



SEGURETAT

L'OBSERVATORI
PER AL
DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE DE LA
GARROTXA

2021

INFORME DE LA POLICIA LOCAL D'OLOT I ELS MOSSOS D'ESQUADRA DE LA GARROTXA PER A L'OBSERVATORI PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE DE LA GARROTXA 2021

Informe per l'Observatori econòmic, social i mediambiental de La Garrotxa

Olot, 20 d'abril 2021

mossos d'esquadra




Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

Índex

1. Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa.....	3
2. Missió, visió i valors del Cos dels Mossos d'Esquadra.....	4
3. La comissaria de la Garrotxa en xifres.....	5
4. Activitat Policial.....	5
5. Incidents i serveis policials	6
6. Atestats i denúncies policials.....	7-8
7. Detencions.....	9
8. Taxa de fets penals per 1000 habitants.....	9
9. Funcions administratives.....	10
10. Grup d'atenció a la víctima.....	10
11. Oficina de relacions amb la comunitat.....	11
12. Accidentabilitat a la comarca.....	12

1.- Breu ressenya de la implantació dels Mossos d'Esquadra de la Garrotxa

El 17 d'octubre de 1994 la Junta de Seguretat de Catalunya formalitza el model de substitució de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat a Catalunya i s'acorda el primer desplegament dels Mossos d'Esquadra, que haurà de reemplaçar els cossos policials estatals.

El 1995 s'aprova el mapa i el calendari inicial del desplegament territorial del cos que, de forma successiva i seguint un model d'extensió de taca d'oli, es desplegarà per les comarques d'Osona, la Selva, el Ripollès, la Garrotxa, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, el Pla de l'Estany, la Cerdanya, el Berguedà, el Solsonès, l'Alt Urgell, la Segarra.

A la Garrotxa la substitució de la Policia Nacional i Guardia Civil arriba el dia 1 de novembre del 1996 dia de la inauguració de la comissaria de la Garrotxa, anomenada també ABP (àrea bàsica policial) s'anomena així perquè es la unitat mínima en la qual es basa el sistema de seguretat pública del Cos de Mossos d'Esquadra. L'ABP de la Garrotxa a la seva vegada forma part de l'estructura de la Regió Policial de Girona amb 9 ABP's més. L'ABP de la Garrotxa és una comissaria que abasta els 21 municipis de la comarca. Enguany es compleixen els 23 anys de consolidació d'una policia integral en el territori.

La comissaria de la Garrotxa està estructurada amb els següents serveis policials:

Unitat de Seguretat Ciutadana (USC). Aquesta unitat és l'encarregada de dur a terme les funcions policials amb efectius i vehicles uniformats, bàsicament la seva funció principal es la prevenció, l'assistència a les persones i donar resposta als incidents i el manteniment de l'ordre públic, funcions que desenvolupa durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.

Unitat d'Investigació (UI). Aquesta unitat és l'encarregada de fer les investigacions derivades dels delictes ocorreguts a la comarca així com l'auxili a l'administració de justícia.

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Aquesta oficina oberta les 24 hores, és l'encarregada de recollir les denúncies dels ciutadans, complimentar els atestats policials, trametre'ls a l'administració de justícia, tasques administratives i altres que li encomanin.

Oficina de Relacions amb la Comunitat (ORC). Aquesta oficina té la funció de ser el referent del cos policial amb la ciutadania, escoles, teixit social, empresarial i dels altres col·lectius de la comarca.

Grup d'Atenció a la Víctima (GAV). A la comarca de la Garrotxa fa 7 anys que està funcionant aquesta oficina amb l'objectiu principal de fer efectiu el compliment i mandat que marca la llei que totes les víctimes tenen dret a una protecció activa. Veure apartat 11.

2.- La nostra Missió

La missió de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra és protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana, vetllant, des de la proximitat, per la convivència pacífica i la protecció de les persones i els béns, d'acord amb l'ordenament jurídic.

La nostra visió

Volem que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra esdevingui el referent de seguretat i la garantia de protecció i servei de les persones a Catalunya, des de la proximitat i la professionalitat, oferint un servei de qualitat.

Els nostres valors

- **Proximitat:** Conèixer la realitat social, des de l'arrelament al territori, i detectar les necessitats de la ciutadania a la què es serveix, per afavorir la convivència pacífica.
- **Compromís:** Esforçar-se per complir les obligacions pròpies del lloc que s'ocupa.
- **Integritat:** No treure profit de la condició de policia. Actuacions adaptades als preceptes deontològics.
- **Voluntat de servei:** Orientar-se cap a la ciutadania, amb la voluntat de satisfer les necessitats amb un servei de qualitat.
- **Eficàcia:** Aconseguir els objectius fixats, ser resolutiu en el lloc de treball propi, aconseguir els resultats previstos.

La funció policial va orientada a tres objectius fonamentals a complir, la prevenció de fets delictius, defensa de les persones i la propietat privada, la investigació dels delictes que succeeixen a la nostra comarca i el manteniment de la seguretat pública.

3.- L'Àrea bàsica policial de La Garrotxa en xifres

Dades 2020

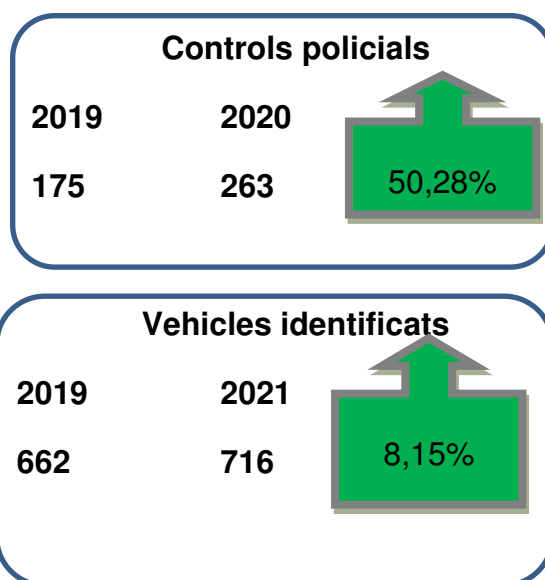
L'any 2020 ha estat un any excepcional degut a l'emergència epidemiològica SARS-CoV2, un any en que les nostres prioritats i funcions policials han variat respecte altres anys. En determinats períodes hem hagut d'intensificar els controls i seguiment de les mesures de prevenció així com les limitacions a la mobilitat amb la finalitat d'evitar i/o frenar la propagació de la COVID-19.

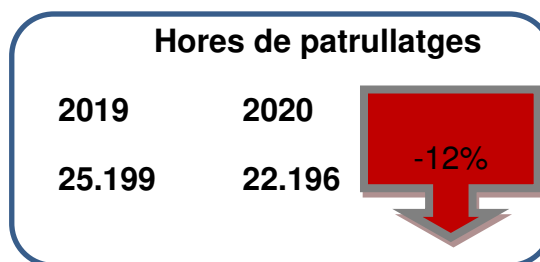
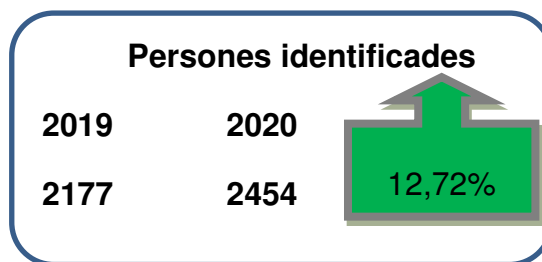
Per altra banda hem hagut de continuar realitzant les nostres tasques policials de prevenció de robatoris i investigació de delictes. Sempre he manifestat que no podem valorar mai quantitativament la prevenció que fa la policia donat que no es tracta d'un valor tangible, es molt difícil determinar quants delictes hem aconseguit evitar, ja sigui amb la presència de les patrulles diàries o amb els controls policials a la carretera, com per la dissuasió en les identificacions de persones sospitoses, per tant la feina preventiva policial és molt difícil de percebre i determinar si no es amb un anàlisi constant de les dades dels fets delictius i de les investigacions.



4.- Activitat Policial

Definim activitat policial com aquelles accions encaminades a la prevenció, manteniment de la seguretat ciutadana, la investigació de delictes, l'assessorament i protecció a les víctimes, la recollida de denúncies i tràmits administratius, etc.. en aquesta definició s'engloben els controls policials, les identificacions de persones i de vehicles, el patrullatge per les diferents poblacions etc., aquesta activitat policial ha augmentat respecte a altres anys degut a les actuacions de control a les vis d'entrada i sortida de la comarca per garantir el compliment de les limitacions

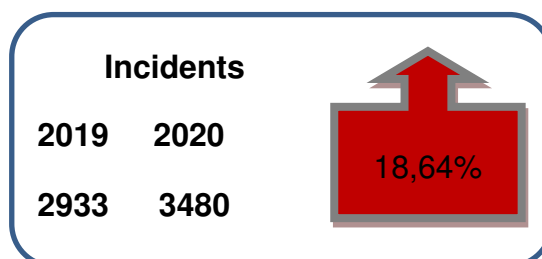




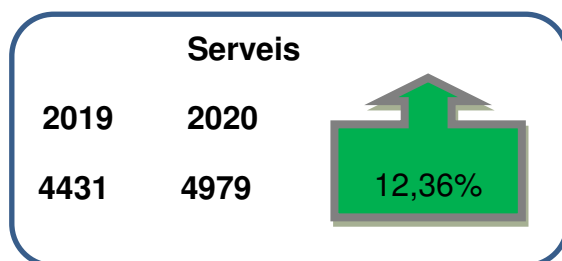
5.- Incidents i serveis policials

Tot allò que origina una feina policial, serveis i/o respostes policials, els anomenem incidents o sol·licituds, aquest incidents s'originen per dues vies:

1.- Incidents: situacions sobrevingudes en les que s'ha de donar resposta urgent, generalment a través de les trucades del 112, (assistències al ciutadà, identificacions de persones, baralles, robatoris, accidents, discussions, molèsties entre veïns, reunions de grups de joves en època de confinament etc.),



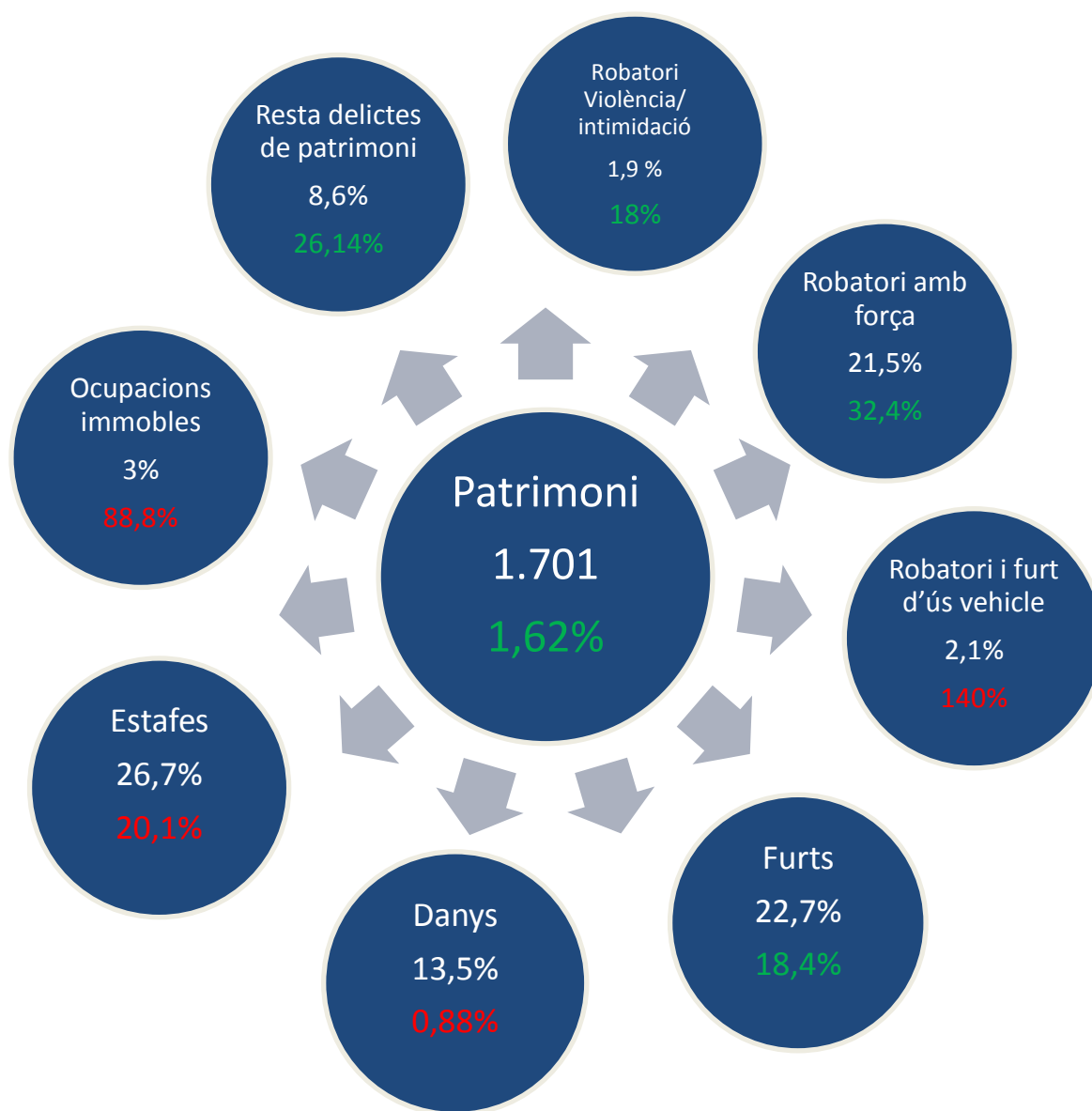
2.- Serveis: actuacions policials planificades en un espai de temps i en llocs predeterminats (controls policials, dispositius per festes, dispositius preventius etc.), aquests serveis tenen l'objectiu de prevenir fets delictius i/o determinades activitats



6.- Atestats i denúncies policials

Anomenem denuncia a aquell document en el que un ciutadà o be en relació a una actuació policial s'informa de la comissió d'un fet delictiu, val a dir que els incidents generen moltes vegades un fet delictiu com poden ser un robatori, baralla, o també per la presentació d'una denúncia per part d'un ciutadà. Durant el 2020 hi ha un lleuger augment de les denúncies i atestats en un 1,97%, en aquest sentit hem de dir que si be hem tingut aquest petit augment, els delictes de robatori a domicili, el robatori amb violència i intimidació i el robatori a interior vehicle s'han reduït considerablement, per contra els delictes de estafes a través d'internet i les ocupacions han augmentat de manera important, la qual cosa ha fet augmentar el còmput global





% Pes de la tipologia respecte al patrimoni, com es pot veure les tres tipologies delictives que destaquen son els robatoris amb força¹, els furts² i les estafes³

¹ El **robatori amb força** en les coses té lloc quan s'utilitza per la seva comissió algun dels mitjans tipificats expressament en el tipus penal: escalament, trencament o fractura dels accessos, claus falses o inutilització dels sistemes d'alarma.

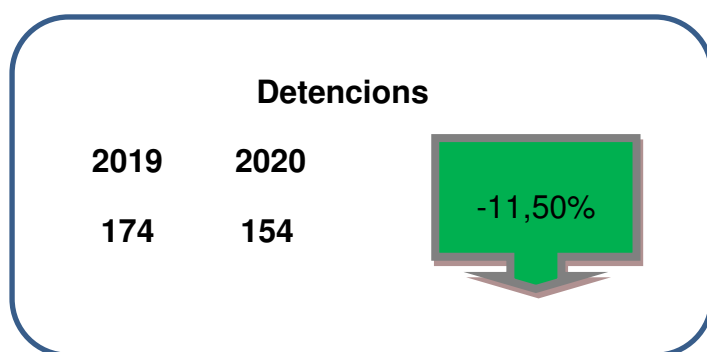
² El **furt** consisteix en l'apropiació il·legítima d'una cosa, aliena a tot o en part, realitzat sense força en les coses, ni violència o intimidació a les persones.

³ L'**estafa** consisteix a induir a una persona a fer un acte en perjudici propi o d'un tercer amb ànim de lucre i mitjançant un engany per fer-la incórrer en un error



7.- Detencions

Atenent a la gravetat dels delictes comesos i dels atestats instruïts per la policia, la llei determina la detenció dels autors per delictes greus contra el patrimoni o bé contra les persones, en aquest sentit durant el 2020 es varen realitzar un total de 154 detencions



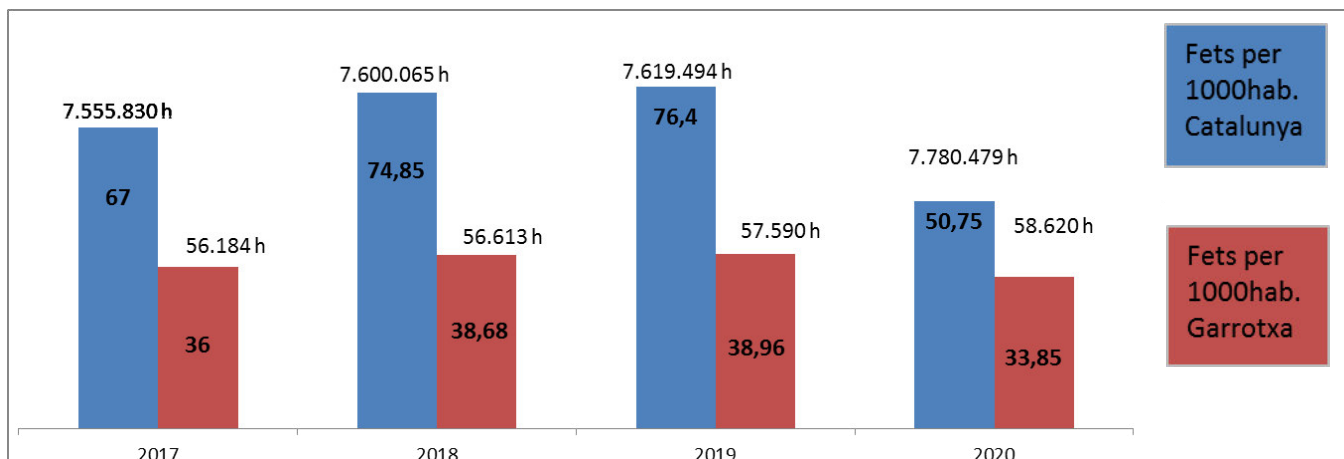
8.- Taxa fets penals per 1000 habitants

Per determinar l'impacte i/o pressió delinqüencial que té un determinat territori es té en compte la taxa de fets penals per 1000 habitants, aquesta taxa ens permet veure quin es l'impacte sobre la ciutadania en un determinat territori.

Aquest any hem variat una mica l'anàlisi dels delictes i en aquesta comparativa ens centrarem només en aquells delictes que provoquen sensació/percepció d'inseguretat, que creen o poden crear un clima de por, es a dir, els delictes contra el patrimoni com els robatoris a domicilis, establiments i delictes contra les persones com els robatoris violents, estrebades, baralles etc., hem deixat fora d'aquest anàlisi determinats delictes que no generen sensacions o percepcions d'inseguretat com poden ser estafes per internet, i/o els delictes contra el trànsit i que no afecten a les percepcions de la col·lectivitat.

En aquesta comparativa a la Garrotxa la taxa és de 33'85 delictes per 1000 habitants mentre que el global de Catalunya és del 50,75, es a dir 17 punts per sota de la mitjana de Catalunya.

En aquest sentit tot i que hem de continuar amb l'objectiu de reduir i minimitzar la delinqüència, si que podem afirmar que tenim un bon nivell de qualitat pel que fa la seguretat i al servei públic policial a la comarca. A continuació els adjuntem la comparativa de població i taxa de delictes per 1000 habitants de Catalunya/Garrotxa.



9.- Infraccions administratives

La policia Mossos d'Esquadra també té funcions administratives de suport a altres administracions, com per exemple les actes de vehicles abandonats que es trameten als ajuntaments d'on es troba el vehicle abandonat per la seva retirada, autoritzacions de sortides a l'estranger a menors, resposta als requeriment i peticions de l'administració de justícia etc...



10.- Grup d'Atenció a la víctima GAV

La funció d'aquesta oficina de suport i atenció a la víctima es basa en quatre grans eixos amb diferents accions:

Informar: Informem, escoltem les víctimes i les assessorem sobre els drets que tenen les víctimes i les accions que poden emprendre, i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Coordinar: Els GAV interactuem amb els diversos actors socials per coordinar la resposta a les necessitats de les víctimes, entre aquestes les dones que pateixen la violència, per afrontar i sortir de la situació en què es troben. Estem en contacte directe i estret amb el consorci d'acció social de la Garrotxa, hospital i centres d'assistència primària del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència contra les dones establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Prevenir: Realitzem la xerrades als instituts, adreçades als estudiants de d'ESO sobre *Violència Masclista, com comença tot?*

Protegir: Els GAV revalorem el nivell de risc en cada cas, per proposar, si escau, la protecció policial. Aquesta protecció, en la majoria de casos, s'estableix per ordre de l'autoritat judicial, la Fiscalia o el/la responsable policial de cada demarcació. Una altra de les tasques que assumim els GAV és el contacte amb la dona i el seguiment dels casos de manera individualitzada per comprovar el seu estat i garantir el compliment de les mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

DADES VIOLÈNCIA DE GÈNERE

- Girona: **1.326** l'any 2020
- ABP La Garrotxa: **71** l'any 2020 **5,35%**

DADES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

- Girona: **469** l'any 2020
- ABP La Garrotxa: **20** l'any 2020 **4,26%**

expedients oberts de noves víctimes **78**

atestats: 154

per violència de gènere 104

per violència domèstica 36

per violència sexual 3

per LGTBIfòbia 3

per matrimoni forçós 1

per orientació política 2

per altres 5

entrevistes amb víctimes 67

ordres de protecció 50

trucades de seguiment a les víctimes 896



11.- Oficina de relacions amb la comunitat

Aquesta oficina és l'encarregada de mantenir els contactes amb la comunitat ja sigui amb institucions, col·lectius, associacions i ciutadans en general, és el referent de la comissaria amb el teixit social de la comarca, d'altra banda també és l'encarregada de fer

xerrades i presentacions a les escoles, llars d'avis, i/o altres col·lectius, així com mediacions en conflictes privats, amb la finalitat que el conflicte no arribi a enquistar-se.

Contactes amb institucions, el teixit social i associatiu, amb col·lectius de risc i persones físiques

Contactes:

- 93 xerrades en centres escolars de responsabilitat penal coma a menors, internet segura i xarxes socials.**
- 2 xerrades d'internet i xarxes a persones amb discapacitat.**
- 1 xerrada de prevenció d'estafes a l'associació Alba.**
- 2 intervencions a Tv Olot (Consells de seguretat a domicilis i taula rodona bulling).**
- 4 intervencions a Radio Olot (Xarxes socials, Bulling i discriminació estafes).**

12.-Dades d'accidentabilitat a la Garrotxa període 2019-2020 segons les lesions causades, a aquestes dades s'han de sumar a les de la policia municipal

	2019	2020
Accidents mortals	1	0
Accidents greus	5	5
Accidents amb ferits lleus	47	53
Accidents il·lesos	94	91
Total accidents	147	149

Amb les dades de les carregues de feina de l'ABP de La Garrotxa es visualitza que no és una estructura estàtica, immòbil i rígida, que només s'activa en moments puntuals, ans al contrari, és una estructura viva que es va adaptant a les problemàtiques que es van generant en la nostra societat.

Una organització policial moderna i eficaç es aquella que s'adapta ràpidament als canvis i problemàtiques del nostre entorn com son els canvis delinqüencials i/o socials, però mantenint un dels seus principals trets identitaris, que es la proximitat als ciutadans, amb la finalitat de vetllar per la seva seguretat.

Amb l'objectiu principal d'acompanyament de la societat a la qual servim.

Sotsinspector Blai Ortiz Pozuelo

Cap ABP de la Garrotxa



Policia Municipal d'Olot
Memòria 2020

INDEX

INTRODUCCIÓ.....	4
CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT I ADMINISTRATIVA.....	5
Increment i decrements per delictes contra la seguretat viària	5
Desglossament de controls de seguretat ciutadana	5
Infraccions administratives	5
Desglossament de controls de policia administrativa.....	6
CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT.....	7
Accidentalitat	7
Disciplina viària.....	9
Desglossament de controls de trànsit.....	100
CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT	100
Policia assistencial	Error! No s'ha definit el marcador. 0
CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS.....	111
CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS	122
Oficina de troballes	122
CAPÍTOL 6 – RECURSOS	122
Recursos humans	122
Recursos materials	122
Gestió econòmica.....	133
Medalles i distincions	Error! No s'ha definit el marcador. 3

INTRODUCCIÓ

Aquest any l'estadística policial té unes particularitats especials que fan que les dades tinguin fet diferencial que afecta de forma significativa a diversos aspectes del servei policial, un fet anomenat "pandèmia".

Aquesta pandèmia no només ha trasbalsat la vida de les persones, també el servei policial s'ha vist alterat de forma important. Les limitacions i restriccions establertes per les autoritats pel que fa a "tocs de queda", confinaments domiciliaris o perimetrals per territoris, tancament de comerços o limitacions han fet que en determinats moments de l'any les dades posin en evidència les conseqüències, des del punt de vista de dades policials, d'aquesta pandèmia.

Es posarà en evidència en determinats moments de l'any com baixen els accidents de trànsit o fets delictius en el període de l'estat d'alarma, en contrapartida hi ha un augment significatiu pel que fa a les actes administratives per haver de fer front a una normativa fins ara inexistente, així com també es detectarà un augment considerable en els delictes contra l'ordre públic atenent a la consideració penal per desobediència que en els inicis de la pandèmia es va donar a les infraccions reiterades i continuades per no respectar les mesures establerts per l'estat d'alarma.

En els períodes de restriccions no tan estrictes les dades es normalitzen, amb les variacions que normalment es poden donar en cada any.

Per al col·lectiu dels agents de policia la pandèmia ha estat un gran repte davant els continus canvis normatius, adaptacions documentals, adaptació dels controls, noves mesures d'autoprotecció i un llarg etc. que, des de la visió interna de cos ens ha de fer sentir orgullosos de la feina feta ja que n ha estat fàcil.

En el decurs del primer trimestre, just abans de l'agreujament de la crisi sanitària, també es va fer front a fenòmens meteorològics que semblen incidir cada cop de forma més rellevant en el servei de policia. La tempesta Glòria, amb les corresponents actuacions de plans de protecció civil com el Vencat, Inuncat i Neu cat (tot d'una sola vegada) han estat un altre repte que ha estat superat de forma òptima. El treball de coordinació de la protecció civil ha estat un element clau per assolir amb èxit l'objectiu d'alertar i protegir la ciutadania.

La persistència pel que fa a la pujada de fets penals i una creixent conflictivitat social, conseqüència, en part, d'una major pobresa, que comporta necessitats creixents en habitatge a baix preu o gratuït, ha comportat un gran creixement de les ocupacions i la picaresca que l'acompanya. Aquesta conflictivitat social condiciona l'estructura operativa de la Policia Municipal, que el 2021 estarà més orientada a donar una millor resposta reactiva en detriment de la prevenció.

Finalment, cal esmentar un canvi estructural intern amb la incorporació de 4 agents cívics dintre dels plans ocupacionals del SOC que s'han incorporat al cos policial per donar suport a la tasca policial des de la vessant pedagògica i informativa. Un element clau de proximitat és poder arribar als ciutadans fent una presència activa al carrer. La intenció és poder consolidar aquest equip i que tingui una continuïtat permanent com un servei més a la ciutadania.

CAPÍTOL 1 – POLICIA DE SEGURETAT CIUTADANA I ADMINISTRATIVA

DELICTES CONTRA LA SEGURETAT VIÀRIA

DELICTES CONTRA LA SEGURETAT VIÀRIA	2017	2018	2019	2020	%
Conducció sota els efectes begudes alcohòliques/drogues	32	44	41	27	-34,15%
Negativa a sotmetre's a les proves	4	9	10	6	-40,00%
Resta de delictes contra la seguretat viària	32	53	40	44	10,00%
Total delictes contra la seguretat viària	68	106	91	77	-14,15%

Desglossament de controls de seguretat ciutadana

SEGURETAT CIUTADANA	TOTAL
CONTROL CONJUNT AMB MMEE	8
CONTROL PENAL DE LOCALITZACIÓ PERMANENT	7
CONTROLS ESPECÍFICS SEGONS PROGRAMACIÓ	57
DISPOSITIU GRÈVOL	4
SCC40 AP07-06 CONTROL DE PAS	68
SCC40 AP07-07 CONTROLS 4-2015	8
TOTAL	152

Infraccions administratives

Actuacions en matèria de Policia Administrativa					
	2016	2017	2018	2019	2020
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	809	872	950	1069	1990
MULTIMULTA EN GENERAL	200	259	246	266	153
MULTIMULTA					
Ordenança de convivència i via pública	161	186	188	172	109
Ordenança de gossos	9	25	18	49	21
Ordenança de residus	30	48	40	45	23
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA					
D'infracció horària establiments públics	3	2	4	6	1
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	9	6	4	4	3
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot					

Dades percentuals per cada mil habitants

Dades percentuals per cada mil habitants					
	2016	2017	2018	2019	2020
ACTES POLICIA ADMINISTRATIVA EN GRAL	23,19	24,65	26,33	28,96	55,39
MULTIMULTA EN GENERAL	5,73	7,32	6,82	7,2	4,26
MULTIMULTA					
Ordenança de convivència i via pública	4,61	5,26	5,21	4,66	3,03
Ordenança de gossos	0,26	0,71	0,5	1,32	0,58
Ordenança de residus	0,86	1,36	1,11	1,21	0,64
DENÚNCIES ADMINISTRATIVES PER ACTA					
D'infracció horària establiments públics	0,09	0,06	0,11	0,16	0,03
D'inspecció espectacles i activitats recreat.	0,26	0,17	0,11	0,1	0,08
Font de dades: Programes de gestió de la policia municipal d'Olot					

COMENTARIS: el nombre d'actes confeccionades per la Policia Municipal s'ha incrementat molt a causa del control sobre la normativa de la COVID-19. El control i denúncia dels incompliments per infraccions diverses han ocupat molta de l'activitat inspectora de la policia. La baixa activitat social també ha comportat la reducció d'altres tipologies administratives, també per la menor dedicació de la policia a inspeccionar-les.

Desglossament de controls de policia administrativa – especial COVID-19

POLICIA ADMINISTRATIVA	TOTAL
1a onada - estat d'alarma (22 de març a 3 de juny)	
No respectar normativa en relació a la mobilitat i confinament	559
2 i 3 onada: restriccions, normativa sanitària etc.	
Mascareta	251
Mobilitat	63
Locals, tancaments etc.	11
TOTAL (inici estat d'alarma fins 31 desembre 2020)	884

COMENTARIS: Aquest seria el resum de les actes aixecades en el temps de pandèmia. Un esforç importantíssim de la plantilla per a reduir l'activitat social i la mobilitat al que han establert en cada moment les autoritats sanitàries.
Malauradament el 2021 es manté l'esforç relacionat amb la pandèmia.

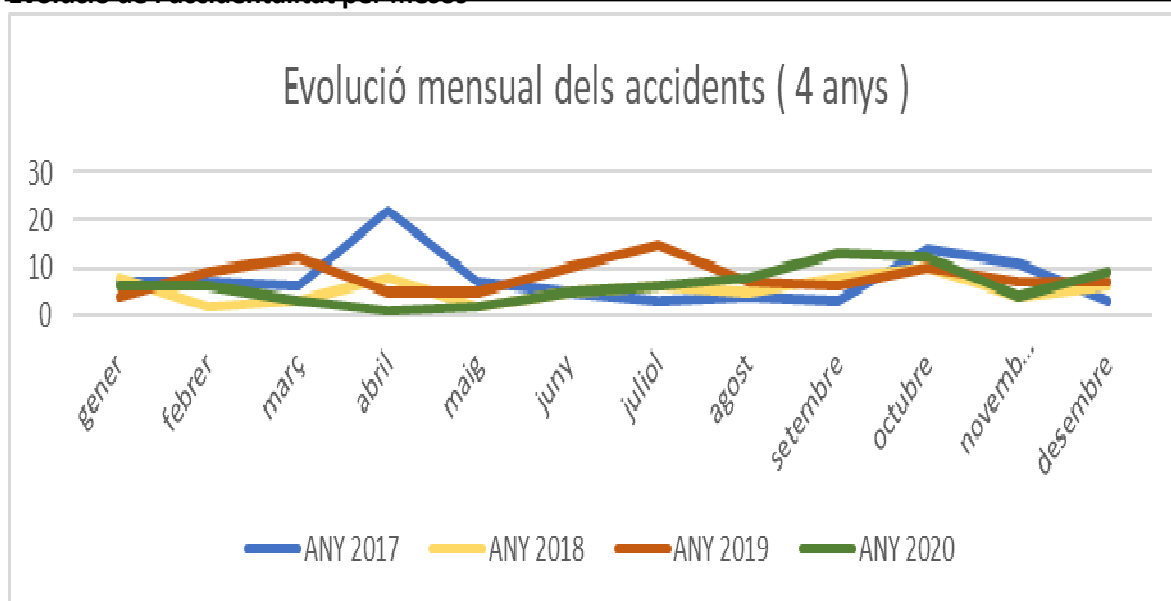
CAPÍTOL 2 – POLICIA DE TRÀNSIT

Accidentalitat

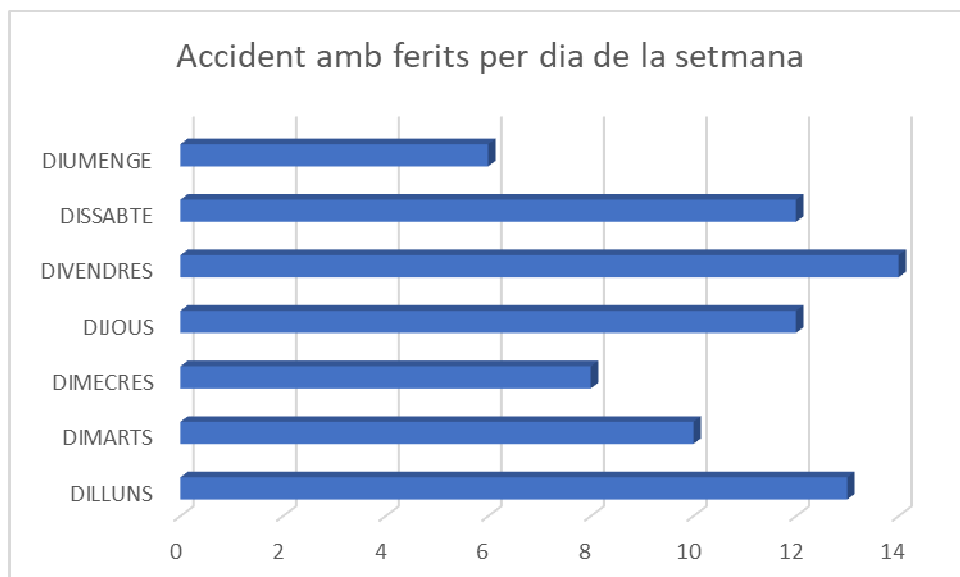
GRAVETAT	2016	2017	2018	2019	2020
LLEUS	76	87	60	84	65
GREUS	6	4	5	12	10
MORTS	1	1	2	1	0
TOTAL	83	92	67	97	75

CAUSES	2016	2017	2018	2019	2020	% sobre T
Altres (incendi, explosió...)	1	0	0	0	0	0,00
Atropellament	19	16	16	20	12	16,00
Caiguda en la via o bolcada	7	7	1	8	7	9,33
Col.lisió frontal	3	3	0	3	3	4,00
Encalç	13	22	15	30	14	18,67
Investida (frontolateral)	25	35	24	15	10	13,33
Fregament o col.lisió lateral	12	4	6	19	19	25,33
Sortida de via amb bolcada	0	1	0	0	1	1,33
Sortida de via amb xoc o col.lisió	0	0	1	0	4	5,33
Xoc contra objecte/obstacle sense sortida prèvia de via	3	4	4	2	5	6,67
TOTAL	83	92	67	97	75	

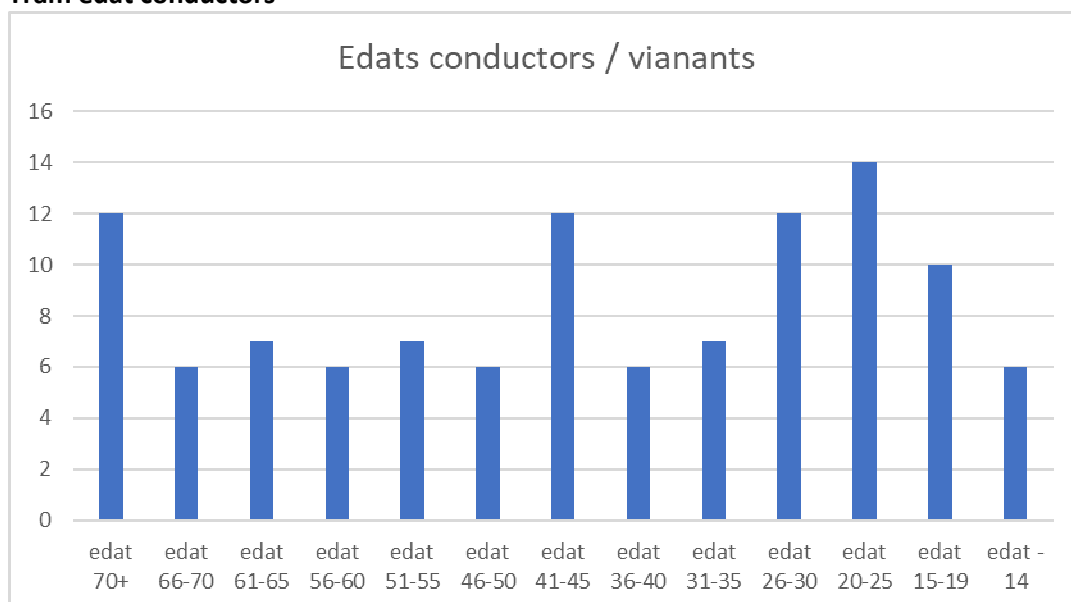
COMENTARIS: una menor circulació de vehicles durant aquest any ha comportat la conseqüent reducció del risc i la menor accidentalitat final que marques les dades. Destacar com a més positiu l'absència de víctimes mortals en accidents de circulació. Per causes, les que més es redueixen són l'encalç i els atropellaments, més típics en moments de saturació de la circulació i presència de persones a l'espai públic.



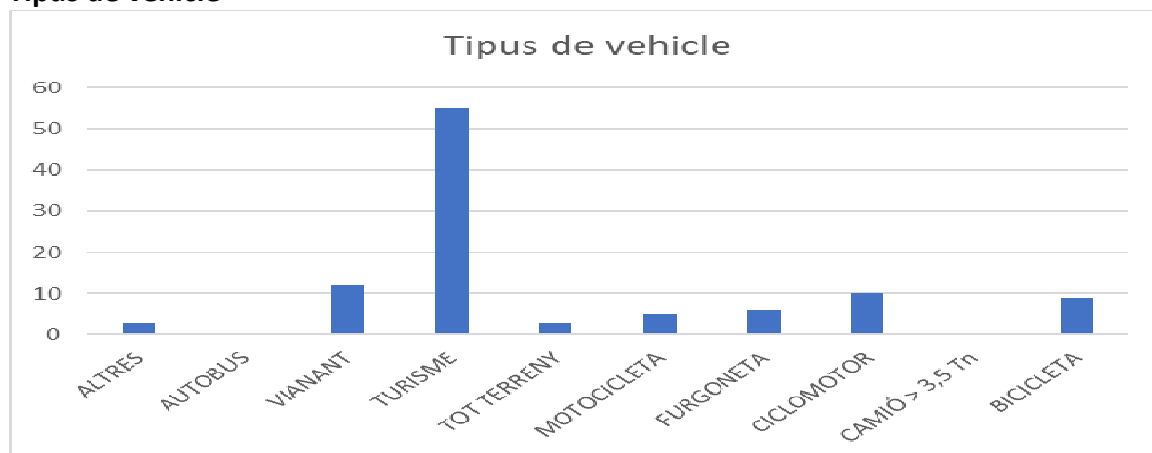
Dia de la setmana



Tram edat conductors



Tipus de vehicle



Disciplina viària (pendent dades del desembre encara no recollides per problemes informàtics)

En aquest apartat es recullen les infraccions de trànsit més habituals, així com la seva evolució anual en els darrers anys.

TIPUS D'INFRACCIÓ	SUMA	% s/total
conduir de forma negligent / temerària	36	1,00%
conduir utilitzant telèfon mòbil	95	2,64%
no respectar prioritat pas vianants	21	0,58%
no utilitzat cinturó de seguretat	78	2,16%
no obeir senyals o ordres dels agents	15	0,42%
no respectar llum vermella semàfor	83	2,30%
no detenir-se davant senyal detenció	19	0,53%
no obeir senyal entrada prohibida det. vehicles	168	4,66%
no obeir senyal sentit obligatori	29	0,80%
alcoholèmies (grup)	59	1,64%
droga	24	0,67%
radar - velocitat (grup)	1.067	29,61%
altres dinàmiques	114	3,16%
Total denúncies dinàmiques	1.808	50,18%
estacionar en zona de discs mòbils	132	3,66%
estacionar obstaculitzant el trànsit	42	1,17%
estacionar moto/bici zona vianants	19	0,53%
deixar abandonat el vehicle a la via pública	51	1,42%
no obeir senyal parada i estacionament prohibit	350	9,71%
zona reservada estacionament transport públic	50	1,39%
estacionar en pas de ciclistes o vianants	49	1,36%
estacionar zona reservada minusvàlids	50	1,39%
estacionar sobre vorera o zona de vianants	133	3,69%
estacionar davant gual senyalitzat	56	1,55%
estacionar en zona de càrrega i descàrrega	373	10,35%
parar o estacionar sobre marca groga	96	2,66%
estacionar sense rellotge (manca o excés)	309	8,58%
altres estàtiques	85	
Total denúncies estàtiques	1.795	49,82%
TOTAL DENÚNCIES	3.603	100,00%

Desglossament de controls de trànsit

TRÀNSIT	TOTAL
TRC40 AP07-00 DISCIPLINA VIÀRIA EN GENERAL	18
TRC40 AP07-01 CONTROLS SEGURETAT PASSIVA	29
TRC40 AP07-02 CONTROL DROGUES-ALCOHOLÈMIA	62
TRC40 AP07-14 RESPECTE PAS DE VIANANTS	15
TRC40 AP07-04 TRANSPORT ESCOLAR I DE MENORS	6
TRC40 AP07-10 CONTROL DE DOCUMENTACIÓ	1
TRC40 AP07-08 DE PASSOS DE VIANANTS-DISTRACCIONS	21
TRC40 AP07-09 DE BICICLETES	17
TRC40 AP07-11 CONTROL DEL CASC	14
TRC40 AP07-13 CONTROL CAMIONS I FURGONETES	13
TOTAL	196

CAPÍTOL 3 – POLICIA ASSISTENCIAL I DE PROXIMITAT

SERVEI ASSISTENCIAL	NOMBRE
Absentisme escolar	6
Ajuda o protecció de persones	997
Caiguda de persones a la via pública	43
Danys estructurals edificis	26
Serveis de transeünt	25
Teleassistència	20
accident laboral	2
anomalies a la via pública	140
caiguda de persona dins domicili	30
Fenòmens naturals	17
Protecció civil (plans d'actuació)	5
Serveis de taxi	90
Situació de risc per a la població	9

CAPÍTOL 4 – DEMANDA DE SERVEIS

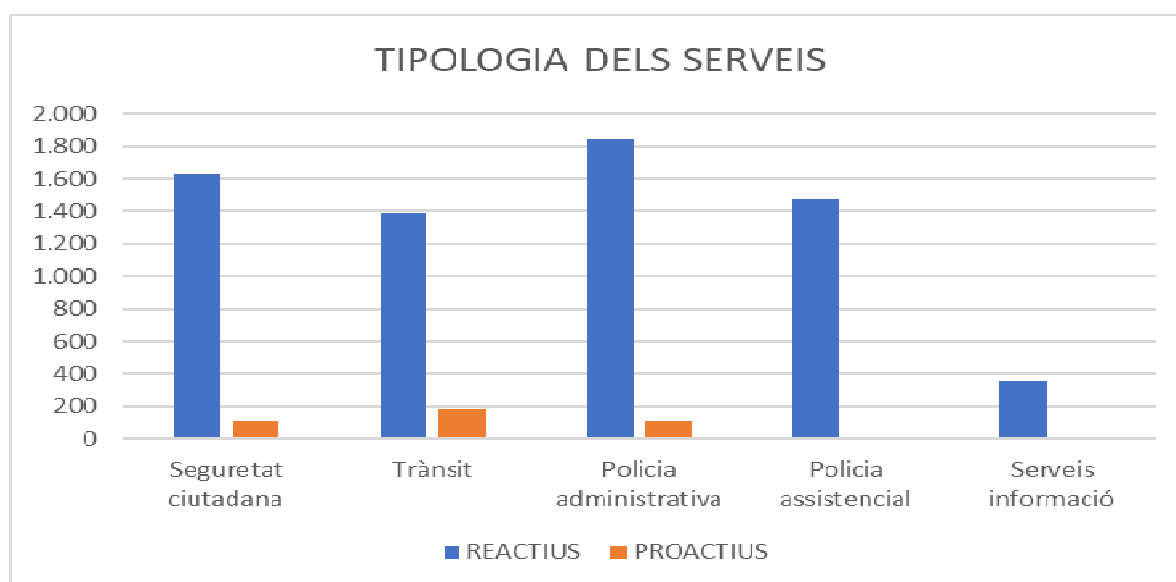
Demanda de serveis

Tot i les múltiples divisions que es poden fer en referència als serveis s'ha optat per agrupar tots els serveis de l'any, que han estat un total de 7.440, en reactius i proactius, subdividint-los en funció del tipus.

Serveis reactius: Són tots els serveis que es realitzen quan hi ha una demana directa del ciutadà.

Serveis proactius: són serveis que es planifiquen per prevenir i fer minvar els reactius.

	REACTIUS	PROACTIUS	% REACTIUS	% PROACTIUS
Seguretat ciutadana	1.630	114	93,46	6,54
Trànsit	1.386	186	88,17	11,83
Polícia administrativa	1.844	114	94,18	5,82
Polícia assistencial	1.475	0	100	0,00
Serveis informació	358	0	100	0,00



COMENTARIS: A diferència d'altres anys, el nombre major de serveis està directament relacionat amb temes administratius derivats del compliment de la normativa de la COVID:

CAPÍTOL 5 – ALTRES SERVEIS

Oficina de troballes

OBJECTES GESTIONATS	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JOIES	17	8	20	7	12	11
TELÈFONS MÒBILS	71	81	58	49	82	27
CARTERES I MONEDERS	88	99	127	96	61	7
DOCUMENTS I TARGETES	73	66	83	79	46	9
ALTRES OBJECTES	53	96	55	30	63	77
SUMA	302	350	343	261	264	131

CAPÍTOL 6 – RECURSOS

Recursos humans

CATEGORIA	ANY 2015	ANY 2016	ANY 2017	ANY 2018	ANY 2019	ANY 2020
SOTSINSPECTOR	1	1	1	1	1	1
SERGEANT	3	3	3	3	3	3
CAPORAL	7	6	8	8	7	7
AGENT	30	34	32	33	35	31
ADMINISTRATIUS	1	1	1	1	1	1
OPERARI	1	1	1	1	1	1
TÈCNICA PROTECCIÓ CIVIL	0	0	0	0	1	1
TOTAL POLICIES	41	44	44	45	46	42
TOTAL ALTRES	2	2	2	2	3	3

Recursos materials

Tipus de vehicle	2017	2018	2019	2020
Turismes patrulla	4	4	4	4
Tot terreny	1	1	1	1
Motocicletes	6	6	6	6
Segway	1	1	1	1
Furgoneta trànsit	1	1	1	1
Grua	1	1	1	1
Bicicleta elèctrica	1	1	1	1
Remolc	1	1	1	1

Gestió econòmica

PRESSUPOST 2019	TOTAL
RENTINGS VEHICLES SEGUR.	49.000,00 €
CONSERVACIÓ VEHICLES SEGUR.	7.000,00 €
COMBUSTIBLE VEHICLES SEGUR.	14.198,40 €
VESTUARI SEGUR.	34.958,75 €
MATERIAL TÈCNIC	12.300,62 €
MATERIAL SEGURETAT CIUTADANA	5.382,03 €
EQUIP SEGUR. (INVERSIONS)	25.000,00 €
TOTALS	

MEDALES I DISTINCIONS

D'acord amb l'acta núm. 7 de la comissió per a la proposta de guardons del 2019, de data 19 de febrer de 2020, es va considerar:

- Que un total de 10 actuacions policials han estat meritòries per concedir 38 FELICITACIONS
- Concedir 3 distincions al mèrit policial amb medalla de bronze amb distintiu blau per a: un agent de la Policia Municipal d'Olot, 1 agent dels Mossos d'Esquadra i al col·lectiu de Protecció Civil d'Olot.