contactes amb la comunitat ja sigui amb institucions, col·lectius, associacions i ciutadans en general, és el referent de la comissaria amb el teixit social de la comarca, d'altra banda també és l'encarregada de fer xerrades i presentacions a les escoles, llars d'avis, i/o altres col·lectius, així com mediacions en conflictes privats, amb la finalitat que el conflicte no arribi a enquistar-se.

Contactes amb institucions, el teixit social i associatiu, amb col·lectius de risc i persones físiques

Contactes:

presentacions prevenció d'estafes a la gent gran	assistents
presentacions de seguretat empresa/comerç	assistens
presentacions sobre internet segura	assistents
presentacions conductes odi i discriminació	assistens
presentacions de prevenció en general	assistents
visites a dependències policials	assistents

Amb les dades de les carregues de feina de l'ABP de La Garrotxa es visualitza que no és una estructura estàtica, inmovil i rígida, que només s'activa en moments puntuals, ans al contrari, és una estuctura viva. El cos dels Mossos d'Esquadra és una organització policial moderna que s'adapta ràpidament als canvis del nostre entorn com son els canvis

delinquèncials i/o socials, però mantenint un dels seus principals trets identitaris, que es la proximitat als ciutadants, amb la finalitat de vetllar per la seva seguretat.

Amb l'objectiu principal d'acompanyament de la societat a la qual servim.

Dades d'accidentabilitat a la Garrotxa, aquestes dades s'han de sumar a les de la policia municipal

	2019
Accidents amb morts o ferits greus	1
Accidents mortals	0
Accidents amb ferits greus	1
Accidents amb víctimes	12
Morts o ferits greus	1
Morts	0
Ferits greus	1
Ferits lleus	15

Sotsinspector Blai Ortiz Pozuelo

Cap ABP de la Garrotxa



Polícia Municipal d'Olot
Memòria 2018

INDEX

INTRODUCCIÓ.....	4
CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA I ADMINISTRATIVA.....	5
Desglossament de controls de seguretat ciutadana.....	5
Infraccions administratives.....	5
Desglossament de controls de policia administrativa.....	6
CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT	7
Accidentalitat.....	7
Disciplina viària.....	9
Desglossament de controls de trànsit.....	10
CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT	11
Policia de proximitat.....	11
Suport a la ciutadania	12
CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS	13
CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS	14
Oficina de troballes.....	14
Gestió documental	14
Medalles i distincions	14
CAPÍTOL 6 – RECURSOS.....	15
Recursos humans	15
Recursos materials	15
Gestió econòmica	15
CAPÍTOL 7 – ANNEXES.....	16
Annex I: serveis totals desglossats per classificació	16

INTRODUCCIÓ

Una nova edició dels principals números que genera l'activitat de la Policia Municipal d'Olot i de les dades que fa públiques el Departament d'Interior en seguretat, tant a nivell de fets delictius denunciats, com a nivell d'accidents de trànsit urbans, introduïts al sistema SIDAT del Servei Català del Trànsit.

Pel que fa a la seguretat ciutadana, el 2018 seria el segon any consecutiu en el que es produeix un increment de denúncies penals.

Entre els delictes que pugen destaquen diversos dels catalogats dins l'àmbit de patrimoni. Destacant els robatoris interior de domicili, els robatoris interior vehicle i les estafes.

Sobre els robatoris interior domicili, cada vegada tenen una major incidència els grups organitzats i especialitzats, que es desplacen per tot el país.

Sobre les estafes, es produeix un augment sostingut relacionat amb les cada vegada més habituals compres amb dades de la targeta de crèdit i per internet.

Un paràmetre creixent que no apareix amb claredat a les estadístiques delictives, seria l'ocupació de vivendes amb la intenció de fer-ne un ús esporàdic, com a vivenda, o fins hi tot per llogar a tercers els pisos ocupats.

En l'apartat de delictes contra les persones, augmenten de manera preocupant els delictes de lesions i les agressions sexuals. Síntoma d'una creixent dificultat relacional, ja sigui a l'espai públic o a l'espai privat.

Un tercer apartat creixent serien els delictes contra la seguretat del trànsit. En aquest cas no seria conseqüència d'una creixent conflictivitat, sinó d'un aflorament d'aquesta conseqüència de l'increment de controls de trànsit per part de la Unitat de Trànsit de la Policia Municipal o de controls planificats dels escamots.

Seguint en aquest apartat de la seguretat viària, s'ha produït una reducció important en el nombre dels accidents de trànsit amb un resultat de ferits lleus. Fet que, entre d'altres motius, es pot emmarcar en aquest major control planificat sobre els comportaments al volant. Les dues modalitats d'accident que més es redueixen serien els encaços i els xocs frontolaterals.

Respecte el compliment de la normativa de trànsit, el produeix una situació similar a la de l'any anterior, en la que les denúncies per infraccions de la tipologia dinàmica i estàtica, es reparteixen a prop del 50% en cadascuna d'elles.

Pel que fa al treball dels agents en altres àmbits administratius, es manté en xifres similars la denúncia d'altres ordenances municipals, com seria l'ordenança de convivència, de residus i d'animals domèstics.

Per concloure, cal fer un esment especial a l'esforç realitzat per combatre la tinença i el consum en l'espai públic de drogues estupefaents. El 2018 ha estat el quart any consecutiu en que la Policia Municipal ha realitzat un nombre més elevat de comisos de substàncies i tramitació de la conseqüent denúncia.

CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA I ADMINISTRATIVA

Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria de seguretat ciutadana que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de seguretat ciutadana

SEGURETAT CIUTADANA	TOTAL
CONTROL CONJUNT AMB MMEE	20
CONTROL PENAL DE LOCALITZACIÓ PERMANENT	0
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	120
DISPOSITIU GRÈVOL	27
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	117
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	23
SCC40 CONTROL DEC	0
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-1	1
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-2	0
TOTAL	308

Infraccions administratives

Les actuacions en matèria de policia administrativa han experimentat un creixement vers els 2017. Si bé les denúncies per l'ordenança de gossos i la de residus, així com la inspecció d'espectacles i activitats recreatives han experimentat un decreixement.

Actuacions en matèria de Policia Administrativa				
	2015	2016	2017	2018
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	776	809	872	950
MULTIMULTA EN GENERAL	185	200	259	246
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	142	161	186	188
Ordenança de gossos	21	9	25	18
Ordenança de residus	22	30	48	40
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	6	3	2	4
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	5	9	6	4
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot				

Dades percentuals per cada mil habitants				
	2015	2016	2017	2018
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	22,42	23,19	24,65	26,33
MULTIMULTA EN GENERAL	5,34	5,73	7,32	6,82
MULTIMULTA				
Ordenança de convivència i via pública	4,10	4,61	5,26	5,21
Ordenança de gossos	0,61	0,26	0,71	0,50
Ordenança de residus	0,64	0,86	1,36	1,11
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA				
D'infracció horària establiments públics	0,17	0,09	0,06	0,11
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	0,14	0,26	0,17	0,11
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot				

Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria policia administrativa que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de policia administrativa

POLICIA ADMINISTRATIVA	TOTAL
ADC40 A47 ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	2
ADC40 AP07-12 CONTROLS DE GOSSOS	17
ADC40 COMPLIMENT NORMATIVA ORDENANCES	138
ALTRES INSPECCIONS DE POLICIA ADMINISTRATIVA	7
AP07-14 CONTROL PEL RESPECTE A VIANANTS	4
CONTROL ADMINISTRATIU/HORARI LOCALS OCI NOCTURN	110
CONTROL NORMATIVA RESIDUS	0
INSPECCIÓ EXPEDIENT PER LLICÈNCIA GOSSOS PERILLOsos	6
INSPECCIONS CITA PRÈVIA ESPECTACLES I ACTIVITATS	2
TOTAL	286

CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT

Accidentalitat

En aquests apartats es recullen les dades sobre el nombre d'accidents, desglossats en funció de la gravetat i les seves causes.

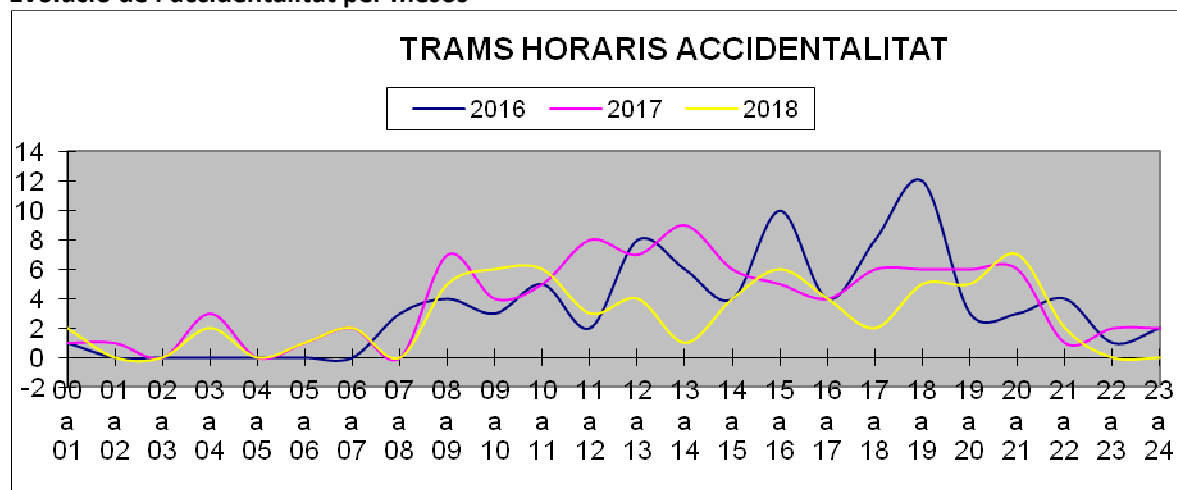
Ahora es fa un estudi sobre l'evolució de l'accidentalitat dels darrers anys, així com de les hores en que es produeixen aquests, els dies de la setmana, el tram d'edats dels conductors i el tipus de vehicles amb els que s'han produït. Aquest any podem constatar que el nombre d'accidents ha disminuït, trencant la tendència a l'alça d'aquests darrers anys. Malauradament el nombre de morts s'ha duplicat i s'ha incrementat el nombre de ferits greus.

GRAVETAT	2014	2015	2016	2017	2018
LLEUS	70	71	76	87	60
GREUS	7	6	6	4	5
MORTS	0	1	1	1	2
TOTAL	77	78	83	92	67

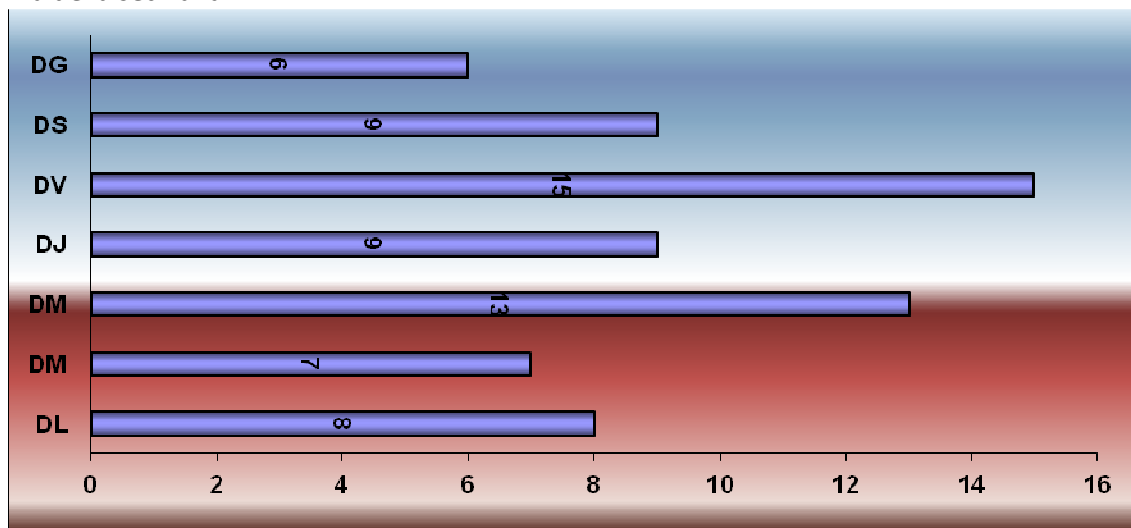
CAUSES	2014	2015	2016	2017	2018	% sobre T
Altres (incendi, explosió...)	0	1	1	0	0	0,00
Atropellament	20	20	19	16	16	23,88
Caiguda en la via o bolcada	8	6	7	7	1	1,49
Col·lisió frontal			3	3	0	0,00
Encalç	14	10	13	22	15	22,39
Investida (frontolateral)	22	19	25	35	24	35,82
Fregament o col·lisió lateral	8	15	12	4	6	8,96
Sortida de via amb bolcada		2	0	1	0	0,00
Sortida de via amb xoc o col·lisió	0	4	0	0	1	1,49
Xoc contra objecte/obstacle sense sortida prèvia de via	5	1	3	4	4	5,97
TOTAL	77	78	83	92	67	100,00

L'investida (frontolateral) és la causa majoritària dels accidents a la nostra ciutat. Representa un 35,82 % dels accidents. La segueixen l'atropellament i l'encalç. Passant l'atropellament de nou al segon lloc amb un nombre elevat de víctimes. Més llunyanes es troben les altres causes, en tenir un índex més baix que la resta.

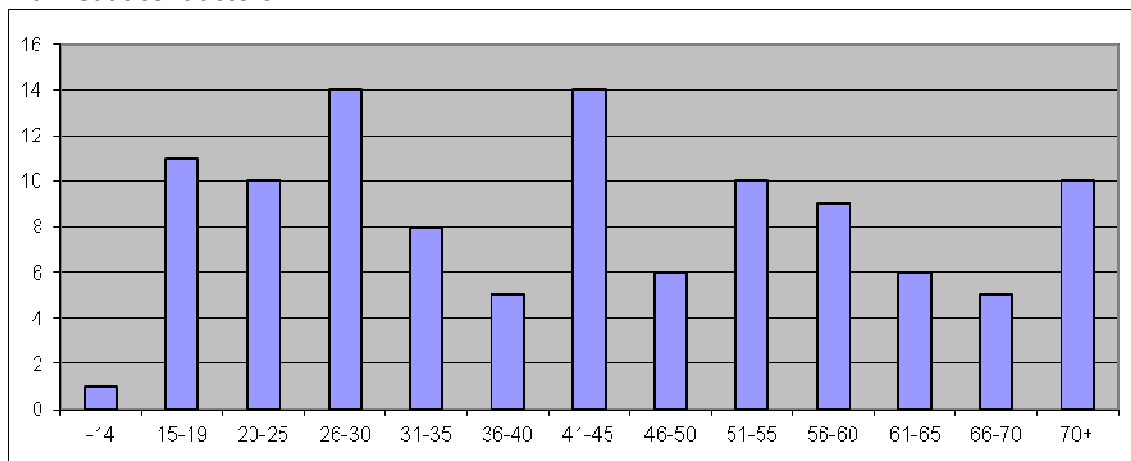
Evolució de l'accidentalitat per mesos



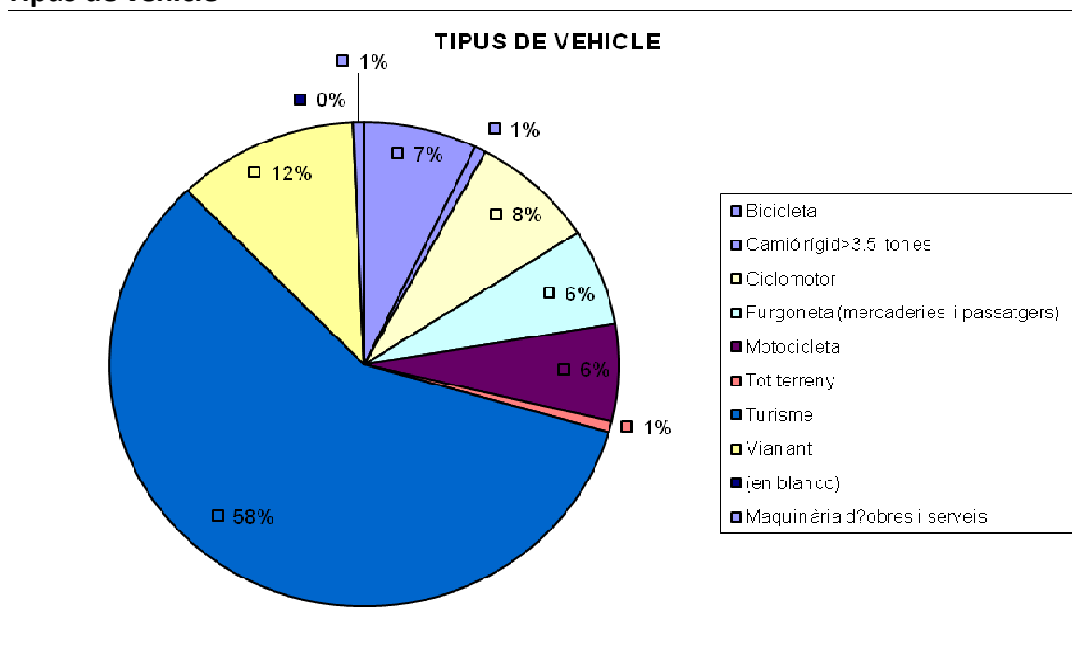
Dia de la setmana



Tram edat conductors



Tipus de vehicle



Disciplina viària

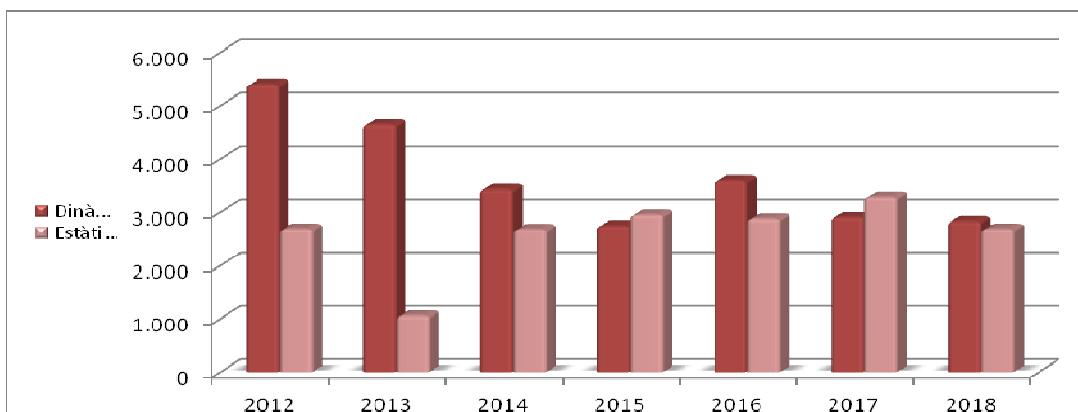
En aquest apartat es recullen les infraccions de trànsit més habituals, així com la seva evolució anual en els darrers anys.

Aquesta any, continua l'equilibri entre el nombre de denúncies dinàmiques i les estàtiques. A destacar, dins les dinàmiques, les detectades mitjançant el radar que representen un 37.83% del total

TIPUS D'INFRACCIÓ	SUMA	% s/total
conduir de forma negligent / temerària	38	0,69%
conduir utilitzant telèfon mòbil	129	2,34%
no respectar prioritat pas vianants	28	0,51%
no utilitzat cinturó de seguretat	118	2,14%
no obeir senyals o ordres dels agents	12	0,22%
no respectar llum vermella semàfor	86	1,56%
no detenir-se davant senyal detenció	13	0,24%
no obeir senyal entrada prohibida det. vehicles	30	0,54%
no obeir senyal sentit obligatori	51	0,93%
alcoholèmies (grup)	100	1,81%
droga	18	0,33%
radar - velocitat (grup)	2.085	37,83%
altres dinàmiques	118	2,14%
Total denúncies dinàmiques	2.826	51,27%

estacionar en zona de discs mòbils	334	6,06%
estacionar obstaculitzant el trànsit	89	1,61%
estacionar moto/bici zona vianants	6	0,11%
deixar abandonat el vehicle a la via pública	47	0,85%
no obeir senyal parada i estacionament prohibit	589	10,69%
zona reservada estacionament transport públic	76	1,38%
estacionar en pas de ciclistes o vianants	102	1,85%
estacionar zona reservada minusvàlids	71	1,29%
estacionar sobre vorera o zona de vianants	303	5,50%
estacionar davant gual senyalitzat	96	1,74%
estacionar en zona de càrrega i descàrrega	614	11,14%
parar o estacionar sobre marca groga	151	2,74%
altres estàtiques	208	3,77%
Total denúncies estàtiques	2.686	48,73%

TOTAL DENÚNCIES	5.512	100,00%
------------------------	--------------	----------------



Com a mesura preventiva s'han establert uns determinats controls en matèria de trànsit que han donat com a resultat el següent quadre:

Desglossament de controls de trànsit

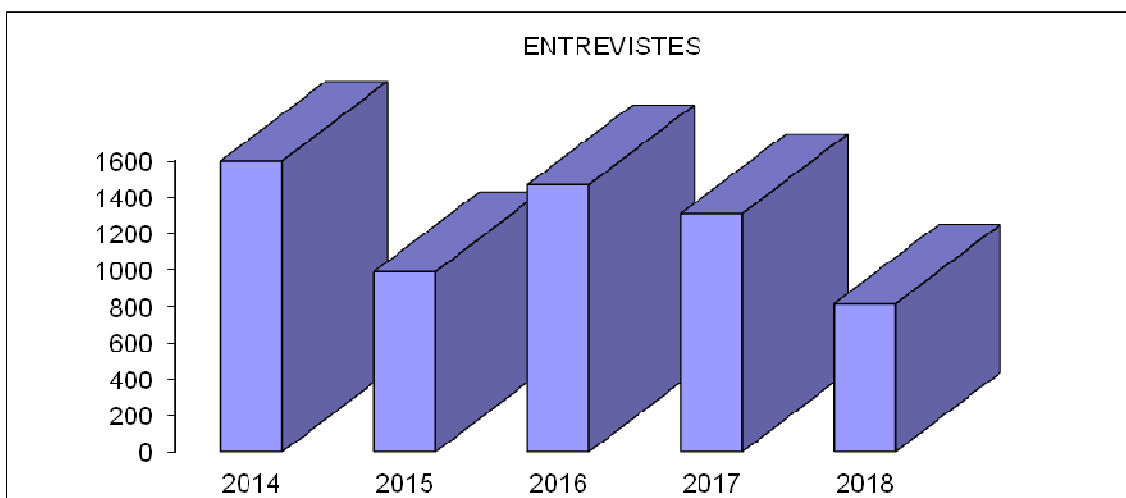
TRÀNSIT	TOTAL
TRC40 AP07-00 CONTROLS CONJUNTS DE TRÀNSIT AMB MMEE - DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	9
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	40
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	18
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	61
TRC40 AP07-03 DE VELOCITAT	1
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	6
TRC40 AP07-05 DE SONOMETRIA	0
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	32
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	15
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	11
TRC40 AP07-13 CONTROL CAMIONS I FURGONETES	6
TOTAL	199

CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT

Polícia de proximitat

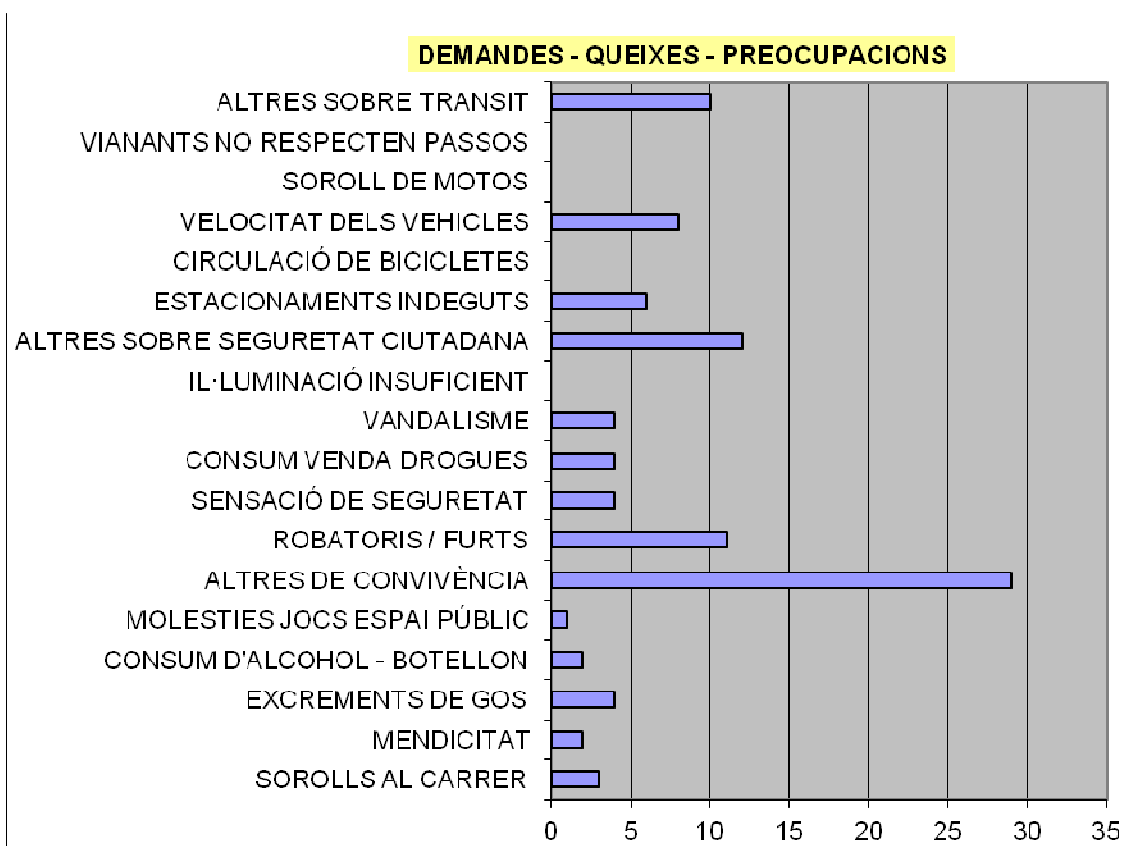
La policia de proximitat té com a tasca principal les relacions amb la comunitat. És per això que una part dels seus esforços es destinen a efectuar entrevistes amb la població i obtenir, amb aquesta comunicació, les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania.

Tot i la baixada el nombre d'entrevistes d'aquest any, podem dir que es manté la seva eficàcia, i l'objectiu de la seva finalitat, en haver pogut recollir un nombre important i significatiu de dades sobre les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania.



Les demandes, queixes o preocupacions de la ciutadania es recullen en el següent quadre i gràfic:

DEMANDES - QUEIXES - PREOCUPACIONS	
SOROLLS AL CARRER	3
MENDICITAT	2
EXCREMENTS DE GOS	4
CONSUM D'ALCOHOL - BOTELLON	2
MOLESTIES JOCS ESPAI PÚBLIC	1
ALTRES DE CONVIVÈNCIA	29
ROBATORIS / FURTS	11
SENSACIÓ DE SEGURETAT	4
CONSUM VENDA DROGUES	4
VANDALISME	4
IL·LUMINACIÓ INSUFICIENT	0
ALTRES SOBRE SEGURETAT CIUTADANA	12
ESTACIONAMENTS INDEGUTS	6
CIRCULACIÓ DE BICICLETES	0
VELOCITAT DELS VEHICLES	8
SOROLL DE MOTOS	0
VIANANTS NO RESPECTEN PASSOS	0
ALTRES SOBRE TRANSIT	10



Suport a la ciutadania

Serveis de suport a la ciutadania en general	2015	2016	2017	2018
Alumnes que han rebut classes d'educació per a la mobilitat	910	621	434	750
Serveis de teleassistència	20	32	26	21
Anomalies detectades a la via pública	139	181	193	169

CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS

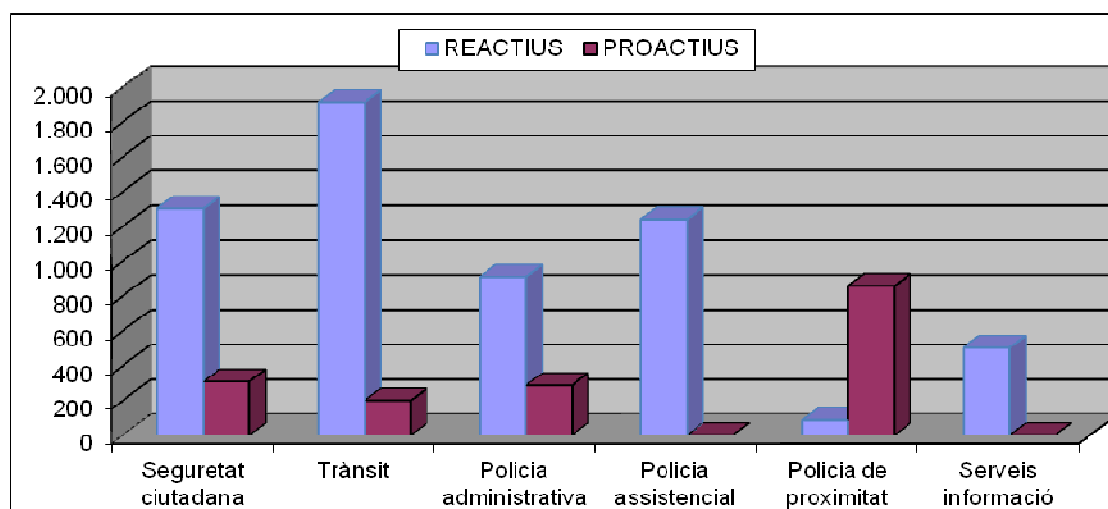
Demanda de serveis

Tot i les múltiples divisions que es poden fer en referència als serveis s'ha optat per agrupar tots els serveis de l'any, que han estat un total de 7.602, en reactius i proactius, subdividint-los en funció del tipus.

Serveis reactius: Són tots els serveis que es realitzen quan hi ha una demana directa del ciutadà.

Serveis proactius: són serveis que es planifiquen per prevenir i fer minvar els reactius.

	REACTIUS	PROACTIUS	% REACTIUS	% PROACTIUS
Seguretat ciutadana	1.302	308	80,87	19,13
Trànsit	1.913	199	90,58	9,42
Polícia administrativa	909	286	76,07	23,93
Polícia assistencial	1.240	0	100,00	0,00
Polícia de proximitat	86	857	9,12	90,88
Serveis informació	502	0	100,00	0,00



El desglossament de serveis es pot trobar a l'annex I d'aquest document

CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS

Oficina de troballes

OBJECTES GESTIONATS	2015	2016	2017	2018
JOIES	17	8	20	7
TELÈFONS MÒBILS	71	81	58	49
CARTERES I MONEDERS	88	99	127	96
DOCUMENTS I TARGETES	73	66	83	79
ALTRES OBJECTES	53	96	55	30
SUMA	302	350	343	261

Gestió documental

Tasques documentals	2015	2016	2017	2018
Registre d'entrada	820	541	664	559
Informes a l'Ajuntament: via pública, compres, RH...	1.435	1.506	1.888	1.449
Escrits al Servei Català de Trànsit	54	60	88	108
Informes d'accident a asseguradores	240	196	273	260
Actes policials	1.561	1.490	1.080	1.861
Citacions i comunicacions judicials gestionades	510	419	301	598

Medalles i distincions

Aquest any s'han atorgat, per fets meritoris de reconeixement, 33 diplomes a diversos agents d'aquesta policia, 1 felicitació al cos de Mossos d'Esquadra de l'ABP de la Garrotxa, i 1 al responsable de l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament d'Olot, per la seva especial dedicació i treball eficaç com a director de les Festes del Tura, durant disset anys.

Així mateix s'han concedit 5 medalles de bronze amb distintiu blau. Tres a agents d'aquesta policia, una al sergent de seguretat ciutadana de la PGME de l'ABP de la Garrotxa i una altra a la persona que va fer tasques d'auxili a la circulació durant aquests darrers anys i que es va jubilar.

CAPÍTOL 6 – RECURSOS

Recursos humans

CATEGORIA	ANY 2014	ANY 2015	ANY 2016	ANY 2017	ANY 2018
SOTSINSPECTOR	1	1	1	1	1
SERGEANT	3	3	3	3	3
CAPORAL	8	7	6	8	8
AGENT	31	30	34	32	33
ADMINISTRATIUS	1	1	1	1	1
OPERARI	1	1	1	1	1

TOTAL POLICIES	43	41	44	44	45
----------------	----	----	----	----	----

Recursos materials

Tipus de vehicle	2016	2017	2018
Turismes patrulla	3	4	4
Tot terreny	1	1	1
Motocicletes	6	6	6
Segway	1	1	1
Furgoneta trànsit	1	1	1
Grua	1	1	1
Bicicleta elèctrica	1	1	1
Remolc	1	1	1

Gestió econòmica

PRESSUPOST 2018	TOTAL
RENTINGS VEHICLES SEGUR.	38.377,58
CONSERVACIÓ VEHICLES SEGUR.	10.000,00
COMBUSTIBLE VEHICLES SEGUR.	12.000,00
VESTUARI SEGUR.	25.000,00
MATERIAL TÈCNIC	15.000,00
MATERIAL SEURETAT CIUTADANA	10.600,00
EQUIP SEGUR. (INVERSIONS)	25.000,00
TOTALS	135.977,58

CAPÍTOL 7 – ANNEXES

Annex I: serveis totals desglossats per classificació

Classificació	Quantitat
A) ADMINISTRACIÓ - GESTIONS ORDINÀRIES	
	19
CIUTAT DELS DETALLS	3
TELEFONEMA	53
TRAMITS	139
TOTAL	214
B) ADMINISTRATIVA - ACTIVITATS CLASSIFICADES	
BARS I RESTAURANTS	15
COMERÇ I CONSUM	10
TALLERS MECÀNICS	1
TOTAL	26
C) ADMINISTRATIVA - CONTROLS	
ADC40 A47 ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	2
ADC40 AP07-12 CONTROLS DE GOSSOS	17
ADC40 COMPLIMENT NORMATIVA ORDENANCES	138
ALTRES INSPECCIONS DE POLICIA ADMINISTRATIVA	7
AP07-14 CONTROL PEL RESPECTE A VIANANTS	4
CONTROL ADMINISTRATIU/HORARI LOCALS OCI NOCTURN	110
INSPECCIÓ EXPEDIENT PER LLICÈNCIA GOSSOS	
PERILLOSOS	6
INSPECCIONS CITA PRÈVIA ESPECTACLES I ACTIVITATS	2
TOTAL	286
D) ADMINISTRATIVA - LLEI 1-1992 (DEROGADA)	
ABANDONAMENT XERINGUES O ESTRIS PERILLOSOS	0
CONSUM I Tinença de substàncies estupefaents	0
NEGATIVA A SER IDENTIFICAT	0
Tinença d'armes	0
TOTAL	0
E) ADMINISTRATIVA - LLEI 1/1992	
TOTAL	0
F) ADMINISTRATIVA - LLEI 4-2015	
4/2015 OCUPACIÓ D'IMMOBLE - NO PENAL	5
CONSUM / Tinença de drogues	30
DESOBEDIÈNCIA AGENTS DE L'AUTORITAT	1
FALTA RESPECTE ALS AGENTS AUTORITATS	6
NEGATIVA A SER IDENTIFICAT	
Tinença armes	5
TOTAL	47

G) ADMINISTRATIVA - MEDI AMBIENT	
ACAMPADA ILEGAL	1
ANIMALS PERILLOSOS	4
CONTAMINACIÓ MEDI NATURAL	2
FLORA I FAUNA	19
GOSSOS PERILLOSOS	8
INCENDIS - CREMA NO AUTORITZADA	9
LLEI PROTECCIÓ DELS ANIMALS - NO PENAL	3
TOTAL	46
H) ADMINISTRATIVA - MENORS	
ENTRADA A LLOCS PROHIBITS	1
SUBSTÀNCIES QUE GENEREN DEPENDÈNCIA	5
TOTAL	6
I) ADMINISTRATIVA - NORMA ALTRES ADMINISTRACIÓ	
ESTRANGERIA	2
INSPECCIÓ NORMATIVA TREBALL	1
LLEI ESPECTACLES I ACTIVITATS RECREATIVES	6
REGLAMENT D'ARMES	3
SALUT I HIGIENE	3
SEGURETAT PRIVADA	1
TOTAL	16
J) ADMINISTRATIVA - ORDENANCES MUNICIPALS	
ANIMALS DE COMPANYIA - GOSSOS, GATS, FURES	139
CONVIVÈNCIA I SEGURETAT	232
OBRES I OCUPACIONS VIA PÚBLICA	15
PIROTÈCNIA	9
RESIDUS	26
SERVEI DE TAXI	2
SOROLL	398
TOTAL	821
K) ADMINISTRATIVA - RECLAMACIONS / QUEIXES	
QUEIXA INTERVENCIÓ AGENT	10
RECLAMACIÓ PATRIMONIAL ADMINISTRACIÓ	2
TOTAL	12
L) ASSISTENCIAL - AJUDA A LA POBLACIÓ	
ABSENTISME ESCOLAR	13
ACCIDENT LABORAL	1
AJUDA O PROTECCIÓ DE PERSONES	781
ANOMALIES VIA PÚBLICA	159
CAIGUDA DE PERSONA A LA VIA PÚBLICA	43
CAIGUDA DE PERSONA DINS DOMICILI	30
DANYS ESTRUCTURALS EDIFICIS	33
FENÒMENS NATURALS	12
OBERTURA I TANCAMENT DE PORTES I ACCESSOS	111

PROTECCIÓ CIVIL, PROTOCOL D'ACTUACIÓ	3
SERVEI DE TRANSEÛNT	12
SITUACIÓ DE RISC PER A LA POBLACIÓ	18
TELEASSISTÈNCIA	18
TOTAL	1.234
M) FESTES DEL TURA	
FESTES DEL TURA	3
TOTAL	3
N) PROXIMITAT I MEDIACIÓ	
CAMPANYA AGENT CÍVIC	11
CLASSE D'EDUCACIÓ PER A LA MOBILITAT SEGURA	34
ENTREVISTA A REQUERIMENT	41
ENTREVISTA PROGRAMADA	764
MEDIACIÓ ABSENTISME ESCOLAR	3
MEDIACIÓ EN CONFLICTE PRIVAT	52
REUNIONS DE TREBALL	31
SEGUIMENTS OPERATIUS ESPECIALITAT	7
TOTAL	943
O) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS ESPECÍFIQUES	
ALARMA DISPARADA	229
CUSTÒDIA DE CABDALS / OBJECTES RELLEVANTS	3
ESCORTA I ACOMPANYAMENT D'AUTORITATS	1
IDENTIFICACIONS SOSPITOSOS	97
INCENDIS	77
OPERACIÓ GÀBIA	3
ORDRE DE RECERCA I DETENCIÓ	6
PERSONA/ES CAUSANT MOLÈSTIES O ALDARULLS	129
SEGUIMENTS	2
TRASLLAT DE DETINGUTS	4
TROBALLA ANÒNIMA D'OBJECTES/ELEMENTS SOSPITOSOS	1
TROBALLA DE CADÀVER MORT NATURAL	2
TROBALLA DE CADÀVER MORT VIOLENTA	1
TOTAL	555
P) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS PENALS PATRIMONI	
DANYS	101
DEFRAUDACIÓ ELECTRICITAT/AIGUA/GAS	3
DESLLUIMENT BENS IMMOBLES	23
ESTAFES	16
FALSIFICACIONS	2
FURTS	126
OCUPACIÓ IMMOBLE	26
RECUPERACIÓ DE VEHICLE SOSTRET	14
ROBATORI A ENTITAT DE RISC	2
ROBATORI AMB FORÇA EMPRESES	41
ROBATORI AMB FORÇA INTERIOR DOMICILI	26
ROBATORI AMB VIOLÈNCIA I INTIMIDACIÓ	2
ROBATORI I FURT D'ÚS DE VEHICLE	47

ROBATORI INTERIOR VEHICLE	13
USURPACIÓ DE DOMICILI	7
TOTAL	449
Q) SEGURETAT CIUTADANA - ACTUACIONS PENALS PERSONES	
AMENACES COACCIONS	18
BARALLA	72
CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	2
EXHIBICIONISME	1
LESIONS	21
MENORS VÍCTIMES DE DELICTE	2
ROBATORI AMB VIOLÈNCIA I INTIMIDACIÓ	7
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	29
TOTAL	152
R) SEGURETAT CIUTADANA - ALTRES FETS PENALS	
ATEMPTAT ALS AGENTS AUTORITAT	3
CONTRA LA SALUT PÚBLICA	15
DESOBEDIÈNCIA ALS AGENTS DE L'AUTORITAT	1
MANIFESTACIONS	6
TOTAL	25
S) SEGURETAT CIUTADANA - CONTROLS	
CONTROL CONJUNT AMB MMEE	20
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	120
DISPOSITIU GRÈVOL	27
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	117
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	23
SEGUIMENTS SERVEIS FLUVIÀ-1	1
TOTAL	308
T) SEGURETAT CIUTADANA - DELICTES SEGURETAT VIÀRIA	
ALCOHOLÈMIA - DROGUES	27
AMB PERMÍS RETIRAT	3
CONDUCCIÓ TEMERÀRIA	5
CONDUIR SENSE HAVER OBTINGUT MAI PERMÍS DE CONDUIR	14
NEGATIVA A EFECTUAR PROVES	3
ORIGINAR GREU RISC A LA CIRCULACIÓ	1
SENSE PUNTS DEL PERMÍS DE CONDUIR	4
TOTAL	57
U) SEGURETAT CIUTADANA - MENORS	
ASSETJAMENT ENTRE IGUALS - BULLYING	4
MENOR DESEMPARAT	7
MENORS ESCAPOLIT DE CENTRE	3
TOTAL	14

V) SEGURETAT CIUTADANA - NOTIFICACIONS	
CITACIONS JUDICIALS	3
TOTAL	3
W) TRÀNSIT - ACCIDENT	
ACCIDENT AMB FERITS GREUS	20
ACCIDENT AMB FERITS LLEUS	76
ACCIDENT AMB MORTS	1
ACCIDENT SENSE FERITS	466
TOTAL	563
X) TRÀNSIT - ACTUACIONS CONCRETES ORDINÀRIES	
ALTRES INFRACCIONS DE TRÀNSIT	178
CANVI UBICACIÓ RADAR O VIASIS	28
ESTACIONAMENT INDEGUT	222
EXECUCIÓ DE PRECINTE / DESPRECINTE DE VEHICLE	1
PROTECCIÓ ESCOLAR	2
REGULACIÓ DEL TRÀNSIT	64
VEHICLE ABANDONAT	109
VEHICLE EN UN GUAL	124
TOTAL	728
Y) TRÀNSIT - ACTUACIONS ESPECÍFIQUES	
ACOMPANYAMENTS	36
ENTERRAMENTS	120
ESDEVENIMENT LÚDIC-ESPORTIU	149
RESERVES D'ESTACIONAMENT / TANCAMENTS DE CARRERS	317
TOTAL	622
Z) TRÀNSIT - CONTROLS	
TRC40 AP07-00 CONTROLS CONJUNTS DE TRÀNSIT AMB MME	
MEE - DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	9
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	40
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	18
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	61
TRC40 AP07-03 DE VELOCITAT	1
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	6
TRC40 AP07-05 DE SONOMETRIA	
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	32
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	15
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	11
TRC40 AP07-13 CONTROL CAMIONS I FURGONETES	6
TOTAL	199
A) ZCOMUNICATS D'INTERÈS POLICIAL	
COMUNICAT BICICLETES SOSTRETES	2
COMUNICAT DELICTES CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL	1
COMUNICAT DETECCIÓ CASA OKUPA	3
COMUNICAT ESTAFES	5

COMUNICAT FURTS	9
COMUNICAT FURTS AL MERCAT	1
COMUNICAT GENT DESAPAREGUDA	30
COMUNICAT GRUPS ARMATS	2
COMUNICAT LECTOR LPR CARTERISTES/TELETUBIS MMEE	1
COMUNICAT LECTOR LPR GRUPS ARMATS	1
COMUNICAT LECTOR LPR HABITUALS - MMEE	2
COMUNICAT LECTOR LPR SOSPITOSOS ROBATORIS	11
COMUNICAT LPR VEHICLES SOSTRETS	96
COMUNICAT MENDICITAT	1
COMUNICAT MENORS	1
COMUNICAT PERMISOS RETIRATS	1
COMUNICAT RECERCA I DETENCIÓ	4
COMUNICAT ROBATORI INTERIOR VEHICLE	7
COMUNICAT ROBATORIS A DOMICILIS	9
COMUNICAT ROBATORIS AMB VIOLENCIA/INTIMIDACIÓ	4
COMUNICAT ROBATORIS EMPRESES/ESTABLIMENTS	
COMERCIA	8
COMUNICAT SALUT PÚBLICA	6
COMUNICAT VANDALISME	1
COMUNICAT VARIS	9
COMUNICAT VEHICLES SOSTRETS	38
COMUNICATS JIHADISME/TERRORISME	2
COMUNICATS PINTADES/GRAFITS	7
INSTRUCCIÓ D'ACTUACIÓ	3
NOVETATS DE MOSSOS	8
TOTAL	273
TOTAL	7.602